

医生初心 一生践行

—徐州市中心医院“不忘初心、牢记使命”主题教育学习读本

编者按

根据中央部署，今年在全党自上而下分两批开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，按照徐州市委工作安排，我院从2019年9月开始至11月底参加第二批主题教育活动。开展“不忘初心、牢记使命”主题教育是以习近平总书记为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署。徐委发〔2019〕41号《关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案》通知要求，“要对照典型学”：用好淮海战役纪念馆等本地红色资源，加强革命传统教育、形势政策教育、先进典型教育和警示教育，特别是用好我市“坚守初心、践行初心、传承初心”典型事迹开展学习，推动党员干部见贤思齐、担当作为。

在我院转型发展提档升级、高质量建设发展的新征程上，全体干部职工不忘初心、牢记使命，积极响应时代的号召，坚持把个人理想融入医院建设发展事业，以实际行动践行“健康江苏”、“健康徐州”战略，在为广大人民群众持续提供更加优质、高效、可及的医疗服务过程中，谱写了一曲“医生初心、一生践行”的优美乐章。“平凡英雄”式的先进典型竞相涌现：“中国好人”、“江苏省道德模范”儿科徐晓军，全国卫生系统先进工作者泌尿外科韩从辉，江苏省十大医德标兵口腔科孟箭，徐州市十佳医生心内科韩冰、放疗科殷海涛、重症医学科李茂

琴，徐州市十佳护士 CCU 张学萍、导管室庄海峰、普外科马传荣、消化内科刘娅，徐州市十佳医技工作者超声科厉志洪、康复科周敬杰，第 28 期援桑给巴尔医疗队等。

榜样如灯，照亮初心。我院党委高度重视选树培养这些“看得见、听得到、摸得着”的身边榜样，把学习好宣传好榜样事迹作为贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的具体行动，作为凝聚高质量发展强大动能的重要举措。先后组织了医师节“医生 一生”徐州市中心医院医师群像速记报道、江苏省十大医德标兵孟箭同志先进事迹报告会、“争先锋当暖医”主题党日活动、援非医疗队先进事迹报告会等活动。积极开展文艺创作，先后组织了“医生 一生”海报创作、朗诵会，依据徐晓军事迹创作舞台剧《天职》，将医务工作者的日常创作成诗朗诵《生死之交》、音舞说唱《医者美名扬》……

榜样如旗，引领奋斗脚步！在此，分主旨、榜样、剪影三个部分，将主题教育实施方案、2 个先进事迹报告会、12 位先进个人事迹以及主流媒体报道材料编印成读本，以供学习参考。

徐州市中心医院党委

2019 年 9 月

目 录

第一部分 主旨

关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案……1

第二部分 榜样

●江苏省十大医德标兵孟箭先进事迹报告会

用心看病 以行立德……14

好医生，敢于直面挑战和风险……19

秉承初心 医者无悔……24

●援桑给巴尔医疗队先进事迹报告会

报告！我们出征回来了……29

你不是一个人在战斗……37

你是我们的骄傲……41

一次援非 一生情牵……46

光辉岁月 人生无悔……51

●中国好人·江苏省道德模范 江苏省好医生

30年坚守“良心药方”……63

“好医生”诚信行医30年……68

值得托付生命的人……74

●全国卫生系统先进工作者

春风贺喜无言语 排比花枝满杏园……79

●徐州市十佳医生、十佳护士、十佳医技工作者

精益求精，成就“心内”传奇……88

守护生命的最后一道防线……93

“慧眼”让诊断不再“雾里看花”	100
悠悠护理情，点亮生命缘	105
在捍卫生命的绿色通道上全力奔跑	109
跳动在凡间的精灵	116
虽不曾光芒万丈，但始终温暖有光	121
担当作为 做骨关节疾病专科康复治疗的行家里手	128
第三部分 剪影	
学习强国：“中国好人”徐晓军：30年坚守“良心药方”	133
新华日报：口腔方寸地，彰显“医哲”魂	134
徐州日报：医德如金，他始终把患者放在心尖	135
徐州日报：信念如炬，他把无限热情倾注到医学事业	136
徐州日报：使命如山 大爱无疆	137
徐州日报：肩负责任 秉承大爱 为患者的健康担当	138
健康报：情洒秦巴山水间	139
新华日报：大医院来的医生，这样服务基层	140
新华日报：徐州援非医疗，谱写中非友谊新篇章	141
徐州日报：仁心大爱 温暖一座城市	142
徐州日报：4年里，我们一直牵挂着这4个孩子	143
新媒体：该出手时果断出手， 点赞徐州市中心医院呼吸内科汪敏医生！	144
新媒体：路遇轻生者 我院医生见义勇为火遍朋友圈	145
后记	146

**市中心医院党委印发
《关于开展“不忘初心、牢记使命”
主题教育的实施方案》**

各总支、支部；各科室、部门：

《关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案》已经院党委会会议讨论通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

徐州市中心医院党委

2019年9月16日

关于开展“不忘初心、牢记使命” 主题教育的实施方案

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署。根据中央部署和省、市委要求，结合医院工作实际，现就开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，制定如下实施方案。

一、把握总体要求

为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命。不忘初心、牢记使命，是加强党的建设的永恒课题，是全体党员干部的终身课题。开展主题教育，对我们党不断进行自我革命，团结带领人民在新时代把坚持和发展中国特色社会主义这场伟大社会革命推向前进，对统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局，实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，具有十分重大的意义。

开展主题教育，根本任务是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，锤炼忠诚干净担当的政治品格，团结带领全国各族人民为实现伟大梦想共同奋斗。要全面贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，将力戒形式主义、官

僚主义作为重要内容，注重把思想认识、检视问题、整改落实、组织领导抓到位，着力实现“五坚持五深入五确保”目标：坚持理论指导实践的政治自觉，深入推进思想解放，确保理论学习有收获；坚持对党绝对忠诚的政治品质，深入锤炼坚强党性，确保思想政治受洗礼；坚持勇于开拓奋进的政治责任，深入落实“三项机制”，确保干事创业敢担当；坚持人民利益至上的政治立场，深入转变工作作风，确保为民服务解难题；坚持为民务实清廉的政治本色，深入涵养政治生态，确保清正廉洁作表率。

全院党组织要充分认识开展主题教育的重大意义，坚定不移用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，凝心聚力贯彻落实习近平总书记视察徐州重要指示精神，教育引导全院党员干部切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，努力使主题教育成为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的领航工程、提高我院党的建设质量的基础工程、密切联系服务患者的民心工程、推动落实徐州“三主”工作总要求的动力工程。

根据市委要求，我院主题教育活动从2019年9月开始至11月底基本结束，开展集中教育时间不少于3个月。参加主题教育的有：医院党委领导班子、院属各总支、支部，覆盖全体党员。这次主题教育要突出学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线，以县处级以上领导干部为重点，全院

党员参加，不划阶段、不分环节，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施贯穿全过程。

二、落实重点措施

院领导班子带头开展主题教育。院党委制定工作方案，各总支、支部结合自身实际开展主题教育。院党委要以市委常委会为标杆，一体推进四项重点措施，努力做到“四从严四推动”。

1、**从严抓学习教育，推动理论武装入脑入心。**坚持读原著学原文悟原理，着力在学懂弄通做实上下功夫，开展“重走总书记视察徐州之路”学习行动，重温习近平总书记视察徐州重要指示精神，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走，做到真学真懂真信，增强贯彻落实的自觉性和坚定性，提高运用党的创新理论指导实践、推动医院提升医疗服务质量、服务水平等工作的能力。

(1)原原本本学。党员领导干部要以自学为主，学习党的十九大报告和党章党规，通读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话文章，深刻理解精髓要义和实践要求，自觉对标对表、及时校准偏差。

(2)集中研讨学。院党委领导班子要集中安排一周时间，采取党委理论学习中心组学习等形式，列出专题，交流研讨。围绕“初心是什么、使命干什么、奋斗比什么”主题，结合深入解放思想，组织党员开展讨论。

(3)对照典型学。用好淮海战役纪念馆等本地红色资源，

加强革命传统教育、形势政策教育、先进典型教育和警示教育，注重运用各领域攻坚克难和省市“三项机制”典型案例，运用我市“坚守初心、践行初心、传承初心”典型事迹开展学习。开展领导干部学“周恩来精神”、基层干部学赵亚夫、广大党员学王继才活动。同时根据我院援非、援疆等对口支援医疗队工作情况，举办先进事迹报告会；结合我院庆祝中华人民共和国成立70周年活动，宣传报道先进医务工作者典型事迹，推动全院党员干部见贤思齐、争当我院高质量发展的奋斗者。

2、从严抓调查研究，推动发展任务落地落实。结合中央和省、市委部署正在做的事情，组织领导干部深入基层、深入临床一线了解民意、掌握实情、解决问题。开展“三带三找”调研行动，推动领导干部带着学习感悟、带着工作职责、带着为民情怀，找问题、找根源、找对策。重点要结合医院发展实际，搞清楚问题是什么、症结在哪里，拿出破解难题的实招、硬招，推动中央、省、市委关于医疗卫生体制改革的决策部署和医院高质量发展任务落地落实。

(1) 精心选定调研题目。围绕贯彻落实习近平总书记视察徐州重要指示精神和中央、省市委决策部署，围绕破解制约医院高质量发展的瓶颈问题，围绕解决群众反映强烈的就医难问题，围绕大力度加强党建工作、深层次构筑“学习型、研究型医院”、更实举措提高医疗质量、高质量加强信息化建设、广泛推进国内外交流合作、稳步深化医联体建设等问题，科学确定调研课题，按照“切口要小、挖掘要深、分析要透、对策

要准”要求，实实在在解决问题。

（2）高质量开展调查研究。提倡不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待和直奔基层、直插现场的“四不两直”调研方式，切实掌握第一手材料，发现和解决一些事关人民群众看病就医切身利益的问题，注重运用已有数据和素材进行综合分析，不打造“经典调研路线”，不扎堆调研，不硬性规定次数和天数，使调研过程成为加深对党的创新理论领悟的过程，成为密切同人民群众血肉联系的过程，成为推动医院高质量发展的过程。领导班子要召开专题会议交流调研成果，把调研成果转化为解决问题的具体行动。

（3）讲好专题党课。领导班子成员要在认真学习、充分调研基础上讲专题党课。党课要突出时代性、针对性，重点讲学习体会收获，讲运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作存在的差距，讲改进工作的思路措施，讲悟初心、担使命的感悟。主要负责同志带头讲，其他班子成员到分管部门或所在总支（支部）讲。

3、从严抓检视问题，推动自我剖析触及灵魂。开展“思想引领、对表对标”行动，对照习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署，对照习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议的重要讲话中指出的突出问题，对照党章党规，对照初心使命，对照人民群众新期待，对照先进典型和身边榜样，查摆自身不足，查找工作短板，深刻检视剖析。

(1) **广泛听取意见建议。**结合调查研究，通过座谈交流、个别访谈、问卷调查、设立意见箱等方式，开展“三听两问”，听服务对象、听基层党员、听普通群众意见，问领导班子、领导干部存在的突出问题，问改进作风、改进工作的意见和建议。院党委还将结合市委巡察、营商环境建设、干部考察、工作考核等情况，原汁原味梳理各方面收集到的意见和建议。

(2) **认真检视查摆不足。**党员领导干部要围绕省委提出的“九个有没有”“江苏发展三问”和市委提出的“三主”工作总要求，联系思想工作实际，实事求是检视自身差距，把问题找准、把根源挖深，并明确努力方向。领导班子要聚焦党的政治建设、思想建设、作风建设存在的突出问题进行检视反思。检视剖析要逐条列出问题清单，不搞官样文章，不规定字数。

4、从严抓整改落实，推动突出问题有效解决。坚持边学边查边改，上下联动整改，采取项目化方式，逐条逐项推进落实。开展“精准整改、百日攻坚”行动，梳理列出几个最突出的、主题教育期间能够解决的问题，抓紧整改到位，让群众感受到新气象新变化。

(1) **开展专项整治。**重点开展“8+1”专项整治，“8”即整治对贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署置若罔闻、应付了事、弄虚作假、阳奉阴违的问题；整治干事创业精气神不够，患得患失，不担当不作为的问题；整治违反中央八项规定和省、市委十项规定精神的突出问题；

整治形式主义、官僚主义，层层加重基层负担，文山会海突出，督查检查过多过频的问题；整治领导干部配偶、子女及其配偶违规经商办企业，甚至利用职权或职务影响为其经商办企业谋取非法利益的问题。重点整治对群众关心的利益问题漠然处之，空头承诺，推诿扯皮，以及办事不公、侵害群众利益的问题；整治基层党组织软弱涣散，党员教育管理宽松软，基层党建主体责任缺失的问题；整治对黄赌毒和黑恶势力听之任之、失职失责，甚至包庇纵容、充当保护伞的问题。“1”即结合开展营商环境“提升年”活动，整治影响营商环境建设的突出问题。同时结合我院实际，有针对性的列出阻碍医院高质量发展等需要整治的突出问题，集中整改。专项整治情况要以适当方式向党员干部群众进行通报。对专项整治中发现的违纪违法问题，要严肃查处。

（2）落实整改措施。领导班子和领导干部要结合专项整治，对调研发现的问题、群众反映强烈的问题、巡察反馈的问题等提出整改措施。整改措施要精准精确、落细落小，能改的立即改，一时解决不了的盯住改、限期改，一件一件整改到位。院主题教育领导小组将对各总支、支部、各科室、部门专项整治的落实情况进行督导检查。

（3）召开专题民主生活会。主题教育结束前，领导班子要召开专题民主生活会，运用学习调研成果，针对检视反思的问题，联系整改落实情况，严肃认真开展批评和自我批评。自我批评要见人见事见思想，相互批评要真点问题，点真问题，

达到红脸出汗、排毒治病的效果。

三、抓实基层支部

普通党员参加主题教育，要以党支部为单位，结合“两学一做”学习教育常态化制度化，依托“三会一课”、主题党日等进行，努力做到“三强化三夯实”。

1、强化学习教育，夯实思想基础。组织党员以个人自学为主，通读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》等，领悟初心使命，增强党的意识，坚定理想信念。依托各级党校、党员干部教育培训基地等，对党支部书记进行1次培训。通过支部党员大会、支委会、党小组会，交流学习体会，相互启发提高。党支部书记要讲1次专题党课，或者向所在支部党员报告1次学习体会。用好“学习强国”“共产党员”“江苏先锋”“先锋淮海”等平台，增强主题教育的吸引力和感染力。院党委将印发《党建知识应知应会》手册，开展党建知识《每周一答》，增强党员干部政治理论水平，对于离退休及年老体弱的党员，采取送学上门等方式组织参加学习教育。

2、强化检视整改，夯实组织基础。组织党员对照党章规定的党员条件和义务权利，对照《中国共产党廉洁自律准则》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党纪律处分条例》，对照群众提出的意见建议等，查找党员意识、担当作为、服务群众、遵守纪律、作用发挥等方面的差距和不足，逐条逐项列出问题、整改到位。围绕突出政治功能，构建医院党委抓牢支部、支部严管党员、党员带动群众的“四体联动”

机制。深入推进“党建+”工程，大抓基层党建，不断提升基层党组织组织力。主题教育结束前，党支部要以“不忘初心、牢记使命”为主题召开专题组织生活会，开展民主评议党员，院党委主题教育领导小组将按照《徐州市中心医院党支部组织生活旁听制度》，派人列席指导各支部组织生活会，对准备不充分、查摆问题不深入、认识不到位、剖析不深刻的及时叫停或责令重开。

3、强化作用发挥，夯实群众基础。开展“四重四亮”活动，重读入党志愿、重温入党誓词、重忆入党经历、重问入党初心，党员亮身份、服务亮承诺、工作亮标准、担当亮作为。深入推进高质量发展先锋行动，推动广大党员在引领创新、助推发展、促进和谐、固本强基上当先锋。通过“争先锋 当暖医”、党员挂牌上岗、“好支部创建”、“支部书记微党课”等活动，引导党员立足岗位、履职尽责。深化“坚守初心、践行初心、传承初心”系列活动，推动广大党员牢记初心使命、争当新时代奋斗者。依托主题党日，组织党员结合自身实际，至少参加1次志愿服务，为身边群众至少办1件实事好事，以实际行动践行初心和使命。

四、注重工作实效

主题教育要坚持从实际出发，针对医疗卫生领域特点，科学合理作出安排，把握主题教育重点和着力点，改进组织指导方式，保证学习教育全覆盖，提升主题教育的群众满意度。

1、党员干部要聚焦精神不振、能力不足、作风不实等问

题检视整改，特别是面对卫生事业发展新形势，个别党员干部不同程度存在着精神懈怠、不思进取，攻坚碰硬勇气不足、敢闯敢干大胆创新精神退化，安于现状、按部就班。特别要查找解决表态多调门高、行动少落实差等突出问题，使党员干部身体力行、以上率下，带头转变作风，充分发挥“头雁效应”。

2、各总支、支部要着眼解决党的建设面临的紧迫问题，特别是党员发展质量不高、党员教育管理形式单一、党组织作用发挥不明显、组织生活不规范等问题，推动党建工作再上新台阶。

3、临床一线、门诊医技窗口要围绕持续改进作风、提高服务效能等开展主题教育，重点要抓好医疗质量、医疗安全、预约诊疗、一站式服务、优质护理等重点工作，推动营商环境建设提质增效。

五、加强组织领导

全院各级党组织要把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育作为一项重大政治任务，切实履行职责，抓好组织领导，推动工作落实，确保主题教育不走过场、取得实效。

1、**压实领导责任。**主题教育在院党委领导下开展。院党委成立主题教育领导小组，院主要领导担任组长，领导小组下设办公室，负责日常工作。要充分发挥领导小组成员工作职能作用，形成齐抓共管合力。院党委成员要按照工作分工，认真履行“一岗双责”，对领建总支和分管科室加强指导督促的同时，要抓好自身教育，率先垂范，作出表率，防止只抓下级、

不抓自身。各党总支、支部书记要担负起各自支部主题教育的主体责任。

2、强化督促指导。院党委主题教育领导小组对医院主题教育开展情况进行督促指导，对组织不力、消极对待、敷衍应付的严肃批评，对走形变样、问题严重的给予组织处理。要坚持过程评估与结果评估相结合，以定性考核为主、定量考核为辅，注重从党员干部素质提升、解决问题成效、群众评价反映等方面，客观评估主题教育成效。

3、注重宣传引领。加强正面宣传和舆论引导，充分运用主流媒体和新兴媒体，深入宣传习近平总书记关于主题教育的重要讲话和重要指示批示精神，深入宣传中央部署和省、市委要求。在医院官方网站、院报、微信、微博上及时展现主题教育进展情况和实际成效，各总支、支部要注重发掘先进典型，及时总结宣传，同时鼓励党员积极分享学习心得体会，为主题教育健康有序开展营造良好氛围。

4、坚持务实作风。学习教育不对写读书笔记、心得体会等提出硬性要求；调查研究不搞“作秀式”“盆景式”调研；检视问题不大而化之、隔靴搔痒，不避重就轻、避实就虚，不以工作业务问题代替思想政治问题；整改落实不能口号喊得震天响、行动起来轻飘飘，不虎头蛇尾、久拖不决。

5、坚持统筹兼顾。要把开展主题教育与完成市委、市卫健委部署的各项目标任务紧密结合，高质量推进淮海经济区医疗中心建设，坚决防止“两张皮”；与全面建成小康社会紧密

结合，高标准落实补短板强弱项各项措施，努力做到“两促进”；与推进医院高质量发展结合起来，通过转方式、调结构、强内涵，使医院发展方式由规模扩张型向质量效益型转变、发展目标由“大院”向“强院”转变，提升医患双方获得感；与庆祝新中国成立 70 周年紧密结合，引导广大党员干部不忘历史、不忘初心，敢于斗争、善于斗争，始终保持奋斗精神和革命精神，奋力谱写医院高质量建设发展新篇章。

用心看病 以行立德

救死扶伤、济世保健，应是学医的目的，认准了就要走到底。奋战在临床一线，无怨无悔！

我 1989 年大学毕业到中心医院工作，至今 29 年，四院人文和院风感染了我，我们医院的凝聚力和向心力培育了我，记得刚毕业跟着我们口腔科姜孟修老主任上门诊，他快 60 岁了，仍拖着残疾的身体坚持看好最后一个病人，让我体会到什么是坚守和奉献！后来到北京大学口腔医院进修和上海交大医学院第九人民医院读研究生，有幸遇到了口腔界的泰斗邱蔚六院士，邱老师德高望重。他常教导我们说：“医学是科学，但高于科学，医学还是仁学，医生要有仁爱之心，必须有责任心和同情心才能做好医生。”他还告诉我们，“医学还是众学，需要传承和团队协作，集大家之所长。”这让我领会到什么是“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神。姜孟修老主任和邱蔚六院士的言传身教就是我追求的目标。

从上海毕业回来，我做了科室主任，当时科室属于相对弱勢的科室，任重而道远，由于自己比较年轻加上经验不足，倍感压力。如何凝聚共识、发展科室形成合力成了当务之急，这只有依靠团队的力量，才可以惠及更多的病患。由于科室人员整体素质较高，很快形成了积极向上、团结互助的氛围，在医院各级领导和相关科室大力支持下，2005 年创建为徐州市重

点专科，2009 年创建成为省重点专科，在科室发展上大踏步前进，走医教研融合发展的道路。我们现在科室承担多家高校医学生的临床教学任务，有 7 个住培基地，教学相长，教学生也是倒逼自己发展自己。尽管临床工作很忙，老师们也都负责任的带好学生，培养出有理想、有担当、会看病的医生！

对病患有关心、对工作有责任心、对医学技术要创新，努力成为白求恩式的好医生！

17 年的春天，一位罹患口腔癌的老先生，后期嘴巴已经完全不能张开，无法进行吞咽，说话也困难。在外地接受了几次手术之后，肿瘤多次复发，被其他医院已经宣判了“死刑”。在多方寻访打听之下，他在家人的陪同下找到了我。刚一见面老先生就“泣不成声”，那绝望之情现在回想起来还好像就在眼前。我赶紧拉过他的手，请他坐下。在安抚好患者后，我仔细查阅了他的病历、就诊报告，发现还有希望，我就手术、化疗、放疗等治疗手段向老先生及其家人一一作了详细的讲解，最终提出了“放射性粒子植入技术”的方案，这项技术已经获得了两项省医学新技术引进奖（一次一等奖、一次二等奖）及一项徐州市科学技术二等奖。老先生非常信任我，立刻要求按照诊疗方案为他实施诊疗。诊疗方案执行后，治疗像我预期的一样，现在老先生能够自主进食、说话，生活质量得到很大改善。不久前，老先生按期门诊复查。一见我眼泪又溢满眼眶，这次不是疾病困扰的绝望，而是燃起了对生活的希望，看得出是对我们医生由衷感谢，我安慰他好好康复。

我接诊过的患者老张，50 多岁了，睡觉时一直打鼾，而且鼾声越来越大，有时甚至会把自己憋醒，无法平躺入眠，每晚只能坐着睡觉。到当地一家医院检查，发现原来是喉咙里长了一个巨大血管瘤，就像是放在重要关卡的炸弹。老张去了好几家医院都被婉拒。老张找到我时，实际上只是抱着“试试看”的态度。我想起一次会议上无水乙醇治疗脉管畸形的有效经验。经过查找文献，发现外国已成熟运用多例，通过与上海专家多次探讨，医院伦理委员会批准，以及周密的术前准备下，我们团队选择了大剂量无水乙醇治疗方案，在气管切开保证安全的情况下，为他实施了江苏第一例“无水乙醇介入栓塞和硬化颌面部海绵状血管瘤”手术，一次打了 30 毫升的无水乙醇，血管瘤消失了，让老张实现了“舒舒服服躺着睡一觉”的愿望。

老张无需“跑远路”去北京了！开心的老张让我更坚定了从医的信念：医生最大的医德就是为病人看好病。

然而上面提到的无水乙醇是一种侵蚀性强的栓塞剂，运用不当容易导致严重并发症如肺动脉高压及心肺衰竭等。新技术的运用还需潜心摸索，根据不同的病变类型选择剂量、注射部位，注射速度等。通过悉心探索减轻栓塞并发症的措施，终于掌握了一套将无水乙醇规范化、个体化应用于口腔颌面部难治性脉管畸形的科学方法，成果得到认可获得一项省医学新技术引进奖。这些年来，我们科室共获得 6 项江苏省新技术奖，我始终坚信，创新是科研的灵魂，坚持不懈必有收获。

医学是一门系统的学问，看病更需团队协作！

为患者制定完善的手术方案时，你必须要综合评估患者的各方面情况，对技术、安全性、术后生活质量等要进行全面考虑；而诊疗方案的实施必然离不开团队的合作，是个体与整体的有机融合。

口腔科是“面子工程”，要把病人的每一根血管、每一块软组织都尽量保留。每逢遇到重病人，我都会组织全科讨论2-3次，计划出至少2种以上治疗方案，大家进行综合评价后，筛选出最适合患者的治疗方式。

一名年轻的安徽小伙子被检查出下颌骨里有一个巨大肿瘤，下颌骨要截掉，脸就只剩一半了。我带领团队采用最先进的“数字医学颌骨面容修复重建术”，通过3D打印塑造病人等比例下颌骨模型，再取病人小腿腓骨重塑下颌骨，植入病人脸中，将腓骨血管和面部血管吻合，给病人重新造了一个下巴。同时考虑到患者年轻，还没有结婚，外形要求上会比较高的，通过反复查找资料及思考，放弃了传统的下巴切开的术式，选择了比较隐蔽的切口。下颌骨有了，牙齿怎么办呢？我们又在病人小腿骨上种植新牙，移植到重塑的下颌骨上。至此，病人的面容和咀嚼功能都得到了再造。很明显，这样的“换脸手术”没有团队的配合和支持是做不了的。感谢我的医护团队，感谢院领导和职能科室、感谢麻醉手术室、骨科等等兄弟科室的帮助！感谢医院这个温暖的集体！

医学尽管有了很大的发展，但有时也很无耐，面对病人的

期待，我时刻提醒自己要做有一个有温度的医生，正如特鲁多医生所言：“有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰”。牢记着我院的服务理念：真诚为患者，永远是朋友。技术与人文是医学的两翼，缺一不可。没有技术，医学没有躯干；没有人文，医学没有灵魂！

来源：2018年9月20日孟箭同志先进事迹报告会
报告人：孟箭

好医生，敢于直面挑战和风险

医学之路是一条永无止境的道路，科主任孟箭一直秉持着“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”的信念，精于探索，攀登医学之巅峰。

从南京医科大学到上海第二医科大学硕士研究生，多年寒窗苦读，潜心钻研，孜孜以求，孟箭主任凭着自己的勤奋刻苦、受着邱蔚六等著名口腔医学大家的教诲和熏陶，使他在口腔颌面外科的领域上，从“小荷才露尖尖角”逐渐成长为一名在学术上过硬、临床经验丰富的口腔科主任医师。即便到现在，孟主任养成的学习习惯仍然影响着我们。每日的手术或教学查房前，孟主任总是会提前翻阅权威的教科书，最新的文献资料，更加充实了查房内容或手术技巧。跟随孟主任手术或查房，每一次都会有新的收获。

在工作岗位上的孟主任不仅专注于自己学习与进步，更重要的是向年轻医生和学生们传授知识经验以及医学哲理，孟主任带领我科不断开展新技术，跟踪和引进国内外医学科技成果，注重技术创新和经验总结，开展了多项新技术新业务新疗法，他认为一个科室如果只是固有于之前的技术，终将是停滞不前甚至不断落后。虽然他也知道每开展一项新的技术，医生面临的都是未知的风险，但是他坚定的认为成功总是伴随着挑战，风险同时意味着机遇，敢于直面挑战和风险，才有资格成为一名好的医生。

在孟箭主任的带领下，我们紧跟口腔医学前沿，每年引进开展新技术多项，技术水平居当地先进行列，南京无锡上海郑州等大医院也经常转诊病人到我们科找孟箭主任诊治。

孟主任一直坚持“大家好才是真的好”，潜心引导我们学习专业技术。在临床工作中，在他的感染下我勇敢的迈向口腔颌面外科这个神秘的大门，在工作中对于疑难杂症的处理他总是给我专业的讲解和操作指导，在孟主任的带领下我逐渐成长起来。学术研究上，他是我科研道路上的指路人，在我的科研过程中他为我指点迷津、修改论文、帮助我开拓研究思路、精心点拨、热忱鼓励。在他的鼓励和指导之下我主持了多项课题研究。最近也是获得了江苏省 333 高层次人才第三层次培养对象，徐州市拔尖人才，任职于江苏省口腔医学会口腔颌面外科专业委员会委员，江苏省康复医学会口腔康复委员会委员，徐州市口腔医学会种植专业委员会常务委员。这一切，都是受孟主任的影响，在孟主任的引导鼓励和教诲下取得的成绩。

目前，我们口腔科共有医师 23 名，其中主任医师 2 名、副主任医师 8 名，博士 1 名、硕士 13 名；国家级学术学组常委 3 人次、省级学术学组副主委和常委 4 人次、市学术学组主委和常委 4 人次；江苏省有突出贡献的中青年专家 1 人、江苏省“333 高层次人才”4 人、省六大高峰人才 1 人、省青年医学重点人才 2 人、市优秀专家 1 人、市拔尖人才 2 人、徐州市医学青年后备人才 1 人。具体的有：

省重点专科学术带头人、主任医师顾倩平，主攻涎腺疾病

(腮腺、颌下腺等)、唇腭裂手术治疗、颌骨肿瘤、颌面部恶性肿瘤的综合治疗及修复重建技术、擅长口腔舒适化治疗。曾获省卫生厅医学新技术引进奖 2 项，徐州市科学进步奖 4 项，徐州市引进奖 4 项，淮海科技奖 3 项。

口腔科副主任、副主任医师司亚萌，擅长正颌正畸联合治疗牙颌畸形、口腔颌面部肿瘤、静脉畸形、创伤、唇腭裂等口外疾病的临床诊治及颞颌关节病的注射治疗。获得徐州市科技进步奖 1 项、淮海科技奖 2 项，省卫生厅医学新技术引进奖 1 项。

副主任医师张爱侠，对于口腔内科、口腔颌面外科的常见病、多发病的诊治，有丰富的临床经验。擅长牙体病、牙周病、儿童牙病、粘膜病的诊治。获得多项省市级新技术引进奖和科技进步奖，淮海科技奖 2 项。

副主任医师张兴，擅长于正颌正畸联合治疗牙颌畸形、颌面、颈部肿瘤的手术治疗、颌面部畸形的矫治及面部骨折的复位、固定。获得多项市级新技术引进奖和科技进步奖，曾获淮海科技奖 2 项。

副主任医师李志萍擅长唇腭裂、语音训练、正颌正畸联合治疗牙颌畸形、口腔颌面部肿瘤、血管瘤、创伤等口外疾病的临床诊治及颞颌关节病的治疗。获得省卫生厅医学新技术引进奖 2 项，徐州市科技进步奖 2 项、淮海科技奖 2 项。

副主任医师张静是口腔医学博士，口腔正畸学博士后，在国内外核心期刊发表论文数篇，国外 SCI 期刊收录 6 篇。擅长

标准方丝弓矫治技术、直丝弓矫治技术矫治各类儿童青少年错牙合畸形、成人错合畸形及正畸与正颌联合治疗骨性畸形。

.....

孟主任坚持全心为百姓服务的理念，不仅要徐州市中心医院口腔科不断发展，也希望带领周边县区医院不断革新发展，孟主任现在任职徐州市口腔医学会口腔全科专业委员会主任委员，经常组织学术讲座，开展继续医学教育，帮助基层医院开展适宜的新技术。

在医院领导的支持鼓励下，2018年1月，我科贯彻落实医院和睢宁县人民政府合作协议精神，对口支援帮扶睢宁县人民医院口腔科，探索推进国家分级诊疗政策的落实。受医院委派、孟箭主任推荐，我全工作日下沉到县医院开展帮扶工作，孟主任则定期来看望我，进行业务指导、传经送宝、加油打气。在孟主任的支持和指导下，不仅睢宁县人民医院的口腔科精气神有了飞跃，整个医院也呈现出了积极向上的良好氛围，县医院口腔科门诊及病房患者数量和治疗质量全面得到了提升和改善，科室全体人员的积极性以及专业技术水平大幅提升，睢宁人民及周边百姓不出远门，在家门口也可以感受到省重点专科同质化的服务。

在孟主任的言传身教、科学谋划之下，现在我们科每个人都瞄准自己的专业方向，向孟主任学习，不断攀登医学高峰，不断提高为病人服务的本领，在满足人民群众更高水平更高质量就医需求的过程中，在为医院科室建设添砖加瓦过程中，也

为自己的职业生涯、医者身份铸造辉煌。

来源：2018年9月20日孟箭同志先进事迹报告会

报告人：张杰

秉承初心 医者无悔

江苏省有突出贡献的中青年专家，江苏省“卫生拔尖人才”，徐州市劳动模范、优秀专家、人民满意的医疗卫生工作者——我们的科主任孟箭，在院领导眼里是任劳任怨、恪尽职守的好干部；在我们心目中是平易近人、德才兼备的好领导；在患者看来是医术精湛、行业楷模的好医生。主任却总是谦和地说自己在口腔医疗发展道路上始终是名学习者，只想尽一己微薄之力，为老百姓服务好，无愧于心。

近年来孟箭主任屡获殊荣，在江苏省首个中国医师节庆祝大会上获得了“江苏省十大医德标兵”的光荣称号！作为口腔科的一员，主任取得的每一项荣誉我们都会欢呼雀跃，为身在孟主任领导的团队而自豪。孟箭主任却是淡淡一笑说：“这都是医院领导的关怀重视，都是我们团队的力量。”可是我们每个人都知道，这些荣誉的背后，主任为了他这份热爱的口腔医疗事业倾注了多少心血，付出了多少汗水和努力。为了每一位患者转身的那个微笑，主任从医二十九年如一日，兢兢业业工作在临床一线上，在细微之处体现医者仁心，在平凡的岗位上诠释了医德的伟大。

孟箭主任常常教导我们“医乃仁术，无德不立”，要想当一个好医生，首先要有好的医德，更要有好的医术，能给患者看好病才是最根本的，医德和医术并重这也是主任一向遵循的

行医准则。记得有一位南京来的老先生，已经八十多岁高龄，患有口腔癌，因为年龄大、全身情况比较差，在当地医院求治多次未能手术。经南京的专家介绍慕名而来，找到孟主任收住院治疗。在我院医保处办理手续时，医保处的人员诧异地问到：“我们这都是往省城里转病人，像您这样从省城转过来的可真不多。”老先生坚定地说：“我就是奔着你们医院口腔科的孟箭主任来的。”老先生的选择没有错，孟主任接诊以后，反复仔细地询问了病史，认真评估患者的情况，将手术安全、手术质量和患者术后生活质量放到一起综合考量。为了制定一个最佳的治疗方案，主任几次组织科室人员病例讨论，并和麻醉师沟通数次，查阅相关资料最终确定了以手术为主的综合治疗方案。那几日，小夜班的护士下班了，还经常看到主任办公室的灯还亮着。手术前一日，主任不顾疲惫，仍然坚持他的老传统到病房看望病人，和老先生拉拉家常，做好术前减压。老先生的手术很成功，经过术后医护人员的精心监管和相关的辅助治疗，治疗效果非常理想，最后出院时给主任送了一面“妙药银针除病去，丹心圣手唤春回”的锦旗。

孟主任从医二十九年总是把患者的利益放在第一位，本着“看好病、少花钱、少受罪”的原则来保障患者的最大利益。孟主任成功为一位二十二岁下颌骨成釉细胞瘤小伙子实施肿瘤切除、腓骨再造下颌骨的手术让我们始终记忆犹新。这项手术难度在国内也是屈指可数，再加上主任考虑到患者年轻还未结婚，为了减少创伤和疤痕，最大程度塑造好的面容，采用了

下颌隐秘性切口，舍弃了下颌骨正中劈开和气管切开术。这样一来手术难度难上加难，对手术者的技术要求和体力都是一种挑战，对术后监管和护理也有更高的要求。主任为了患者不惜把手术做得精细再精细，连续奋战六七个小时，术后早中晚亲自查房。并在数月后，利用计算机辅助种植牙手术，成功地给了小伙子一口洁白整齐的牙齿。小伙子不仅病治愈了，还保留了帅气的外表，一家人对主任感激地说：“孟主任您是我们全家的大恩人，这不仅治好了病、保住了命，还不影响找媳妇，将来等他找好了媳妇一定要领来给您看看，再来谢谢您！”

有句话说得好，“天地之间有杆秤，那秤砣是老百姓。”而对医生这杆秤，其秤砣就是病人。孟主任用精湛的技术和仁爱之心为患者解除病痛，用实际行动赢得了老百姓的赞赏信任和好口碑。主任对待患者不管贫富贵贱都一视同仁，有的患者因病口气特别难闻，主任仍然会一丝不苟的检查口腔；有的患者因腿脚不便坐着轮椅，主任就会蹲在轮椅旁边检查诊病，不让患者再挪到牙椅上；有的患者推着轮椅来，主任看到了总是主动迎出门去……孟主任始终急患者所急、想患者所想，尊重病人，理解患者，设身处地为患者着想，把病人担心的问题讲清楚、说明白，全心全意为人民服务。

“一支独秀不是春，百花齐放春满园”。孟主任身为科主任、学科带头人，非常注重专业技术的提高、学术研究以及科室团队建设以及人才梯队的培养。主任经常教导我们作为一名医务工作者，只有掌握扎实的专业知识和过硬的医疗技术，

在工作中不断学习，了解行业发展的新动态，积累新经验，加上强烈的责任心和事业心，通过高质量的医疗服务，才能赢得患者的信任。主任这么说更是这么做，近年来在血管瘤和口腔头颈部恶性肿瘤治疗、超声热疗等领域创造了多项纪录，获得了中华医学科技奖、上海市科技进步奖、省卫生厅新技术引进奖等科技进步奖和新技术引进奖 12 项。科室的急危重病人、疑难杂症等病，主任都是亲自监管，并利用一切可利用的时间，向科室人员和学生们传授知识、分享经验，有问必答、毫无保留。有外出进修学习的机会，主任总是积极地为大家争取，让我们开阔眼界，提升高度，壮大科室人才队伍。除此之外，科室里谁有困难主任都能看在眼里，记在心里，尽自己所能全力帮助，并提倡同事之间互相帮助，让口腔科这个大家庭处处充满友爱和温暖。

在孟主任的带动影响下，科室始终凝聚着众志成城、团结共进的良好氛围，每个人都在为口腔科这个集体出一份力、发一份光而努力奋斗！张杰主任响应医院号召主动请缨前往睢宁基层医院口腔科进行医疗帮扶，在孟主任的指点帮助下帮扶工作开展的风生水起，业务水平和经济效益都节节上升，得到了睢宁医院自上而下的一致认可和赞赏。援非的郑浩也在工作中表现出色，巧施关节手术，帮患者“张”嘴的事件在央视报道播出。2016 年张志愿院士一行在与孟主任和科室人员交往的两三天里，由衷地感叹到：“这么多年我去了大江南北许多口腔医院和综合医院的口腔科室，你们科室有很强的凝聚力和向

心力，充满正能量，团结向上，还有很好的科室文化氛围，让我感到亲切舒畅，让我来了还想再来。”张志愿院士的一席话让我们感动，也让我们回想起最初的口腔科在全院算是一个很不起眼的小科室，只有三四把牙椅，到2003年发展成为市重点科室，2009年又成为省重点科室，2016年成立院士专家工作站，这一路走来，让我们看到团结就是力量，也坚信在孟主任的领航掌舵下，我们口腔科一定会驶向更宽广的港湾。

一花一世界，一叶一菩提。感谢生命中所有的遇见，感恩在我们身患疾病的时候，能遇见像孟箭主任这样德才兼备的好医生。也正因为有许多像孟箭主任这样舍小我、为大我，默默无私奉献的人，才能托起明天的太阳，照亮世界、温暖你我！

来源：2018年9月20日孟箭同志先进事迹报告会

报告人：乔芬

报告！我们出征回来了

我们这支队伍在两年前的六月底组建，到现在已经两年了，时间如梭。援非一年，之前，准备工作一年。从 17 年 7 月开始，我们在医院轮训，2018 年前半年在南京进行封闭性的各种培训。

我们于 2018 年 6 月 20 日离开徐州，于 2019 年 7 月 13 日回到祖国怀抱。在桑给巴尔的一年，这是我们每一个援外队员一生的回忆。



桑给巴尔是印度洋上非洲东岸的一个小岛，是坦桑尼亚联合共和国的组成部分，人口 140 万，国土面积比咱们徐州市稍小。桑给巴尔人 98% 信奉伊斯兰教，他们传染性疾病较多，高血压，糖尿病不少，艾滋病逐年增多。

我国由江苏省在 1964 年 8 月派出第一支医疗队，至今 55 年。我们是第 28 期，55 年来，一共派出 719 人次。

徐州市中心医院 11 名队员以及来自于徐州市医科大学的江钦徐老师，担任医疗队翻译，共 12 人，工作在位于桑给巴尔岛南部纳兹莫加医院。

自第一支医疗队来到桑给巴尔，已经 55 年了，我们从先辈的手中接过援外的旗帜，也传承了“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的援外医疗精神，不忘初心，牢记使命，

我们一代代医疗工作者，始终听党的话，在今天的一带一路上，留下了我们的足迹。

在党建引领下，医疗队精诚团结，用多彩的生活打造积极向上的团队，我们及时汇报思想，组织集中学习习总书记五四青年节讲话，分小组讨论学习，举办建党节升旗仪式和清明节祭扫中国专家公墓，以实际行动明确党组织对驻外医疗队的领导和指引。

在党建引领下，我们和谐共处，团结互助，同心协力，克服困难，在思想上和组织纪律上，塑造了一个战斗的队伍，这是一支面对困难和问题能征善战的队伍。



艰难切除巨大肿瘤；带伤上阵坚持四小时，跪在手术台边为癌症患者完成手术；自制矫形器，为患儿治疗马蹄足；从国内自带先进设备，为病人无创伤胃肠减压治病；无论术前术后，风雨无阻地守护在病人身边；同时急诊开两台手术；这一幅幅画面，他们展现的就是我们的责任与担当。



五大中心之一的腹腔镜中心，仲永主任，陶巍主任，张俊

杰主任，突破技术，一次一次的微创手术成功挽救了无数的生命，也获得了国内央视和桑给巴尔本地媒体的关注。他们是腹腔镜中心的三驾马车，推动着腹腔镜



的开展。很多手术是当地医院的首例，有的甚至在坦桑尼亚也屈指可数！手把手带教，一对一讲解，电视台宣教，定期考核，腹腔镜中心的各位医生，从不懈怠。



2012 年援建的五大中心的腹腔镜中心，在一次卫生部长的吐血几近昏迷住院期间，孙西龙在第一时间急诊胃镜检查，明确了诊断。一年 888 次的胃肠镜检查，惠及了当地的百姓。五大中心的微笑中心，

郑浩精湛的手术，巧夺天工，让患儿重拾生活的信心！

最早于 2009 年成立的眼科中心，救治了很多儿童外伤和严重损害视力的青光眼，还有在桑岛和奔巴做不完的白内障，作为队长只恨自己分身乏术。



桑给巴尔，妇女生育健康的重担，落在了陶巍柔弱的肩上，白天门诊手术，晚上还要担负随时急诊，随喊随到，团队制定了夜班开车护送排班表，无论深夜还是黎明，大家都毫无怨言。

中医，苗新旗，让祖国博大精深的中

医针灸火遍了全岛，甚至远在坦桑大陆的病人，也慕名而来！

很遗憾，我不能一一展示每个队员的临床工作，这里的照片展示的是团队集体的一次次协作，是团队凝聚力和战斗力的体现。团队的互相帮助，集体作战，不同的科室之间的合作，这一年里，在桑给巴尔谱写了一曲不朽的战歌！无论在哪里，无论在于什么，只要团队紧急呼叫，我们的每一名队员就是奋不顾身的战士，是来自中国徐州的勇士。

为了实现老一辈领导人的嘱托，留下一支带不走的队伍，我们进行各种形式的带教工作。



根据统计，共完成新技术70项。我们肩上，担负着党和祖国交给我们的任务，队员们身兼临床和队务工作的重担，有条件上，没有条件，创造条件也要上，在临床工作中，做出

了一个又一个令人瞩目的成绩！在桑给巴尔，我们团队的医生是技术担当，是危难时的救星；是贴心担当，是没条件时的智多星；是责任担当，有24小时在线的中国心。

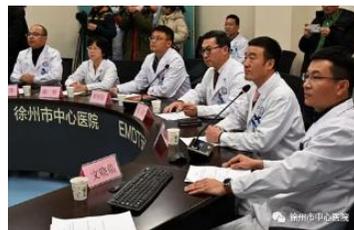
我们六次走进偏远农村，冒着骄阳酷暑，为当地人民送医送药，中午饿了就吃我们厨师自己准备的馒头加土豆丝，渴了喝一口瓶装水，来不及休息，我们会一直要忙到下午两三点。



我想，55年来，我们的先辈们，也是这样做的，一代又一代，一年又一年，当地人民也因此知道，在桑给巴尔，有一支来自中国江苏的医疗队。

针对当地多发病和常见病，我们走进桑给巴尔国家电视台，进行对全岛人民的疾病知识的普及以及现场答疑，提升他们的医学素养，向他们解释现代医学的进展，打消他们对就诊手术的顾虑。

我们为当地的中资机构、华人华侨服务，诊断过肾结石，脑肿瘤，治疗过车祸外伤，诊断过宫颈癌，排除过疟疾，伤寒，我们送给他们药物，给予了他们无微不至的照顾，因为我们知道，他们同样为共和国的建造付出自己的辛劳，我们是一家人。



我们开创了第一次徐州——桑给巴尔远程会诊

通过以上这些活动，我们在岛上树立了甘于奉献，大爱无



疆的无私形象，此外，我们努力做好民间外交，与当地各方友好交往。

来到桑岛之初，我们在总领馆带领下，接受了

桑给巴尔总统谢因总统的接见。我们受到总统，副总统接见，

我们去拜会卫生部长，卫生部首秘等高层官员，我们向总统送去了我们的礼物。我们的工作，赢得驻桑总领馆对我们的称赞，同时在总领馆的帮助领导下，我们也体现了江苏人援外的优秀品质。

55年，我们国家为桑给巴尔人民，捐医捐药，深深的建立起鱼水之情。捐药仪式上，和桑卫生部长做了长时间的讲话，赞扬了中国不附加任何条件的无私的援助。

在徐州市中心医院的关心下，张俊杰所在的泌尿科室鼎力相助，他自己编写了一本厚厚的纯英文的手术指导用书，还有一套价值3万多元的膀胱镜，捐赠给了纳兹莫加医院。



国之交在于民相亲，我们和当地人建立了和谐亲密的关系。

正因为一次次的队员们辛苦的工作和卓绝的创新，各种事迹在各大媒体进行了报道和转载，这一切，也正是由于我们负责宣传的队员辛勤付出，才会有的今天新闻报道的成绩。

我们的这些事迹，得到央视三十余次的报道！除了中央四



套，还有健康报、新华日报、非洲华侨周报，桑给巴尔国家电视台，环球资讯广播等多家新闻媒体，其他的诸如省市报道，其他自媒体等等不胜枚举……

省厅教育我们，不仅要努力做好工作，还有

加强宣传。今年，除了继续国内央视报道，我们加强了当地媒体对我们工作的报道。在国内宣传工作人员的帮助下，我们的事迹在各大报纸媒体刊登，让国内更多的人了解援外，了解我们党的大政方针。除了央视报道，湖南卫视拍摄的我们的非洲朋友在播出当天，就获得了 50 万次的点击，陶巍主任的报道，登上了网络今日头条！

我们对驻地进行改造，为自己，也是为了下一届的队员，营造了一个舒适的家园。在非洲经常停水，我们的生活用水，储存在水罐里，为了安全用水，我们把水源地进行硬化处理，并加高了旁边的围墙，杜绝了隔壁鸡群飞来觅食对水源的污染。

国合处领导不远万里从国内海运来整体设备，帮助我们在室外的院内建起了美观的现代化厕所，解决了夜间随地大小便的问题。我们修复了夜间照明，亮化了驻地，安全也得到进一步保障，并且灯光实行了定时控制，节省了能源。我们驻地的菜园经过队员辛勤的整理种植，结出了累累硕果。一年 365 天，就那么几样蔬菜，可是在高大厨和大家的辛勤劳动下，我们把生活过的丰富多彩。



这就是我们一年的援外工作，这就是我

们每一天的生活；当那一滴一滴的汗珠和压抑不住的泪水汇到一起，串成一串，便折射出五彩斑斓的援外画卷，而当这一幅

幅的画卷逐渐褪去它原有的光泽，也就成为了援外医疗历史的一部分。我坚信，我们的历程，一定是这历史中最浓墨重彩的那个瞬间……

在离别的时候，我们告诉总统告诉卫生部长，不用担心，我们离开，还有我们的战友，他们会接过我们的旗帜，继续为桑给巴尔人民服务，因为我们背后有一个强大的祖国。

是的，您看！在桑给巴尔岛，55年，从不间断，鲜艳的五星红旗每天都在高高飘扬。属于我们的援外舞台已经落幕，我们依然站好最后一班岗，创新地进行国旗交接仪式，随着我们医疗队的苗新旗和刘松涛带领新队队员将我们的国旗冉冉升起，我们把国家的荣誉和对桑给巴尔的守候，顺利交接给了新一期的医疗队。

55年，我们接过先辈们的接力棒，走到今天，我们今天取得的成绩离不开祖国人民的支持，为了祖国的繁荣富强，我们每一个人都在努力付出，感谢感谢一年多来，一直支持我们的领导和各界朋友！感谢一年多来，各位队友对我的支持和帮助！感谢一年多来，家人们在背后默默地付出！

2019年9月3日，援非医疗队先进事迹报告会
报告人：张震 第28期援桑给巴尔医疗队队长

你不是一个人在战斗

众所周知，中华人民共和国和坦桑尼亚联合共和国是多年的友好国家，两国之间有着深厚的兄弟般的友谊。自 1964 年中华人民共和国向坦桑尼亚桑给巴尔派出第一支医疗队以来，中国已连续 55 年向其派遣医疗队。面对此次我院下发的援非函，张俊杰主任作为我们泌尿外科团队最杰出的成员之一，他的医术更是代表着徐州地区泌尿外科高超的专业水平，他义不容辞的走向援非道路，这是医院的荣耀，也是医师的榜样。

平时在医院的日常工作中，张俊杰凭借超高的专业水平和认真负责的工作态度，获得团队和病人的一致好评。此次的援非医疗工作，说它大，那是拥护我国外交政策的大事；说它小，那是有一件件琐琐碎碎的小事。张俊杰在援非的日子里，在重要的岗位上，将小事做成精品，将细节做成微妙，将服务做成超值，将重复做成精彩。

由于当地条件有限，很多检查不能进行，有很多病人因得不到系统专业的治疗而耽误了病情。张俊杰看在眼里，急在心中，而且当地医生没有既往治疗过类似病人的经验，张俊杰对一些诊断和后续治疗抱有担忧，在了解情况后，韩从辉主任携全科医疗团队大力支持张俊杰，泌尿外科团队通过网络为他提供专业的建议，有些难以诊断的疾病及复杂的手术，张俊杰会全程与我们团队进行沟通，在通过网络远程交流后，一旦术中

或者术后出现不好解决的难题，我们就能及时予以帮助。在科室大力支持下，除了完成泌尿外科常规各级手术外，张俊杰还开展了腹腔镜前列腺癌根治等一系列高难度手术，创造桑给巴尔泌尿外科新技术 32 项。

除了做好技术帮扶外，让他以良好的状态、充沛的精力投身援外医疗工作，确保他在前方无后顾之忧，也是我们整个泌尿外科团队义不容辞的责任。

张俊杰援非刚出发几个月，他的父亲查出肝脏肿瘤，身为子女，他恨不得马上乘飞机回国，尽孝床前。可是国家在前，在大是大非面前，他选择要立场坚定，援非是政治任务，要确保完成！韩从辉主任带领全科团队表示“俊杰不在身边，他的父亲就是我们的父亲，咱们全体科室人员替他尽孝！”。目前，张父恢复良好，身体已无大碍。

在援非工作中，不仅我们泌尿外科团队为张俊杰作出多方支持，咱们医院更是整个援非医疗队坚强的后盾，2019 年初，在远程会诊中心，我院专家团队与援非医疗队借助现代化信息化技术，通过视频连线，面对面沟通，共同为一例患者进行联合诊治。这表示，双方医疗专家实现线上会诊的同时，针对疑难病例，在今后的日子里，非方医生也能随时将相关病例数据上传至系统平台，邀请我院相关专家会诊指导，竭力解决疑难病例问题能力缺乏等问题，真正留下一支“带不走”的医疗队。

除了工作和生活上的助力，我们团队在张俊杰援非工作进行过程中，有两大突出成绩：一是韩主任携全科医疗团队，结

合张俊杰在桑给巴尔援外积累的病例和经验，共同编写出一本《泌尿外科常见手术简易教程》，这本教材针对桑给巴尔地区泌尿外科疾病的特点，结合泌尿外科团队和医疗队多年的临床经验及体会，重点介绍泌尿外科常见疾病的手术适应症、禁忌症，手术前、手术中以及手术后的医疗处理。这本教材共编发了 15 本，全部捐赠给了桑给巴尔纳兹摩加医院、卫生部、国家图书馆和医学院图书馆，目前纳兹摩加医院和桑给巴尔卫生部门已进一步印刷，后续作为医学院教材使用；二是我院泌尿外科团队自筹经费，捐赠了一套膀胱大力碎石钳。张俊杰在临床工作中发现，桑给巴尔地区有很多膀胱结石和尿道结石病人，由于没有专门的碎石器械，患者若需要手术都不得不采用开放手术，这样他们就不可避免受到术后并发症引起的伤害，通过我们团队捐赠的膀胱大力碎石钳，可以尽可能的减小病人的创伤，患者术后恢复快，术后第一天或者术后第二天就可以出院。

我院援非医疗队队员在要求高、任务重、条件艰苦的情况下，不忘初心、牢记使命、勇于担当、攻坚克难，圆满完成了各项任务，树立了我国援外医疗队的崇高形象，赢得了受援国政府和人民的赞誉，为祖国赢得了荣誉，为江苏增添了光彩，为我院带来了赞誉。这一年来援非任务的完成同时意味着一个新的起点。我们泌尿外科团队将继续向医疗队学习“不畏艰苦，甘于奉献，救死扶伤，大爱无疆”的医疗队精神，进一步发挥好医疗队精兵强将的作用，总结挖掘好援非工作好的做法。借

用张俊杰主任的一句话“好好当医生，当名好医生，为人民服务，我一直都在路上！”。

我院泌尿外科团队在韩从辉主任的带领下，充分发挥先锋模范作用，带领徐州市泌尿男科不断创新、发展。为了更好地促进科室亚专业学组的建设，我们泌尿外科团队十分注重学习型科室的建设，整个科室都能形成业务上不断钻研、服务上耐心细致、道德上自我约束的良好氛围。目前科室的发展迅速，诊治患者数量、新技术、新业务开展都大幅度增长，2018年科室的住院诊治患者人数达到8519人次，处于江苏省前列。正是由于每个人都有自己的主攻方向，科室在泌尿系统的肿瘤综合治疗、尿石症的微创诊治、前列腺和男科疾病的手术治疗、女性泌尿外科和尿控等方面形成鲜明特色，我科逐渐成为淮海地区泌尿男科专业疑难疾病诊疗和培训中心，为医院赢得了荣誉。

舍小家，为大家，无悔医者使命！在援非精神的感召下，在韩从辉主任的带领下，在孙颖浩院士工作站的示范引领下，我们的团队将共同钻研技术，不断扩大科室影响，带领徐州市泌尿男科不断创新、发展，再攀新高！

2019年9月3日，援非医疗队先进事迹报告会

报告人：周荣升 援非队员张俊杰所在泌尿外科团队代表

你是我们的骄傲

我是江苏省第 28 期援桑给巴尔医疗队队员、徐州市中心医院麻醉科副主任医师刘松涛的爱人，我叫胡婷，是江苏省徐州财经高等职业技术学校的一名语文教师。今天，能够在援非先进事迹报告会上作为医疗队家属代表发言，我倍感荣幸。在此，我谨代表援非医疗队的家属们对徐州市中心医院的各位领导在队员们援非期间给与的关心、支持和帮助表示衷心的感谢，对援非医疗队的队员们能够光荣凯旋、载誉而归致以崇高的敬意。

艰难困苦，玉汝于成。此次江苏省第 28 期援非医疗队的队员们能够顺利、圆满地完成为期一年的援外医疗任务，作为家属，我们是非常欣慰和高兴的。说句真心话，你们能够平平安安、健健康康地回家，对于我们的小家庭来说就是最好的结果。如今，看到你们既出色的完成了任务，不忘初心、不辱使命，创造了一个又一个的援非奇迹，为国家、为医院赢得了荣誉，用实际行动诠释了“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国援外医疗队的精神，造福了众多桑给巴尔百姓，为“一带一路”的推行作出应有的贡献，为增进中非两国友谊付出了微薄之力，作为家属的我们，内心充满了感动和欣喜：我们被你们的精神所感动，是你们把医者大爱彰显在遥远非洲的土地上；我们为你们创造的光荣业绩所欣喜，是你们在

艰苦的非洲小岛上重燃医者激情，彰显仁心高技。你们，就是那群最可爱的人；你们，就是我和孩子们的骄傲。

功崇惟志，业广惟勤。记得林语堂先生曾说过，人生有四件最幸福的事：一是睡在自家的床上；二是吃父母做的饭菜；三是听爱人说的情话；四是跟孩子玩着游戏。而对于医疗队的队员们而言，这四件简单而幸福的事情，他们却一样也没有。但是他们却有一样非常重要的使命，那就是作为第 28 期援非医疗队的一员，肩负家乡人民的期望，肩负国家使命和各级领导的重托，离开故土，远离亲人，奔赴非洲，克服困难，开展各项医疗技术服务，造福当地百姓。一年多的援外经历，380 多天的默默坚守，他们撒播的是汗水，倾注的是关爱，凝聚的是感情，收获的是成长。这样的日子，将注定成为他们一生美好的回忆，相信这是生命馈赠的最好礼物；这样的日子，也让队员们对人生对生命有了新的感悟和期待，再次点燃了他们对医疗事业的热爱之情，激励着他们继续在自己平凡的岗位上无私奉献。

时光荏苒，岁月如梭。依稀记得从 2017 年 4 月的选拔、面试，到 2018 年 1 月南京的培训、学习，再到 2018 年 6 月的启程和 2019 年 7 月的回归，一切的经历加起来也有两年多的时间了。就这样在思念与期盼中，我们走到了今天！我相信每一个援外成员的家庭都承载了许多的离别和忧伤，每一位留守家中的妻子或丈夫都承受了太多的责任和重担，每一位奋战在援外一线的队员们也都经历了太多的心酸和故事！回想起当初

的选拔，作为家属，我们还是非常担心的。因为非洲经济的不发达、生活条件极端恶劣这是众所周知的，加上孩子还小，双方父母年龄越来越大了，因此家属们肩上的责任就会更重。犹豫、徘徊，担心、不舍，这些情绪一股脑地都会涌上心头。但转念一想，我们都还年轻，有机会让他们出去走走看看世界，相信走过的路、读过的书和看过的风景，一定会内化为拓展眼界、视野、格局和胸怀的动力。我想，我们援非医疗队里，每一个小家庭的夫妻之间都是彼此非常信任的，也相信省卫生厅和院领导也是出于对他们信任，才安排他们代表国家、代表医院去完成此次援外医疗任务的使命。如果说，你们是我们的骄傲，那么我们必须成为你们坚强的依靠。因此，成全和支持就是我们作为家属最终的选择。

医者无疆，大爱为先。每一位援外的队员们远赴万里舍小家，援非救治显大爱，支撑他们坚持下去的唯一动力就是努力工作，服务于非洲人民的医疗事业。队员们除了每日的工作之外，在援外期间最大的牵挂就是家人。岛上物资极其匮乏，精神生活极其单调，每当夜深人静的时候他们便会非常想念家人，那种牵肠挂肚的心情，只有亲身经历才能深切地体会到。其实，加上在南京培训的半年时间，他们不能陪伴家人的时间已长达一年半之久了。远隔重洋，相距万里，我们互相之间也唯有在心底默默祝福、祈祷平安。我们每个家庭都是上有老下有少，老人孩子都得照顾，家里的大事小事都得解决，于是，我们不能指望对方，只能渐渐地学会了做着自己不太擅长的事情，独

自忍受孤独与思念。我们也都有着各自的工作，自身的事业也要不断发展和进步，其辛苦可想而知，正所谓“军功章有你的一半，也有我的一半”。但我想，这一切都是源于爱、源于理解和支持，因为你是我的爱人，你是我的骄傲，而变得不是问题，一切的困难我们都可以努力克服，我们一定会做好你们坚强稳定的大后方。但是，当家里老人或者孩子生病的时候，这是我们家属最困难最难熬的日子。援外期间，泌尿外科张俊杰主任的父亲生病，作为医生、作为儿子的他却不能在老父亲身边照顾他，他的无助、他的愧疚只能自己一个人默默流泪；针灸科的苗新旗医生在妻子临产时，作为丈夫的他也未能陪在妻子身边，他的担心、他的心酸也只能自己一个人在默默承受。或许，这样的事情可能还有很多很多，这样的故事可能还会继续上演，但作为家属的我们，没有抱怨、没有遗憾，因为在桑岛的纳兹莫家医院里，还有一群人比我们更需要你们，你们这群白衣天使最受当地人的信赖，你们的热情感染着他们，他们的依赖需要着你们。

风雨兼程，同舟共济。在队员们援外的一年时间里，我也是有幸作为家属代表去了一趟桑给巴尔岛。没想到去了以后才发现那里的条件与其说艰苦，不如说恶劣，在基地经常停水断电，关键是没有真正的淡水，所以自来水无法直接饮用，洗出来的衣服都是发黄的；白天的紫外线特别强，容易让人得白内障。跳蚤在基地也经常出现，爬到身上难受至极，有时候还会痒到跺脚。在那里待了短短几天时间，让我印象最深的就是他

们除了每天认真工作，早出晚归之外，就是这些队员之间很团结很和睦，像兄弟姐妹一样的相处，轮流买菜帮厨，谁过生日都会一起庆祝，谁有困难都会一起帮忙一起解决，他们有个微信群叫“一起走长征的兄弟”；在这个小岛上他们就是亲人，他们有福同享有难同当，这是我来到桑岛以后最深刻的感触。他们不是孤军奋战，也不是孤立无援，在队员们援外期间，徐州市中心医院领导专门成立了援非队员支持保障小组，负责协调、组织援非队员的支持工作，解决队员们的工作和家庭生活难题，还给每位家属安排了固定联络人，逢年过节都会慰问家属，切实解决了我们生活的实际困难。

援非这一年，是一个非同寻常的一年，它不仅仅凝结着两国人民的友谊，更是我们值得用一生去完成的伟大壮举，去珍视的爱的教诲，去回味的美好回忆！你是我们的骄傲，我们无怨无悔。

2019年9月3日，援非医疗队先进事迹报告会

报告人：胡婷

一次援非 一生情牵

陈明主任是第 21 期援桑给巴尔医疗队成员，曾于 2005 年 6 月-2007 年 6 月在桑给巴尔的奔巴岛执行援外医疗任务。2019 年曾作为医院代表前往非洲慰问第 28 期援助桑给巴尔医疗队。

一次援非，一生情牵。回忆起那段援非的光辉岁月，得以重回曾经工作战斗过的故土，陈明主任表示：人生没有白走的路，每一步都算数！

陈明在报告中从陌生篇、使命篇、融入篇、对比篇、随想篇，向与会的同志们分享了自己在非洲工作 2 年的工作、收获和感悟。他表示，凡是能踏上那片陌生土地的医务工作者都是英雄、都值得点赞；无论走到哪里，医务工作者的使命都不会变，更何况代表国家出征；祖国的强大、援外医疗取得的卓越成绩，“China Doctor”是最受欢迎的人；中非友谊代代相传，每一个援外医疗工作者的“非洲情怀”将是人生最值得珍藏的回忆！

在此，附上 2015 年陈明主任纪念援非 10 周年写的回忆录。

转眼间，非洲给我烙下的记忆已经整整十年。至今，所有的情景犹在眼前，想起来仍然情怀激荡。

十年前我作为一名替补者服从组织的安排，成为了 21 期援非医疗队的成员，怀着一颗忐忑的心踏上非洲这块热土。当

时家里上有八十多岁的老母亲、下有上小学的儿子，作为儿子也是父亲的我，怀揣着使命的召唤，毅然决然的与家人分离两年，家庭的重担全落在了妻子的身上。

对于国人来说，非洲充满神秘的色彩，媒体获取的信息多是贫穷、饥饿、干旱、瘟疫、战乱等等，所要面临的工作和生存环境将会是怎样的挑战，一切都还是谜团。

逼出来的“三头六臂”

我们 21 人的医疗队，分赴非洲的两个地方，12 人在大岛桑给巴尔岛，9 人在小岛。奔巴岛几乎没有工商业，我所在的奔巴分队 9 名队员从此工作和生活在这近似于原生态的地方。

奔巴岛医院规模大致相当于我们这里小型的镇医院。两层的门诊楼，病房是一排平房，还有简易的几个辅助建筑，没有围墙，一台发电机。最让人瞠目结舌的是，所有当地的医生都没有行医执照。

我的主要工作职责是：1、骨科医生同时兼任脑外科、胸外科、皮肤科医生；2、奔巴医疗分队队委，负责医疗质量、大型抢救、医疗协调等工作；3、医疗队驾驶员，承担物资运送、人员接待、每周的购物等事项。

上门诊是日常工作，工作量也非常大。当地人大部分用斯瓦西里语。受益于以往英语的功底，另外通过我的助手哈吉，与门诊接诊的病人进行充分的沟通，并在每一例患者的简陋门诊病历上（都是作业本啊），给予完整的记载。当地的院长评价这是他见过的最完整的门诊记录。当地自然条件决定了皮肤

病是多发病，因此门诊病人很多，每天从早晨起都要工作到午餐时段，基本是最后端起饭碗的人。

两年的工作数据：门诊量 2 万余人次，手术量 600 余台次，夜间急诊 1500 余人次。

再艰难都要挽救生命

手术是外科医生的基本医疗手段，但是那里的手术室设备、器械非常简陋，助手配合生疏。而且当地是艾滋病高发区，外科手术尤其是骨科手术风险很大。在这样的条件下，我对每一例有手术指征的患者开展手术，助手哈吉表示不可思议，以前很多这样的病人都转走到大岛上去开。我还开展了多项新业务，其中一例粗隆间骨折的病人，只有简易钢板没有器械，我用手和刀硬是抠出骨孔，完成了他们从没见过的手术，说实话真是累的不轻。

丁香是奔巴岛的支柱产业，基本是靠人力的手工作坊，外伤、骨折急诊量大，由于交通不便，很多患者就诊时都是晚上甚至夜间，因此夜间会多次听到 Doctor chen(陈医生)的人工呼叫，练就了呼之能醒、躺倒即睡的“特异”功能，队友戏称是婴儿睡眠。全岛骨科医生我是 only one,面对的是 40 多万人的岛民，工作强度连想都不要想啦。

医疗配合展示医者仁心，每当有特殊病人大家都是齐心协力，没有会诊单、没有值班医生，更没有 ICU,只有争分夺秒，群策群力。一例产后大出血的病人，病情危重，需要紧急手术救治，我扔下饭碗奔向没电的产房，洗手上台，在手电筒的照

明中，在闷热没有空调的产房，配合妇产科医生实施紧急救治，挽救了这位非洲产妇的生命。灰暗的光线中我们相视而笑，那是汗水和血水混合而成的脸谱。

丁香国的友情之花

作为医疗队的驾驶员，当时我是唯一拥有国内驾照，经过简单的考试获得了当地的驾照，担负了医疗队的采购和接送人员的任务。奔巴岛是丘陵地貌，山路弯弯，每个周末外购来回要奔波六十多公里，两个多小时的车程，即使晚上处理急诊非常疲劳，也要驾车上路——我们医疗队也需要基本的生活材料啊。两年的右舵驾驶，保障了医疗队的供给，保证了大家的安全，也算一件自豪的事情吧。

中国医疗队既是医疗援助也是友谊使者，在当地结交了很多朋友，让他们了解真实的中国。桑给巴尔卫生部长因为颈椎病，长期治疗效果欠佳，我多次从奔巴岛颠簸至桑岛为其诊治，解除了他的病痛，赢得了赞誉，加深了感情。为此，他再视察奔巴岛时，专门同我合影留念。晚上散步，一位中学生与我聊天，讲述了他们的学习经历和简陋的学习用品，我送给他一打签字笔和几本笔记本，尽我的微薄之力给予小小的援助吧，第二天中午他特意到门诊送我一束丁香花。生活在丁香之国的我，一直珍藏这束花，它素雅但不缺乏美，它温柔但也不缺乏热烈。尤其会时常浮现我们最后撤离的场景，几位医院职工和周围住户的孩子，在淅淅沥沥的雨中与我挥手，回眸一下住地，渐渐的视线模糊了。

平凡的工作处在特殊的环境，会产生特别的意义，这就是常言道的平凡中见伟大吧！

援外期间由于工作突出，医疗队获得了当地政府颁发的“总统奖”，对我们的工作给予了充分的肯定。

2014年省政府召开的江苏省援外表彰大会上，我们21期援助桑给巴尔医疗队获得了先进集体，而我获得了医疗队唯一的先进个人，这份荣誉既是对我的援外工作的肯定，更是对所有医疗队战友功劳的注解，鲜花属于我们所有劳苦功高的援外医疗队员！

2019年9月3日，援非医疗队先进事迹报告会
报告人：陈明

光辉岁月 人生无悔

作为我们医院组建的 28 期援桑医疗队的一员，首先我很荣幸也很庆幸能够参与到医疗援外这个伟大的事业中来，这么宏达的概念对我来说是很震撼的，所以我说我很荣幸，很荣幸能被院领导选中，忝列其中，让我有一个锻炼成长的机会；也常惴惴不安，唯恐耽误了团队的工作，影响了医院的声誉，所以我也很庆幸，庆幸是我们顺利完成工作并健康回来了。

到国外后，最开始的工作是很难的，因为我们还有语言关，英语耍的再溜，不懂当地口音和习惯，也很难沟通，这些需要的是时间。桑给巴尔人说的是斯瓦西里语，是非洲最庞大、最普遍的语系，所以我们听到的英语里面带着很多的斯语习惯。举个例子，中国的英文发音是 China，实际上，桑给巴尔人都叫我们 chn。这就是他们的口音，我本人大概两三个星期才开始适应这种夹杂着斯语发音的英语单词。也就是说，大概两三个星期后，我们大部分人的临床工作全面展开了。

我本人除了日常的针灸工作之外，我把自己更多的时间用来记录我们团队各位主任们的工作和生活。这期间我眼中的他们是忙碌的。除去休息之外，我大概有三分之一的时间是忙碌在各个科室和部门，期间也常有一天去好几个病区或者手术间的，当然我拍摄记录的画面和镜头也如实反映了我们医院派出的医疗队员是认真工作的，是态度端正的，是不断追求进步的，

是心中想着徐州市中心医院的。不管是张震队长对我们的要求，还是我们为自己定下的每一个目标，常常有这么一个概念贯穿其中，我是徐州市中心医院的人，我不能比上一期队员差，我还要尽可能不让下一期队员超过我。那么每个人的工作就必须拿出来点时间，拿出来点真功夫，展现在外的就是拼搏的精神，奉献的状态，我觉得我要再次向他们表示敬意！

接下来我想带领大家去看看几组画面，走进我们医院的援外医疗队：

第一组，环境：

2018年6月20日我们抵达上海浦东国际机场。浦东机场是富丽堂皇的，美轮美奂的，我第一次去这么大的机场。即将出国，说实话，还是有点兴奋的，毕竟是我第一次以中国国家队的身份出国，而且是远渡重洋奔赴万里之外的异域国度，担心焦虑之余还是有很多兴奋和期待。在卡塔尔多哈机场换成了一个中型客机，然后抵达了桑给巴尔。我们的飞机停在了一个一层小楼前。入关后发现几个工人正扛着我们的行李在从飞机尾舱走过来，算是分拣行李了。简陋，不是一般的简陋，落差，从这一刻开始了。

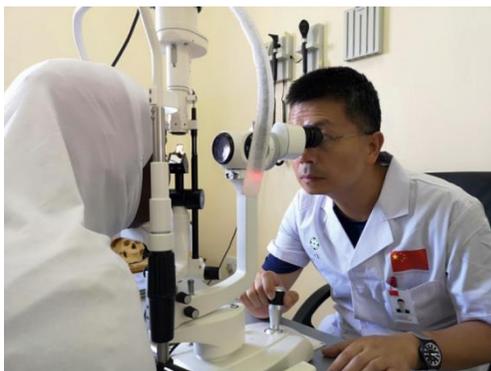




桑给巴尔的机场位于桑给巴尔石头城都市圈的最南端，开赴医疗队驻地的途中，我们几乎没看到茅草房子，满眼都是空心砖和彩钢板搭建的稍见西式的长屋檐的房子，路边散在着一些的二层的建筑。市中心可以看到几栋五六层的建筑，神似中国 80 年代的宿舍楼，门楼子走廊加固定的房间距，非常怀旧，这就是桑给巴尔街道，这就是桑给巴尔给我们的第一感觉。

第二组，工作：

这里面大家看到的是我记录的各位队友的工作照，第一张是张震主任的，他作为队长，要总管全队的所以大小事务，尤其是虽然我们都有分工，但是都不专业，工作中难免出现各种各样的问题，都需要张



震主任来协调，这样几乎占据了他一大半的时间，但是即使是这样，他还是坚持抽时间去医院做手术，出门诊，这是我记录下当时他准备给一个青光眼病人做检查的一张照片；



这一张是张俊杰主任给艾滋病病人做手术的照片。当时张俊杰主任的助手和手术室几位高年资护士都找理由请假了，配台的护士是个实习生，助手只会拉钩，然后巡回是几个实习同学，张俊杰主任当时很生气，因为他必须自己下台准备器械后再上台，结果没多会又有器械巡回护士不知道怎么办，只能我去客串巡回帮忙准备器械。那台手术持续了很长时间，尽管他每天都要到下午三点甚至更晚才能回基地吃午饭，但是当天他身心俱疲的样子，真的让我很心疼。所以你能看到，往往有担当的都是我们的队员们。

这一张是仲永主任的照片，大家可以看到他手里的瘤子有多大，这是当时无意中拍到的照片，因为我记得很清楚，当时在给隔壁间



的陶巍主任拍照，然后刘松涛主任过来跟我说，隔壁古巴的医生搞不定了，瘤子太大，老仲马上要上台了；仲永主任很快就被要求上台支援，我赶紧去抓拍的，当时他们刚取掉瘤子，只给仲主任拍了这一个镜头，就被人抢着去拍照留念了，然后仲主任发现手术台上一个人都没有，赶紧自己回到台上继续把剩下的手术做完。所以你能看到冲在最前面的都是我们的队员。

接着是陶巍主任的照片，大家印象更深的可能是她在脚扭伤了还要继续坚持做手术的那张照片，但是我记录最多的就是她做阴式手术的照片，而且印象最深的是我开车送她去医院



做夜间急诊的时候，当时是半夜，到了医院本来该手术结束后再给我电话的，结果我醒来就天亮了，然后赶紧给她打电话，她说她刚刚回到基地，天亮了，不需要接了。又是一个通宵。当天回来陶主任给我讲了个故事，让我非常惋惜，因为我与最惊心动魄的故事失之交臂。当晚呼叫救援的是同样来援助的古巴医生，但是貌似手术中病人大出血，古巴医生束手无策，病人生命危在旦夕，当时陶巍主任力挽狂澜，那时才叫时间就是生命。病人最终安全出院，而我却遗憾到现在！

然后大家看到的这张是耳鼻喉科的李华超主任。当时是为了给李华超主任做报道，所以我在十点多的时候到了他的门诊，

我记得很清楚，他很忙，说忙完了这一阵再拍。我在现场转悠，发现助手在登记病人信息的时候登记的是19年7月份，这让我很好奇，当时是18年底，于是多问了一句，原



来这是这个病人的预约手术时间，就是说我们看诊的病人可能要等到下一期队员来做手术。第二天下午去手术室给李华超主任拍视频，让助手加一台，结果李华超主任的助手、麻醉师和护士都来找我们说是他们有 date，有约会，有安排，需要马上离开。这就是当地的环境，一刻钟也不多呆，想做更多的手术就必须的规定的时间内增加，多一分钟都没法找到助手。我们很惊讶，但是我说每次这种情况下坚持到最后的都是我们院医疗队的各位主任。



接下来的这张是徐元顺主任的，大家看到的这个图片是他自费从国内买的小肠减压管，然后让一个肠梗阻的小伙子免于手术，这绝对是桑给巴尔的先例。所以我们一直有根弦在这里，我们是徐州市中心医院的医生，不但比上一期医疗队干的多，还要干得好。所以说付出最多的也是我们医院的医疗队员。

中国援建微笑中心是口腔科郑浩主任工作的地方，郑浩主任的微笑行动实至名归，收获央视点赞。小乌咪的故事大家应



该都看到过，但是我想说的是由于受报道时长和篇幅的限制，并没能完全展示我们郑浩主任的付出和技术。当时桑给巴尔发生重大车祸，我们医疗队好几位医生都赶到了医院帮忙。郑

浩主任面前的小乌咪半边脸都被撕裂了，皮肤连同表情肌全部脱落，就是活生生的剥皮啊，郑浩主任一针一针地给她缝回来了，最让我们感动的是，这个小姑娘康复后没有影响笑容，郑浩主任才是微笑源泉，微笑中心实至名归。你看到了，名气最响的也是我们医院的医疗队员。

我一直都感觉愧对麻醉科刘松涛主任，因为一直到我们即将离开，我才发现了他努力付出的那一面，让我心中赧然。我印象中刘松涛主任工作中最大的困难是没有麻药，所以我看到的是他尽可能用最少的药达到麻醉效果，术前检查设备缺失，



就用各种简易的土办法来评估病人的心肺功能，以此来保证病人的术中安全。临走前我无意中拍到了刘松涛主任的手，在捏气球的手，我看到他换了好几个体位，仍然坚持不断地捏气球，我突然意识到，原来，护士喊了一声：氧气没了，停电了，意

味着手术可以继续，但是麻醉师要手动辅助麻醉，我全程记录了他大概十几分钟不间断的捏气球，让我感动，突然觉得欠他一个高质量的报道。所以说，困难面前不低头的就是我们医院的医疗队员。

第三组，义诊：

说起义诊，我最想说的是消化内科孙西龙，他的这张照片是义诊现场病人围着他一圈等候诊治的画面。说起这张照片，我感觉挺有意思的，因为出国前我们都跟孙西龙开玩笑说，出国后我们都是手术治疗医生，就你一个内科医生，估计啥事都要找你，当时孙西



龙还是很不相信的，结果看看这张照片，这个数量感觉压力山大，当时西龙抬头看了我一眼，一点表情都没有，真的是累的麻木了，一直在写病历。根据经验，孙西龙的病人会很多，所以专门给他抓拍了这张，相信这是我留给西龙最美的回忆。我也相信在桑给巴尔，最可爱的人当然是我们医院的医疗队员。

第二个要说的是一个号码，384，这是我们义诊时一个病人的挂号票的号码。当时我拿着自己看到的 245 的号码到李华超主任那里去炫耀，结果当时李华超主任和郑浩主任在笑，我才知道他们刚刚说完他们看到了这个三百多的号。



我们哥几个常说要干就干的真真切切，精彩异常。所以半年后纳兹莫家医院专门召开新闻发布会，介绍我们这一期医疗队的水平和成果，新闻标题是：中国医疗队改善桑给巴尔医疗条件。

我们常说创新是最好的成绩，所以我们举办“55年，我们一直在一起”义诊活动，首次把义诊活动开进卫生部，为卫生部各科室及所属机构员工体检。所以上到卫生部部长、副部长，下到卫生部机关各科室以及下属各个机构的员工，大概一百多人，挨个建立体检档案，为他们的健康提出咨询意见，这才是兄弟般的情谊，这才是中桑友谊的见证。

按照张震队长的意见，我们院医疗队最后一阶段任务太多太紧，否则我们会把义诊活动开到总统府，这不是虚言，我们这个流程当时已经在申请中了。

第四组，生活：

这是我们总务处高嵩浩哥哥的工作照。就在这方寸之间，就是他的阵地，大家可以看到这里的环境，就那么两三种作料，就那么几种蔬菜，就这么不给力的抽油烟机，烟熏火燎一年多，始终如一，不改初心，我在这里向他致敬！坦桑尼亚没有大功率的抽油烟机，所以每次帮厨之后我都很抱怨，太呛、太热，但是高嵩浩哥哥，一年都是这么过来的。





这几张是我们的临时菜园，把荒废的花园改造来的。在张震队长的带领下，哥几个一起，把这些荒草刨了，把地翻了，张队还专门给接了一个水龙头，方便我们浇灌蔬菜；然后我跟队长去总领事馆找了点菜种子，然后大家分别开始种菜、浇水、除草，总之，谁有空谁就来看看。后来第一排青菜出来的时候还是很激动的，但是就是这个青菜，我们压根不舍得拔掉吃了，于是用剪刀把菜叶子减掉，然后留着菜心接着长，三茬过后发现菜叶子开始发苦，才拔掉了，后来找来了青椒、西红柿、萝卜、小葱等等都开始尝试种植，看到青菜成畦是我们最高兴最开心的事情，即使没有圆满的收获。因为我们实际上只是吃到了白菜和西红柿，辣椒也就吃了一次，后来辣椒生病了，我们上网查了好多也没有找到解决办法，最糟糕的是我们在照顾菜园子期间，基地逐渐爆发了跳蚤。这是我们援外期间最痛苦的也是记忆最深刻的画面；这几张是我们几个被咬后的照片，刚开始我根本不知道是怎回事，我以为是过敏了，毕竟满身到处都是，吃了点扑尔敏一点效果都没有；然后怀疑是湿疹，涂了点药，也没有用。最后是浙江省疾控中心主任在路过我们这里时跟我们说，你们是被跳蚤咬了，然后我们才知道。但是这个过程我们几乎没有照片，因为当时被折磨的快崩溃了，奇痒无

比，只有挠破了才会稍好点，杀跳蚤的时候我们都在屋里呆着，因为身上也有。后来发现牛油果树是天然的跳蚤窝，我们上班要路过公园，所以阶段性爆发跳蚤。这也促成了我们的一个制度，定期杀虫制度上墙后，生活重新进入正轨。



这几张是我们的海运物资到来，大概是十一月前后才到，之前一直是裸奔的，没有国内的米，没有国内的醋，没有任何干货，都是靠大家去探索，去发掘，还有中资机构接济。那几天是开心的，因为我们的生活补给终于伴随药械到港了，顶着烈日，汗流浹背，终于把物资整理完毕，这几张图片是我们协助黑人工人卸货的过程，这个时候没人喊累，也不单单是兴奋，还有更多的是相互协助和担当。管好我们的家才是接下来工作取得突破的保障。整理、分装，各种忙碌，但是有条不紊。晚上总结，问题来了，我们的大管家高嵩浩哥哥告诉大家，从现在开始，到我们离开桑岛，每人每天的米不能超过四两，当然不管到时候米能不能保证到来年七月份不发霉变质，只是总量来说，不够吃。当时这个话题对我们来说还是很沉重，因为我们要提前预算要不要控制每天的食用量，不够吃了怎么办。我

记得那段时间，每天二哥都要关注米饭有没有吃完，有没有剩余，因为浪费不起啊。剩余的米饭要熬成粥，作为第二天的早饭，在这样的环境里，我们学会了过日子。当时大家的精神面貌很好，状态让我感动，我记得陶巍主任跟最先我说一句话：弟弟，我的量都给你吃，我吃饭很少。李华超主任说的是：我减肥，晚饭基本不吃饭。当时听到最多的对话是：你怎么也吃的这么少？答案是：我也减肥！或许是我太敏感了，到现在我仍然清晰记得说过要减肥控量的每一个人的名字，他们是：张震、高嵩浩、张俊杰、仲永、陶巍、李华超、徐元顺、郑浩、刘松涛、孙西龙和江钦徐！在此，我要向他们的乐观主义精神致敬，向他们的可敬可爱致谢！在我心中你们是最可爱的人！

第五组，总结

过去的一年多时间，对我们来说是艰难的；过去的一年多时间，对我们来说是精彩的。过去一年多的时间里，我们从单纯的医生，单一的工作岗位，逐渐学习了很多也成长了很多，这些进步来自于医院的领导和各位同事对我们的大力支持和帮助！当然，我们每个人还都有更多需要学习和进步的地方，我和我的队友们会尽快回归自己的科室，融入焕然一新的徐州市中心医院，也会在自己的岗位上展现自己的能量，不辜负院领导和各位同事对我们的期望。

2019年9月3日，援非医疗队先进事迹报告会

报告人：苗新旗

30年坚守“良心药方”

一大早，江苏省徐州市中心医院儿科诊疗中心，主任医师徐晓军的门诊前已经排起长队，这些患儿家长中不乏有人凌晨就来挂号，此刻却仍秩序井然，个个耐心等待。

仔细洗完手，戴好听诊器，徐晓军开始迎接守候在门诊外的患儿家长。

54岁的徐晓军外表平凡沉稳，去年底，他当选诚实守信“中国好人”，众多患儿家长上网为他投票点赞。老百姓的信任与赞誉从何而来？答案是他坚守了30年的“良心药方”。

那一夜，他立志当个好医生

从小，徐晓军就梦想能穿上“白大褂”。他苦读外语和化学，1983年如愿考入南京医科大学儿科系。大学毕业之前，徐晓军进入苏州儿童医院新生儿科实习，初出茅庐的他认真细致，写得一手好病例，很快得到领导和同事的认可。

实习期最后一天，科室主治医生姚英锋突然找到徐晓军，让他独立去抢救室值夜班。对于一个还在实习期的医生而言，无论从临床经验还是应急反应，这都是一项困难的考验，徐晓军心里打鼓，但面对挑战，他选择迎难而上。

入夜，面对着眼前12个重症病儿，徐晓军忐忑难安。好

在凭着之前勤恳累积的经验，他迅速平复心绪，全心投入到患儿的救护中：量体温、吸痰、滴药、监测体征，一切在忙碌中有条不紊地进行……

时间不知不觉过去，天色放亮，抢救室里的一夜安然度过，阳光透过窗帘照入病房，孩子们的睡颜宛若天使。看着这些被病魔折磨的小生命，年轻的徐晓军第一次体会到医者的责任和意义：守护孩子的健康，就是守护祖国的未来。

“那一夜，坚定了我干儿科的决心。”徐晓军说。

30年，他坚守“良心药方”，“不让患者多花一分钱，不让孩子多受一分罪。”这是徐晓军的座右铭，从医30年，他诚信行医，坚持开“良心药方”，不该用的药坚决不用，不该挂的水坚决不挂。患者们常说，找徐医生，“花小钱”就能看“麻烦病”。

上午9点，孟女士抱着孩子走进诊室。她告诉徐晓军，宝宝刚满月，上周由于拉肚子在别的医院住院一礼拜，现在又拉了，一家人手足无措。

“男宝宝还是女宝宝啊？”“哺乳用的是母乳还是奶粉？”徐晓军一边耐心地询问，一边仔细查看患儿此前住院时的检验单。

“孩子拉肚并非乳糖不耐，也不是细菌感染。”徐晓军告诉孟女士，给宝宝服用糖盐水和益生菌就能解决。

“不需要开药打针？不然开点消炎药也行啊。”对于徐晓

军开出的“药方”，孟女士有点迟疑。

“你的观念一定要改变啊！你是带孩子来看病的，不是来开药的，不开药就能治好病，不好吗？”徐晓军告诉孟女士务必要放心，孩子腹泻是过敏所致，用不着抗生素。

随后，徐晓军又给孟女士详细讲解了婴幼儿腹泻、咳嗽、发烧时的家庭护理方法，并嘱咐她母乳里含有锌元素，宝宝目前虽然拉肚，但最好坚持用母乳哺育。

走出诊室，孟女士连连感慨：“以前真是不懂，徐医生教的家庭护理方法简单好学，能吃药不输液，能不吃药就不吃药，孩子少受多少罪啊！”

不仅如此，找徐晓军看诊，有时甚至“不花钱”。家住宿州的高启明带女儿找徐晓军看病已经不是第一次，5年前，身边的亲朋好友给她推荐了这个医术精湛人又实在的儿科医生。

“孩子6岁的时候，在家里总是大口叹气，我不放心，就带着她挂了徐医生的号。”高启明回忆道，进入诊室后，徐晓军先是仔细检查了孩子的体征，询问过基本情况后，并没有着急下定论开药方，而是先让孩子在一旁玩耍。

刚开始，高启明不明所以，后来发现，原来这期间徐晓军一直在暗中观察着孩子，过了许久，徐晓军询问道：“孩子没叹气啊，是不是最近生活有什么压力？比如上了过多补习班？”

“我一下子恍然大悟，是我每天逼着孩子弹琴造成的！”高启明哭笑不得。这次经历，让她对徐晓军的细致和耐心无比敬佩。“徐医生对待所有患儿都像对待自己的孩子一样认真负

责！”

只要穿着白大褂，就要一直做下去

“儿科很特殊，绝不是成人的缩小版，但儿科用药往往要依靠医生凭借临床经验折算成人用量，药物的副作用无法精确折算，无形中给儿童用药带来很多风险。”徐晓军说，人体自身的免疫系统可以调理百分之六十的疾病，对儿童来说，这个比例更大。

然而，儿科长久以来是打针输液的“重灾区”，儿童不会表达，儿科也被称作“哑科”，所以医生跟家长的沟通尤为重要，徐晓军认为，“过度求医”大多出于家长的心态问题，而作为医生，有义务引导家长转换观念。

几年前，一个年轻家长带着患急性胃肠炎的孩子来看诊，徐晓军仔细诊治后，根据孩子的病况教授了家长详细的护理方法，开药的费用仅十几块钱，家长不高兴了，质疑道：“这么便宜的药，能治病吗？”

徐晓军再三劝说，家长还是坚持要给孩子输液，甚至把他投诉到了门诊部。但当天下午，孩子的病情果然依照徐晓军的诊治好转，家长不但向徐晓军赔了不是，也自此成为众多“军粉”中的一员。

2015年初，徐晓军毅然申请成为徐州市中心医院优质医疗资源下沉“先驱部队”的一员，每周固定时间来到泰山社区

医院坐诊。他的到来不仅受到了附近居民的广泛欢迎，还吸引了许多周围县市区的患者到此就诊，每到他的坐诊日，社区医院门前经常排起百米长队。

“只要我还穿着一天白大褂，我就会一直这样做下去。”下了班，徐晓军倚在靠背上，拧开他的保温杯，痛痛快快地喝了几大口泡了一天的茶。此刻，原本嘈杂的门诊渐渐安静了下来，他说，耳边没有了孩子们哭闹的声音，这茶似乎也少了几分味道。

2019年9月19日《新华日报》

“好医生” 诚信行医 30 年

从医近 30 年，他诚信行医，坚持开“良心药方”，不该用的药坚决不用，不该挂的水坚决不挂，尽量开经济实惠的药方减轻患儿家庭负担，有的药方甚至少到几元钱、几角钱，“小药方治大病”，为了孩子们的健康不随波逐流。对待所有的患儿都像自己的孩子一样，让家人少花钱，让孩子少受罪，以理想的疗效让患儿和家属满意而归，用事迹行动诠释了“医者仁心”的真谛，深受人们的信赖和敬重。

在中心医院，预约徐晓军问诊总是“一号难求”，而每逢徐晓军在徐州市中心医院泰山社区医院坐诊的日子，不到问诊时间医院门前就会出现近百米的排队群众，成为一道“另类”街景。为了挂上徐医生的号，许多家长凌晨 4、5 点就带着板凳来排队，为了这些爱子心切的家长，徐晓军也总会提前上班、推迟下班，尽己所能为更多的患儿问诊。

徐晓军究竟是如何赢得了这么多居民的信赖？

看病用心的好医生

在众多患儿家属的心目中，徐晓军不仅诊疗水平高超，而且看病特别用心。儿科是“哑”科，许多婴幼儿患病时无法表

述病情，判断病情尤需医生多问、多观察。徐晓军对每个患儿都会进行细致查体并仔细询问家属，认真搜集病情信息，确保诊断的准确性。病情再轻不忽视，病情再重不气馁，更不夸大病情。

家住三堡镇的李先生的儿子，出生还不到三个月，这天突然发烧近 40℃持续不退，一家人心急如焚，连夜包车到一家大医院就诊。医生做了检查后，诊断为呼吸道感染，给开了抗菌素和退热药物打点滴。可是连续挂了 4 天水，高热仍然持续。孩子的父母慌了手脚，爷爷奶奶也急得掉泪。医生说如果再挂两天水还不能降温，就给做“腰穿”（即腰椎穿刺，用钢针从孩子的脊椎管中抽出少部分脑脊液，有一定风险），以确定有无脑炎。听完医生的话，家人更慌了，孩子本来就瘦弱，体重轻如一只小猫，怎么能再经得起“腰穿”的折腾？

此刻，孩子的父母想到了市中心医院，他们抱着孩子找到了徐晓军。徐晓军仔细听家长诉说了孩子发病和治疗经过，先安慰家人放松心情，为患儿详细检查了心肺、口腔、咽喉、脸部、手脚、屁股……然后认真审读了外院带来的血液化验报告，最后反复思考，确诊为幼儿急疹。徐晓军告诉患儿家长，幼儿急疹是病毒感染，病程一般不过三五天，到时间自动会退热，马上出了疹子就好了。孩子已经发烧 4 天，应该快出疹子了。不需行“腰穿”，也不用再打抗菌药，很快会自动好转。

听到徐晓军的诊断和认真解释，一家人从胆战心惊到如释重负，父母遵照医嘱，一分钱药也没开就抱着孩子回家了。不

出徐晓军所料，当天晚上小宝宝的体温就开始下降，第二天出了一身红疹，精神也恢复了正常，一家人喜出望外。

坚持原则的好医生

现在物质生活提高了，很多夫妇又只要一个孩子，大家对子女特别关爱，不希望宝贝吃一点苦，受一点难，能在家里解决的问题赶着进医院，能自己抵抗的疾病争着用药，能用常用药物治疗的疾病抢着用贵重药，动辄就挂水。一些医生害怕患者及其家属不理解，闹别扭，往往顺着其家属的意愿办，有求必应，顺水推舟，不仅多花了钱，而且破坏了孩子自身的抵抗力，积累了对抗菌素的抗药性。徐晓军坚持行医原则，不该用的药坚决不用，不该挂的水坚决不挂。对待所有的患儿都像对待自己的孩子一样，让家人少花钱，让孩子少受罪，为了孩子们的健康绝不随波逐流。

一次，一位年轻人抱着刚满周岁的孩子，气喘吁吁跑到门诊部投诉，说徐晓军不负责任。他的孩子发烧接近 39℃，咋呼着请求徐晓军就是不给孩子挂水打消炎针。门诊部调查时，徐晓军解释孩子只是普通感冒，体温高了吃点退烧药就可以了，不需要打消炎针。乱用药不仅没有帮助反而会给孩子带来很多伤害。他希望家长能理解自己的良苦用心。可缺乏医学常识的年轻人不理解，大吵大闹，并且说徐晓军不通人情。徐晓军不再辩解，但坚持不改处方。后来，孩子被年轻人愤怒的吵闹吓

得大哭，出了一头汗，再一摸，已经不发烧了。孩子爸爸走时虽然还嘟嘟囔囔，但已露出些许歉意——他明白了徐晓军是为了他的孩子好。后来每当他的孩子出现不适，他依然还会找徐晓军。

一位孩子的妈妈表示，女儿从两岁开始偶有生病，都是在中心医院看的，随着和儿科的徐晓军医生接触次数增多，感觉他真是一位难得的儿科好医生。他给患儿看病时耐心，细致，给家长透彻地讲解病情，减轻担心，而且用药能够结合病情，不轻易使用抗生素，不轻易用输液的方式，并指导家人给孩子采用科学的护理方式，结合服药，使孩子能够正常康复。做家长的都很感谢他！

情系社区的好医生

作为新医改分级诊疗的先行者，徐州市中心医院调动优势资源下沉，徐晓军等医生身体力行的“基层医疗送服务”，广受社区居民的欢迎。作为远近闻名、口碑极好的一位医生，徐晓军自2015年初开始支援泰山社区医院，每周有固定时间坐诊，风雨无阻为居民服务。他的到来提高了泰山社区医院的知名度，不仅受到社区居民的广泛认可，还吸引了众多来自附近接壤县市的患者。

谈起每天挂号排队的老年队伍，还有一段趣事。徐晓军初到社区的时候，擅长经营创新的社区负责人启用了先进的预约

挂号方式，不料却碰上了抵触。一些感觉自家孩子病情较重的老爷爷们老奶奶们，对仅因预约晚了就排在别人后面很有怨言，强烈要求取消预约，实行排队挂号，谁先来谁看。社区负责人同意了大家的请求，自此，因为社区长辈们执拗的坚持，无论严寒酷暑大家披星戴月排队挂号就成了常态。不过社区负责人表示，自从按排队挂号来看病，真的没有人再闹事，大家起的再早都心甘情愿，并且每次看病时老人们都能火眼金睛地监督制止“加塞儿”的人，而且充满同情心的老人们也能看出谁家的孩子病情的确重，需要提前，看病秩序出奇的好。

在每个诊疗过程中，徐晓军特别注意对孩子家长的健康知识宣教，并且保证一定的指导时间。他说：“孩子是每个家庭的希望，成长需要健康的环境，父母在孩子身心健康发展过程中起着不可低估的作用。医护人员可以进行帮助和指导，但最重要的影响还是在父母，教会他们就会减少孩子来医院的次数。”徐晓军每天坐诊非常忙碌，从早到晚唯一的间隔时间是匆匆去趟洗手间。晚上下班也从来没有准时过，因为有些患儿家属千方百计地争取到了加号，他必须给看完。“每个来看病的家长都是心急如焚，家长爱孩子是可以理解的，所以不能让他们失望而归。”

一位年近 70 的老教授每每提起徐晓军都赞不绝口，他的孙子以往体弱多病，经常前往一些专科医院诊治，每次都会挂抗菌素加抗病毒药物，用好几组液体，不仅耗时费钱，看着孩子打针受罪也实在心疼。从徐晓军到社区之后，孩子从第一次

感冒就诊就不让再乱用抗菌素，也很少给挂水。因为好医生就在身边指导，家里也敢大着胆子冒险，那次感冒发烧两天就只是体温超过 39℃ 时用了退烧药，其它时间就是多喝水，直至痊愈。此后孩子再感冒发烧，只要精神状态好，就听徐晓军医生的指导不用药。现在再严重的感冒发烧，烧到 38.5℃ 持续一会自己就退烧了。有时没注意受凉了打几个喷嚏，流一会清水鼻涕半天就能好。看着孩子抵抗力不断增强，一天天健康成长，老教授心里的高兴劲儿就甭提了。老教授说，这都要感谢徐晓军的精湛医术和对孩子负责的态度。

如今在泰山社区，除了病情重的孩子经徐晓军建议住院的才去中心医院，其他的基本就在家门口就治好了。许多老人都说，感谢徐州市中心医院把这么好的医生派到老百姓身边，实实在在地做了件大好事。希望今后有更多的好医生能派到社区，为居民们排忧解难。

2019 年 1 月 8 日《中国文明网》

值得托付生命的人

——记徐州市中心医院放疗科主任殷海涛

医本仁术。医生的最高境界是将精湛技艺和先进设备完美结合、用仁心仁术守护患者生命。就徐州市中心医院放疗科主任殷海涛来说，多年来，他以放疗为武器对抗病魔，与患者共进退，用真心换真情，重新点燃患者新的希望。在许多肿瘤患者眼中，殷海涛就是那个值得托付生命的人。

肿瘤治疗是一场战役，必须全力以赴

在殷海涛看来，肿瘤治疗就是一场战役，作为医生，首先要有坚定的信念、打胜仗的决心。信念和决心从何而来？这自然离不开多年的知识积累和技术提升。

2012年，殷海涛放弃在省城的优厚待遇与科研条件，为坚定发展苏北放疗医学技术的信念，只身来到徐州，成为徐州市中心医院放疗科的掌舵人。2013年，他申请了包括江苏省自然科学基金在内多项省市级课题项目并担任项目负责人，同时，获得多项徐州市科学技术进步奖及徐州市新技术引进奖。2014年，殷海涛被选为徐州市医学青年后备人才，带领科室医生积极开展各种新技术、新项目。2016年作为负责人主持

了国家自然科学基金项目，获得了江苏省新技术引进二等奖，淮海科学技术二等奖。种种殊荣的背后，是殷海涛不间断更新知识，参加专业讲座、学术交流的不辞辛苦、厚积薄发，也揭示出市中心医院放疗科一步步变强变优的内在轨迹。

作为肿瘤传统治疗的三大手段之一，七成以上的肿瘤患者要接受放射治疗。然而，传统的放疗有着“杀敌一千，自损八百”的缺陷，往往令医者无奈，患者恐惧。在这一背景下，殷海涛在本地区率先引进体部立体定向放射治疗技术，以期为患者带来精准无创治疗。“治疗前通过多次专业的扫描成像，确保治疗位置的精准性；同时，操作中注意照射剂量的应用，从而避免照射误差，减少副作用。”殷海涛说，放射治疗并非简单的机器操作，问诊之后，还有体位固定、模拟定位、靶区勾画、制作放疗计划、放疗计划验证、排队放疗等诸多步骤，其中，放疗计划的制定往往就要花费大半天的时间。可以说，放疗是项高难度技术，考验着医生解剖学、核影像学、放射生物学、放射物理学、肿瘤综合治疗原则等多方面的专业水平。

“我们治疗的核心目的始终如一，就是最大限度地打击肿瘤细胞，最大限度地保护正常器官。”殷海涛说，为了更好地与肿瘤作战，他们将继续向专业的高、精、尖发起挑战，不断探索。

哪怕只有一线希望，也要为患者点燃

“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰。”殷海涛非常欣赏和赞同著名美国医生爱德华·特鲁多的这句话，并把它作为科室医德医风建设的座右铭。他常说：“作为医生，要温暖病人的心，才能更好地治疗病人的病。”

就现有的医学水平来说，面对某些恶性肿瘤，水平再高的医生也可能回天乏术，但为着患者及家属着想，殷海涛从不轻言放弃，他千方百计与病魔抗争，以脉脉温情去守护患者的最后时光。

2015年，不幸降临到沛县一个10岁小男孩的头上。他叫龙龙（化名），因头晕查出了脑干胶质瘤。因为位置特殊，瘤体很可能压迫到呼吸中枢、心跳中枢，孩子随时可能会因此殒命，治疗迫在眉睫；但遗憾的是，病情已是中晚期，不少医院都表示没有好的应对之策，强行医治的话，预后也没啥指望。无奈之下，龙龙家长找到了殷海涛，向他提出：“哪怕有一线希望，我们也想试试。殷主任，拜托您给我们一个机会吧。”

希望，这是孩子人生的希望，也是整个家庭的希望。殷海涛慎重考虑后，决定放手一搏，为龙龙进行放射治疗。刚开始，是集中一个半月的治疗，之后，变成每个月5天的治疗周期。殷海涛与家长达成默契，并未对孩子解释病情的严重性，反而在每一次治疗时，各种开导和鼓励龙龙。治疗间隙，他建议家长带孩子走走看看，各处游览，保持愉悦心情。就这样，平安度过了整整三年。

去年年底，因为病情难以遏制，龙龙不幸离世。家长在悲

痛之余，还不忘感念殷海涛的帮助。他们说，这多出来的三年陪伴是上天的恩赐，更是殷主任的苦心付出。放疗团队的精心治疗和护理，给了龙龙贴心的安抚，也让身陷暗黑迷雾中的他们，触摸到了温暖的光。这束温暖的光，尽管短暂，却照亮人心，足以铭记。

技术实力是基础，肿瘤医生更要学会人文关怀

不管是医技医术，还是医德医风，殷海涛的个人品牌早已在省内业界公知共认。“江苏省 333 工程第三层次培养对象”、“江苏省六大人才高峰培养对象”、“江苏省中西医结合十佳青年之星”、“徐州市医学青年后备人才培养对象”……这一系列头衔就是其实力水平的最好证明。每每谈及这些荣誉，殷海涛却总是说：“功劳是大家的，我只是带了头，全靠众人推。”俗话说，孤木不成林，一花难成春。作为科室的负责人，殷海涛始终认为，要发展一个学科，就必须团队齐头并进，尤其要注重培养年轻人才，只有让更多的人掌握先进技术，才能更好地服务于患者。

业务方面，他将帮助科室年轻医生学习、掌握各种先进的肿瘤治疗技术作为自己工作的重点。言传结合身教，殷海涛总结出一套提升青年医生水平的科学方法，在科室的教学中取得很好的效果。站在学科领航人的角度，殷海涛对专业发展的思考兼具先进性与深邃性。他认为，肿瘤治疗应该立足于人本理

念，将规范适宜化治疗与人文关怀结合起来，尽最大的可能帮助患者科学抗癌，减少疼痛。

一方面，他主张肿瘤治疗的多学科干预。“目前，恶性肿瘤的治疗已经进入了精准医疗时代，根据患者的不同病理类型，基因突变状况，不同的分期及身体状况制定相应的个体化方案是未来医学的发展方向。通过多学科联合的相互促进，规范化、精准化治疗会开展的愈加深入，将有效提升医院整体的肿瘤诊疗水平。”

另一方面，他呼吁开展死亡教育。“生老病死，人之常情，作为客观存在，死亡其实是无需避讳的。”殷海涛称，作为肿瘤医生，他越来越深刻地意识到，在生命终末期，患者治愈的可能性越来越小，技术可干预的比重越来越少，那么此时，医生的职责就不再是一味地对抗死亡，而是引导患者理解死亡。“对肿瘤患者不同阶段的心理过程进行合适的干预及总体的死亡教育，使他们认识到疾病的发生发展过程及生老病死的客观规律，从而消除对死亡的过分恐惧，保持心理平衡，帮助他们减轻生命终末期的痛苦，才是作为一名医者对患者最好的关照。”

2019年8月



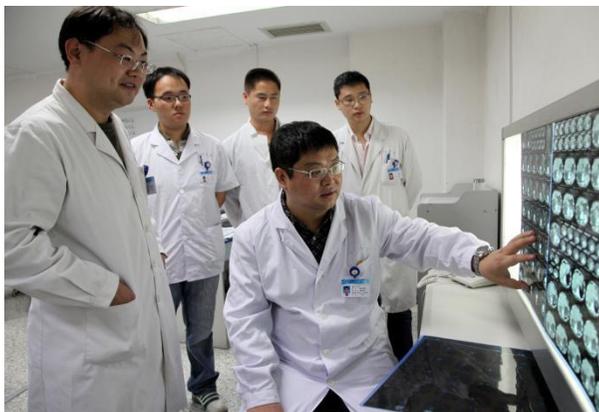
春风贺喜无言语 排比花枝满杏园

——记全国卫生计生系统先进工作者 韩从辉

开拓创新，带领专业团队不断发展壮大

自 2005 年初韩从辉被徐州市中心医院从中山大学引进后，先后担任生殖医学中心主任和泌尿外科主任。在担任生殖医学中心主任期间，常常加班加点到深夜，筹建次年即通过了省卫生厅的“夫精人工授精技术准入”验收，目前已经成为淮海经济区不孕不育的诊疗中心之一，特别是在男科疾病的诊疗方面，已经达到国内先进水平，在 2018 年，韩从辉被选为中华医学会男科学分会全国委员兼秘书长、中华医学会泌尿外科分会男科学组副组长，学术影响和技术水平已经逐渐得到国内同行的认可。一位曾经被诊断为“不射精”的患者慕名找到韩从辉，患者已经在周围地区多家省市级大医院就诊，都没能解决问题，因为不射精，婚后多年也无法生育，家人非常着急，韩从辉经过详细的了解病情，考虑是精道梗阻性疾病，决定给患者采用新型的微创外科技技术-精道镜进行治疗，手术中发现患者有右侧射精管末端囊肿，通过精道镜成功地实施了囊肿切除术，手术第 3 天，患者就能正常地排出精子，一个月后患者爱人即成功受孕，堪称奇迹，患者及其家属非常高兴，出院后又专程到医院来道谢。2013 年，该项技术获得江苏省卫生厅新技术引

进一等奖，也是徐州市卫生局所属医院第一次获得省厅新技术引进一等奖。2016年初，因为在男性无精子症的基础和临床研究方面已经形成特色，被评为徐州市卫生创新(技术攻关)团队；除此之外，还在苏北地区率先开展男性三件套假体植入术治疗勃起功能障碍、睾丸支撑体植入治疗先天性辜



丸缺乏症、男性显微外科技术，2位在美国、意大利、印度采用多种治疗方法无效的瑞典患者，专门前来徐州市中心就医。目前，又在国内重点推广男科疾病私密整形手术，与时俱进，采用整形外科技术诊疗男科疾病。2014年，受聘苏州大学第一附属医院兼职教授，与侯建全教授一起牵头增设了国内第一个男科学二级学科博士、硕士研究生培养点，开创了国内男科学高级人才培养的新模式。

2010年担任泌尿外科主任后，更加注重学科建设。2010年在江苏省泌尿外科领域率先开展单孔腹腔镜技术治疗肾脏疾病；2012年带领泌尿外科进入江苏省临床重点专科行列，同年被确定为国家卫计委内镜与微创技术培训基地。2015年，进行了专业细分，根据每个医生的个人特点和爱好，相对分为泌尿系统肿瘤、结石、前列腺和男科、女性泌尿外科和尿控等

亚专业组，整合技术及先进医疗设备，更好地为患者服务，科室规模由 2009 年的 45 张增加到 198 张，成为当时江苏省规模最大的泌尿男性专科之一；同年被中华医学会确定为“全国县级医院人才培养计划”-泌尿系结石培训基地，是全国唯一入选的地市级医院。2016 年底，《膀胱尿路上皮癌药物治疗基础研究和临床精准诊疗技术创新》又被确定为江苏省医学创新团队，泌尿外科团队进入江苏省领先行列。2017 年 1 月，在中华医学会泌尿外科分会主任委员、第二军医大学校长孙颖浩院士的支持下，成立了徐州市中心医院泌尿外科孙颖浩院士专家工作站，努力打造淮海经济区最强的泌尿外科诊疗中心，让徐州乃至淮海经济区泌尿系统疑难杂症患者，能够就近享受到国内顶尖专家的医疗技术服务。

工作站成立以来，在前列腺癌的腹腔镜微创治疗、尿石症的微创治疗等方面继续攀登新高峰，治疗水平向国家水平迈进。2018 年 3 月，徐州市中心医院泌尿外科团队又率先在淮海经济区完成两例膀胱功能障碍疾病骶神经电刺激治疗，治疗水平达到国内领先，吸引到云贵等地的患者前来徐州就医。膀胱骶神经电刺激技术是国际先进的电调节治疗方法，当时在国内仅开展一百余例。泌尿外科全科经过精心的研究讨论患者病情及治疗方案，由孙颖浩院士工作站充分沟通指导，韩从辉主任带领两位青年骨干医师张文达、周荣升，分别为两位多年病痛的患者实施了膀胱骶神经电刺激术，体内植入膀胱起搏器后，病情都迅速得到了改善，目前已经成为该科常规手术。

2018年，韩从辉教授当选中华医学会男科学分会全国委员兼副秘书长、中华医学会泌尿外科分会男科学组副组长。2019年2月，当选为中国中西医结合学会泌尿外科专业委员会女性泌尿外科学组组长、徐州市抗癌协会泌尿男生殖系肿瘤专业委员会主任委员，学科发展得到全国同行的逐渐认可，也拓展了科室更多的发展空间。

不辱医者使命，尊重、善待、温暖每一位患者

政治立场坚定，是全国创先争优先进个人，坚决拥护中国共产党的领导，在思想上、行动上与党中央保持高度一致，遵纪守法，严格遵守中央八项规定精神，3次被评为徐州市卫健委优秀共产党员；不断提高自己的医德医风，时刻心系患者。从医28年，在夜间、节假日经常到医院加班加点，尤其是对待外地患者，不管多忙多累，只要患者需要，都会迅速的赶回医院。十几年前，一位80多岁的农村老人出院后，特意让儿子从新沂赶到徐州，送了一袋自己种的红薯给韩从辉主任，他说：“韩主任对农村病人没有丝毫怠慢，不仅治好了他的病，对患者也非常尊重，叮嘱他注意饮食和作息，经常问寒问暖，让他非常感动”。这件事情，也深深地给韩从辉主任上了一课！每当遇到困难和挫折，或者所谓医患纠纷时，常常以这件事情来鼓励自己；在以后的工作中，特别注意与患者交流，重视患者的心理疏导。

另一位患者是萧县的病人，因患肾脏积水前来就诊，由于家庭困难，韩从辉从自己的饭卡中多次给患者买饭，而且让周边的工作人员在各方面都给患者进行妥当的安排，患者非常感动，出院时到韩从辉办公室恭敬的磕三个头。这都让韩从辉非常震撼！韩从辉说来看病的有许多农村人，他们怕医生瞧不起自己，不给好好看病，总是有许多担心。而他能做的就是尽量照顾他们，尽心尽力的为他们治病，好让他们觉得踏实些、平等些，自己身为医生肩负着这样的责任与重担。

某年冬天的一天，韩从辉凌晨 1 点突然收到了一个电话，值班医生告诉他，有一位明天要做手术的患者异常紧张，一定要见他一面。他二话不说，顶着刺骨的寒风赶到医院，握着病人的手劝慰他，直到病人精神彻底放松，安然入睡后才放心离开医院。

“我常常对新来的医生说，要与患者沟通，首先要学会换位思考。你想想，如果躺在病床上的是你自己，你希望医生用什么样的语气跟你说话？你希望听到些什么？如果这样想一下，你就知道怎么跟患者沟通了。”韩从辉的话，朴实而真诚，他温暖的笑容，为无数患者点燃了寒夜中的灯火。

20 多年来，韩从辉对每一位患者都投入了真情和爱，而患者回报他的，更是让他难以忘怀的感动之举。同时也得到了领导和同志们的认可，先后被评为全国卫生计生系统先进工作者、江苏省用户满意服务明星、徐州市“五十名医德之星”、获得徐州市五一劳动奖章、3 次获得徐州市卫生局优秀共产党员

员，并且当选徐州市第十五届人民代表大会教科文卫工委委员。

临床实践和科研齐头并进，建设学习型科室

临床上取得的成绩，韩从辉显然并不满足。“临床实践和科研是相辅相成的，一名优秀的医生，不仅要为患者解除痛苦，还应该研究解决临床工作中还没有解决的疑难问题。”

近年来，作为科室负责人的韩从辉为泌尿外科整个团队的发展倾注了大量心血。“作为团队带头人，我希望整个科室都能形成业务上不断钻研、服务上耐心细致、道德上自我约束的良好氛围。如此，才能使每一位来就诊的患者都能得到最好的帮助。”在韩从辉的影响下，泌尿外科的医生们都养成了一种“习惯”：患者特别是疑难杂症患者进行手术前，他们都会亲自到病床前与他谈心，坦诚地告诉他病情和手术的重要性，告诉他们医院一定会竭尽全力帮助他们，从而消除患者对手术的恐惧感，有利于手术的顺利开展以及病人的术后恢复。对不少贫困家庭来说，手术费用是一笔巨大的开支，为了给病人节省费用，医生会尽力为每位病人制订个性化诊疗方案，确保诊疗准确，不让病人走弯路，花冤枉钱。

不仅于此，为了更好地促进科室亚专业学组的建设，韩从辉十分注重学习型科室的建设。“术业有专攻”。为了促进科室的整体发展，韩从辉根据科室成员个人特长，明确了科室的亚专业学组的划分和建设。“医务人员只有不断学习，充实自

己的知识，才能在临床上取得新突破，解决各种疑难杂症，更好地为病人服务。”韩从辉鼓励科室成员不断地进修、学习和交流，尤其是对于年轻医生，年轻医生是科室未来发展的希望，韩从辉多次主动联系，先后安排科室多位医生前往德国、意大利、美国等发达国家进修学习，接受国际一流的泌尿外科先进技术，促进学科发展，而且要求每位外出交流学习的医师必须要写学习总结，并把所学的东西向全科汇报、推广。

在他的带动下，目前科室的发展迅速，诊治患者数量、新技术、新业务开展都大幅度增长，2018年科室的住院诊治患者人数达到8519人次，处于江苏省前列。正是由于每个人都有自己的主攻方向，科室在泌尿系统的肿瘤综合治疗、尿石症的微创诊治、前列腺和男科疾病的手术治疗、女性泌尿外科和尿控等方面形成鲜明特色，从而吸引了来自苏鲁豫皖等地的患者。目前，慕名前来就医的外地患者已经达到45%左右，甚至广东、江西、贵州等地的患者也慕名前来就医，正逐渐成为淮海经济区泌尿男科专业疑难疾病诊疗和培训中心，为医院赢得了荣誉。

作为多项研究项目的负责人，韩从辉先后4次获得国家自然科学基金的资助，主编出版《现代男性不育诊疗学》、《前列腺炎》等专著4部，特别是新版《吴阶平泌尿外科学》这部700万字的巨著中担任女性泌尿外科疾病章节副主编；不断的开展新技术和新业务，先后在国内外期刊发表论文100余篇，SCI期刊收录20篇；2006年、2012年2次获徐州市科技进步

一等奖；2007 年获得淮海科技二等奖；2013 年，获得江苏省卫生厅新技术引进一等奖，2015 年，获得江苏省肿瘤科学技术二等奖。2008 年，根据病人的需要，韩从辉在国内



率先研制出“自动精液收集系统”并获得国家专利，两年后，该专利授权投产使用，取得了良好的临床效果，并被印度、巴基斯坦等国家和地区引进。所在团队先后有 4 人获得江苏省六大人才高峰项目资助，5 人被评为江苏省 333 高层次人才，2 人被确定为江苏省医学青年后备人才、1 人被确定为江苏省双创博士，培养了较好的人才梯队。

由于成绩斐然，韩从辉也逐渐得到了业内同行的认可，是东南大学、江苏大学、苏州大学、南京中医药大学等 5 所高校博士生导师，江苏师范大学生命科学学院双聘教授，东南大学产业教授；先后被评为国务院特殊津贴专家、江苏省有突出贡献的中青年优秀专家、江苏省首批卫生领军人才、江苏省六大人才高峰、江苏省 333 高层次人才第二层次，成为我省泌尿男科专业年轻的年轻学科带头人；在同行中享有较高的声誉，担任了中华医学会男科学分会全国委员兼副秘书长、中华医学会泌尿外科分会男科学组副组长、中国中西医结合学会泌尿外科专业委员会常务委员兼女性泌尿外科学组组长、中国医师协会

内镜分会第一届泌尿内镜分会委员、中国医疗保健促进会泌尿生殖分会江苏学组副组长、江苏省中西医结合学会泌尿外科分会主任委员、江苏省医学会男科学分会副主任委员、江苏省抗癌协会第一届泌尿男生殖系肿瘤分会常务委员、江苏省医学会泌尿外科分会委员等学术职务。个人和科室的影响不断扩大，带领徐州市泌尿男科不断创新、发展。这正是，“春风贺喜无言语，排比花枝满杏园”！

2019年4月

精益求精，成就“心内”传奇

——记徐州市十佳医生韩冰

在徐州医疗界，大家对韩冰这个名字并不陌生。截至目前，他在心血管内科领域已经工作了26年，并成为省内外知名专家：凭借国内领先的射频消融技术，他成为心内科电生理领域的佼佼者；从“徐州市医学新技术引进一等奖”到“中国心脏电生理杰出青年贡献奖”，他获得的荣誉不计其数……

他精益求精 成就“心内”传奇

1991年大学毕业后，韩冰被分配到徐州市第四人民医院心内科工作，对自己有更高要求的他于1994年考取同济医科大学心血管内科专业研究生，研究方向为心脏电生理及心律失常射频消融治疗。彼时，这一方面的研究及临床工作当时在国内刚刚起步。

1997年毕业回到徐州市中心医院后，医院上下对韩冰带回来的新技术都寄予厚望。他不负众望，开始完全独立开展阵发性室上性心动过速射频消融治疗，使中心医院摆脱了这方面工作依赖于外请专家的局面，成为当时徐州地区唯一完全独立开展此项技术的医院。之后，为了拓宽专业发展空间、促进知

识更新及自身素质的提高，韩冰又考入了华中科技大学同济医学院攻读心血管内科博士研究生。博士毕业后，受国内著名电生理专家刘旭教授邀请去上海交通大学附属胸科医院做博士后工作，熟练地掌握了房颤射频消融技术，为胸科医院在电生理领域内学术地位的进一步提高做出了贡献。

随后，他义无反顾地选择回到徐州，回到最初的工作岗位上。他说，越是苏北这样的相对落后地区，也就越需要像他那样懂得专业知识和拥有精湛医术的医生。“况且，徐州是我的家，是我成长的地方，家乡的病人需要我，我就更加不能走了。”

韩冰说，生命只有一次，心脏手术是个大事，病人把这唯一的一次生命交给你，你就应该全力去拯救他。“作为一个医者，能让经治的每一位患者都满意，正是我为自己树立的最高追求。”韩冰说，每当看到康复后的病人轻松出院时，那种成就感无与伦比。

时至今日，在韩冰的带领下，徐州市中心医院心脏诊疗中心开展的的心脏电生理领域位居全省及至全国先进水平，2016年全年共完成心脏介入术 12982 例次，其中冠脉造影 6746 例次，PCI 3544 例次，射频消融 960 例次。手术例数居全省第一。

他 26 年如一日，奋战在纤至毫厘的特殊战场上

心脏是人体的生命中枢，每天十万次的跳动，一分钟都不能停止，心血管内科医生压力之大可想而知。手术室内，一场

复杂的房颤消融手术正在展开——只见韩冰身穿几十斤重的铅衣，屏住呼吸，拿着消融导管的手却稳如泰山。他一边盯住视频监控，一边将导管通过血管送至左心房、肺静脉，对病灶处一点点消融……

曾经有一名42岁的患者，在其他医院住院期间，恶性室性心律失常频繁发作。“这种情况被称为室性心律失常电风暴，死亡率极高，唯一可能使患者转危为安的办法，就是尽快实施射频消融手术。”韩冰回忆说，“电风暴”的消融治疗难度及风险均非常大，目前国内仅有少数几家医院可以实施这种手术。情况非常危急，患者只好转院来到市中心医院。

韩冰仔细诊断病情后，果断地决定紧急实施射频消融手术。手术异常复杂，术中发现患者因心肌梗死范围广泛，心律失常相关病灶达十余处之多。韩冰带领全体手术组，沉着稳定，步步为营，经过了5个多小时的奋战后，患者心律失常终于不再发作，手术取得成功。

如今，这名患者已随访4年，病情稳定，再无室性心律失常发生。每次见到韩冰，患者总要激动地握住韩冰的手：“韩主任，是你给了我第二次生命啊！”

像这样的疑难险重的病例，经韩冰治好不再复发的，还有很多很多。直到现在，韩冰率先独立开展的房颤及复杂性室性心律失常射频消融等高新技术，仍是我国心脏电生理领域最具代表性、最前沿的热点，目前江苏全省仅省人民医院和徐州市中心医院两家医院能够独立开展。

尽管至今韩冰已独立开展或指导开展了各类射频消融术逾 8000 例，但每次上手术台前，他仍会反复与患者及家属沟通，认真制定好详细的手术策略。手术台，就是他的战场。没有十足的把握，他不会踏上战场；战争打得再久，他也会坚持到胜利。

他关注前沿领域，把接轨国际作为发展方向

在韩冰的字典里，没有“休息”这个词，什么时候有事，什么时候就要往医院跑。即使是休息，也经常有周边城市医院请他去会诊。“以前都是徐州的医院请大城市医院的专家来手术，现在反过来了，有些省会城市的医院来请韩主任手术。”同事们口中的段子，从一个侧面反映了韩冰的工作状态和医术水平。

在医院组建的“ECMO 诊疗中心”运作过程中，心内科收治的大面积心肌梗死、重症爆发性心肌炎的急危重症患者，多例成功应用了心肺膜氧和技术，尤其是第一例急性心梗病例的救治，既体现了心内科高水准的临床技能，也体现了综合医院的优势。

加强队伍和学科建设的同时，韩冰还时刻关注医学前沿动态，在他的建议和积极筹措下，借鉴美国等发达国家的做法，市中心医院建成了我市首家胸痛中心，让市民在心脏急救中获得最优化流程，最快捷的诊断，最精准的治疗。2014 年 9 月，

徐州市中心医院成立了胸痛中心，经过短短两年的建设，该中心即成功通过了国家级认证，成为苏北三级甲等综合性医院中首家通过国家级认证的胸痛中心，一条全国示范的生命通道成功搭建。

2016 年全年经胸痛中心成功救治的急性心梗患者达到 687 例。2016 年 10 月，胸痛中心被评为“首批国家级胸痛示范中心”。胸痛中心的建设，开辟了淮海经济区规范胸痛救治的先河，为苏鲁豫皖提供了良好的指导与示范作用。

在韩冰的带领下，胸痛中心更加注重公益。2016 年初，我院胸痛中心主动向市卫生计生委请缨，并于 3 月份开始启动“健康教育万人行·健康促进惠民生暨徐州市中心医院胸痛中心进社区”活动，每月 1-2 次深入各县区、社区，面向基层医疗骨干和社区群众开展胸痛知识普及讲座。今年，公益活动持续进行，专家们将健康知识讲座深入到机关和校园，旨在进一步提高公众的健康意识，提升公众健康素养，面对疾病时达到“有常识、知风险、会急救、懂预防”的目的，为健康徐州建设做出应有的贡献。

2017 年 10 月



守护生命的最后一道防线

——记徐州市十佳医生李茂琴

有这样一个地方，离死亡很近，离重生也很近，一门内外，生死之间。门外，是忧心如焚的家属，门内，是与死神殊死搏斗的医护团队和患者。这个地方就是被称为“生命之门”的重症医学科（ICU）。在徐州市中心医院，李茂琴主任带领着重症医疗团队，日夜坚守，拼尽全力，只为守护生命的最后一道防线，为危重患者点燃重生的希望。

每一天都在直面生死

提起重症医学科（ICU），大多数人并没有很清晰的认识。如果说，紧闭的大门，严格的探视制度，闪烁的仪器屏幕，往往让人们感到神秘，那么，窥见门外走廊等待者的凄惶神情后，人们心中又会增添一丝畏惧。

畏惧，理所应当。毕竟，这扇大门里头，承载着病人和家属的最后一线希望，每一秒都事关生死。

倘若能走进重症监护室，你会看到，大部分时间里，整个病房的医护人员都处在紧张的观察和抢救病人中。病床前，医生护士仔细观察着每个病人床边监护仪器上显示的生命体征，

捕捉瞬间的病情变化，及早准确诊断，快速予以处理，及时控制病情发展……悉心呵护着脆弱的生命。

自 1992 年从事重症医学以来，李茂琴几乎没有闲下来的时候，每天的工作常态就是与死神较量。

“但凡找到我们，没有一个病情不是又急又危险的。”因为刚刚结束一场紧急救治，李茂琴看上去有些疲惫，但目光依然明亮而坚定，“人家把命托付给我们，哪怕只有一点点可能，我们也会尽最大努力，这是医生的分内之责。”

严重创伤、大手术及必须对生命指标进行连续严密监测和支持的病人，需要心肺复苏的病人，心、脑、肺、肝、肾等器官功能损害或衰竭的病人，各种休克、败血症及中毒病人，脏器移植前后需监护和加强治疗的病人……日复一日，年复一年，李茂琴和 ICU 全体医护人员每天面对的都是这样的重症病人。

在这里，李茂琴和同事们与病魔抢夺生命，每天都在直面生死，也真正感受到了救死扶伤这几个字的意义；在这里，满负荷的工作强度和极限的精神压力并没有吓倒他们，反而使他们对生命表现出了超出常人的尊重与珍视。

满脑子只想着怎么把人救活

进入重症医学科的病人，都是非常脆弱的，犹如在生死线上走钢丝；一次用药，一次气管插管，一次拔管……这些一次次都关系到病人的生命存在与否。也许一个小的疏忽，病人的

生命就会从指间溜过。

这就要求 ICU 的医务人员，不仅要具备过硬的技术，更要有强烈的责任心和适应变化的能力，还要做到处理问题及时、果断而准确——因为对每一例重症病人的抢救，都是一场不可复制的、特殊的战斗。

一名 26 岁的女患者，孕期未发现已患慢性肝炎，产后不久因肝功能衰竭进而导致多脏器功能衰竭，送到徐州市中心医院 ICU 时病情已十分危重。根据其身体状况，肝脏移植是唯一解决办法。为了给患者最大限度地争取时间，李茂琴为其连续做血浆置换、血液毒素吸附、连续血液透析……一个月后，患者病情逐渐得到控制，这才具备做移植手术的条件。

一名 40 多岁的重症胰腺炎病人，入院时已出现严重休克，肾功能、肝功能衰竭，尿少、腹胀明显，生还的希望已极其渺茫。李茂琴为患者进行了血液净化和整体综合调整治疗，使病情有所好转，但腹胀仍然严重。李茂琴又及时组织专家会诊，确定在定位下进行腹腔穿刺引流，使病人转危为安。这位已被当地医院判了“死刑”的重症病人，终于被李茂琴团队从地狱门前拉了回来。

对其他人来说，上下班是工作与生活的分割点，但在李茂琴这里，日常基本是为围着病人转。上班时，全身心投入抢救治疗，下了班，还要对最近的救治病例进行反省、复盘，力求找到更加妥帖高效的救治办法。

就拿睡觉来说，工作 30 年来，她基本就没有睡懒觉的机

会；满脑子想的都是怎么把人救活，怎么让人更好地恢复，左想想，右想想，撑不住了打个盹，再睁眼就天亮了。尤其是在碰到疑难病例的时候，一晚上的休息时间总共不过 2-3 个小时。

用手中利剑捍卫生命尊严

在 ICU 这样一个没有硝烟的战场，时时刻刻与死神抢夺生命，底气与坚定从何而来？李茂琴说，凭的就是一份对生命的敬畏之心，以及不断攀升的救治技能。

10 年前，一个多器官衰竭的患者限于当时医疗条件没能成功救治，一直让李茂琴耿耿于怀。为此，她坚持进修学习，开展技术创新，把血流动力学监测、氧合功能监测、PCT 对感染的监测、重症超声监测等新技术引进科室，其中，独立开展纤维支气管镜肺泡灌洗治疗、用纤维支气管镜进行困难气管插管，独立进行床边血液净化术和经皮扩张气管切开术等技术，在淮海经济区处于领先水平，呼吸机治疗水平达到国内先进水平。尤其是经皮扩张气管切开术，更是因其创伤小、出血少、手术时间短的优点，得到了广大患者和相关专家的认可，荣获江苏省医学新技术引进二等奖、徐州市医学新技术引进一等奖。

2015 年，一名 29 岁的小伙因胸痛胸闷频发，大汗淋漓，被紧急送医，检查发现，其血压迅速降低，心肌酶不断增高，最终确诊为暴发性心肌炎。这是一种可怕的疾病，以病情凶险，迅速出现严重心律失常、心力衰竭或心源性休克为主要特征。

以当时的医疗水平，即使经积极的机械辅助支持，仍有高达50%以上的死亡率。

当小伙被转入ICU后，李茂琴及团队给予了包括ECMO循环支持、体外循环管路管理、抗凝及抗栓管理、院感防控、床旁心脏功能监测、床旁血流动力学监测、床旁下肢远端灌注监测等。并给予减轻心肌水肿、调节免疫、抗病毒等对症支持治疗。历经4天110个小时的奋战，患者心脏功能基本恢复正常。

据了解，ECMO（即体外膜氧合）是重症医学最复杂的医疗技术，是走出心脏手术室的体外循环技术，代表了一个医院或一个地区的危重症急救水平。在李茂琴的倡导下，该技术在2012年就得到了开展。

只有磨砺手中利剑，才能精准刺向病魔。李茂琴说，哪怕磨剑过程再苦再难，为了捍卫生命的尊严，一切付出都值得。

同心协力为患者点燃生的希望

1992年，市中心医院ICU刚组建，当时只有6张床位，4名医生，由于大家对重症医学科了解甚少，科室收治的病人少得可怜；

2003年-2009年，重症医学专业蓬勃发展，带动重症医疗技术提升，床位增加到了13张，又增加到了39张；

到如今，重症医学科每年收治病人5000人左右，其中，特别危重的患者在3000人左右，医院本部设有床位73张，新

城区医院还有床位 20 张……在专业领域，市中心医院重症医学科早已成为区域性“急危重症救治”一块响当当的品牌。而李茂琴，正是这块品牌最资深的参与者和领路人。

在这里，她干了整整 27 年，无数次睡梦中被唤醒赶到医院进行紧急抢救，无数次与患者及家属痛苦、绝望的目光相对，无数次，她和“战友们”忙碌至深夜。作为科室主任，她常常身先士卒，守护在病人床边，仔细监测每项指标，准确判断随时可能发生的意外，及时有效地处理问题。同时，团队管理也是最重要的工作之一，为了保证团队配合的精细度和及时度，李茂琴大费心血。在她的带领下，重症医学科不断强化标准化、规范化建设，抢救设施设备不断提档升级，医护人员服务水平日益提高，生命之门绽放出一个个奇迹。

对于李茂琴来说，救死扶伤之外，还能令其骄傲的，莫过于团队取得的成绩。

2004 年，徐州市中心医院重症医学科获评徐州市临床重点专科，是徐州市首个重症医学临床重点专科；2011 年，急诊医学科被列为江苏省重点专科；2018 年，再传喜讯，重症医学科被评为江苏省重症医学重点专科。此外，市中心医院重症医学科还是市徐州重症医学专科分会主任委员单位，是东南大学医学院、南京中医药大学、徐州医学院和扬州大学医学硕士培养点。

另外，他们多次参与突发灾害事件应急抢救，如 SRAS、H7N9 等重大疾病灾害；7.16 重大车祸事件、12.12 丰县校车

事件、连霍高速连环追尾重大公路交通事件、丰县爆炸事件等的抢救工作，成功救治患者，多次受到上级领导的表扬，同时也提高了医院应对突发公共卫生事件的能力。

谈及科室发展，李茂琴语气坚定，“作为医院的一支‘特种部队’，我们将向技术更精良、设备更先进、分工更专业的目标前进，竭尽所能守住生死之门，拼尽全力，为危重患者点燃生的希望。”

2019年8月



“慧眼”让诊断不再“雾里看花”

——记徐州市十佳医技工作者厉志洪

徐州超声技术发展的历史进程中，他的工作浓墨重彩，蜚声业界。

28年兢兢业业的工作，他把一个人数较少的辅助技术科室带成拥有70多人、娴熟使用多项前沿技术的诊疗中心，惠及众多来自四面八方的患者。

他是徐州市中心医院超声医学科主任、江苏省中西医结合学会超声分会副主任委员、徐州市超声分会主任委员、徐州市超声质量控制中心主任、江苏省超声分会常务委员、江苏省超声工程学会理事、中国超声医学工程学会颅脑超声专业委员会委员、中华医学会腹部学组委员、江苏省超声学会理事。

他，是厉志洪。

超声的时光里，他收获了满满的成就感

投身超声事业28年，厉志洪以精湛的技术，收获了满满的职业成就感。

一名15岁男孩，体检中发现异常入院检查。辗转多家医院进行检查，医生们给出的结论都是一样的：检查过程没有提示心脏不适，但他的心脏二尖瓣上有赘生物，可是通过检查能够听到的心脏杂音又与此诱因无法完全联系上。那么，这个心

脏杂音究竟因何而来？

辗转多家医院以后，男孩被家人带到了市中心医院超声医学科，找到了厉志洪主任。

镜头下，厉志洪细致观察每一个视野里的区域，定格，思索，研判。最后，厉志洪给出了结论：孩子的心脏杂音来自于心脏上一根异常血管，这根异常的血管直径不超过3毫米，有大约4、5厘米长，这根异常的血管带来了心脏问题，但由于过于细小所以无法轻易查到。

原因找到了，接下来的对症治疗很快收到效果，男孩的症状很快缓解，顺利出院。男孩的家人感谢不已的同时也很感慨：“幸亏现在及时找到了这个问题，不然孩子以后的生活会大受影响！”

40岁的李先生，在例行体检时发现3处癌变，分布于肝脏的左、右两叶，较大的像鸡蛋，较小的像蚕豆。当地医院医生告诉他，肝癌的治愈率极低，建议他尽快手术。但李先生则惧怕开腹，想寻求另外一种治疗途径。

经过多方咨询，李先生了解到，徐州市中心医院超声医学科开展的“超声引导下微波消融肿瘤术”，无需全身麻醉，创伤小、安全性高、恢复快、并发症少，能最大限度地保护器官功能。他立即决定来徐看病。在徐州市中心医院超声科，李先生成功接受手术。在超声引导下，厉志洪主任将直径仅2mm的“高科技微波消融针”精准穿刺入肿瘤内，利用微波热能，半个小时后，3个肿瘤病灶完全“消灭”。半年后，李先生来院

复查，相关指标一切正常，没有发现新的癌灶。他惊叹道：“太神奇了！”

时光如梭，一年又一年，患者来了又走，数以万千计。在厉志洪的记忆里，类似上文中这样的患者，带着焦虑和绝望而来，欣然而归的，在超声科经常遇到。用领先的技术惠及患者，厉志洪主任收获了一个又一个的欣慰时刻，成就了他满满的职业自豪感。

超声的世界里，他引领同事打造了一个新天地



说起超声科，很多人的第一反应是做B超。但事实上，如今的超声科早已超越了当初的单纯定性诊断，发展到集结构、功能、血流、

定量诊断以及治疗为一体的综合性诊断技术。

厉志洪介绍说，如今的超声诊断技术检查范围几乎涵盖全身各个部位，不仅可以对病变组织结构进行定性诊断，还可对病变组织的血流供应、功能状态进行定量分析。各种新技术更是层出不穷，是目前最为活跃的影像诊断技术。

作为徐州市中心医院超声医学科的领军人，厉志洪主任多年来持续刷新技术理念，不断追踪业界前沿技术，带领一帮同事把一项又一项最先进的超声技术引进使用，成就了徐州市中

心医院超声科在淮海经济区超声医学的中心地位。

在徐州市中心医院超声医学科，心脏学组、血管学组、小器官学组、腹部学组、妇科学组、介入学组、胎儿先天性心脏病学组、肌肉软组织神经学组、产前超声系统筛查学组、早孕期非整倍体染色体畸形检查学组、小儿超声等 11 个亚专业学组里，共 70 多名医务人员在厉志洪主任的带领下，专业细分、精进求先，打造出一片超越了传统超声的崭新天地，在这片天地里，繁花似锦。

超声发展路上，他服务患者的步伐从未迟疑



临床工作 7 年的经历，让厉志洪主任对超声医学有了新的观察视角。投身超声医学 28 年，厉志洪主任始终以“大医”精神服务患者，服务同事，赢得了好评如潮。

为了在更大范围内推介超声医学新技术，厉志洪主任多年来持之以恒地技术支持基层医院，提升了我市超声医学发展的整体水平。

桃李不言下自成蹊，在厉志洪的带领下，如今，徐州市中心医院超声医学科以其理念、技术、服务诸方面的强大影响，成为业界知名的“大科”。引领着全市超声医学持续进步的同

时，也在省内乃至国内业界迎来了诸多赞许。

厉志洪说，自从选择了超声医学就始终充满了好奇和热情，投身超声医学这么多年，他依然觉得这门学科充满着无穷的乐趣，还有更多的新技术等在前面，在服务患者的道路上永无止境。

继续兢兢业业做好工作，做一名让患者认可的“好医生”。厉志洪说，这是他的超声工作，也是他作为一名医生的美丽人生。

2019年8月

悠悠护理情，点亮生命缘

——记徐州市十佳护士张学萍

导语：心脏重症监护病房就是生死战场的最前沿，它是人活的最拼命的地方，在这里生命就像心电图上的曲线一样纤细脆弱。心脏病经常突发的危急状况，那生死瞬间、惊心动魄的场面在 CCU 早已是屡见不鲜，张学萍护士长总是用她临危不惧的领导能力，冷静快捷的思维能力，精湛熟练的急救技术和丰富的工作经验带领她的团队使危重病人化险为夷。累并快乐着，多少感人的画面在这里不断循环，多少宝贵的生命在这里重放光彩。

有人说：“护士的胸怀像大海，能容纳千百万被病痛折磨的同胞们；护士的品格像红烛，燃烧了自己，照亮了别人；护士的举止像春风，给人带来温暖驱散了病痛愁云；护士的心灵像清泉，爱的透明，不是亲人胜似亲人。”护理事业是伟大的，前途是光明的，然而道路却是不平坦的，她需要无私的奉献，需要默默的承受。

一、带领团队，生死搏斗，守护生命二十六载

中班午休：“快点起来，C5 床发室颤了！”……大夜班：“**医生，C11 床憋喘的厉害！”这种声音随时可以让护士们精神紧绷，肾上腺素分泌增加从而调动全身肌肉处于备战状态，一

场生死之战即将上演。在心脏重症监护室收治的都是 24 小时处于危急状态的患者，随时可能发生各种病情变化甚至猝死，在科室里，抢救就是再平凡不过的事情，可能是在医生护士都很充足的白天，也可能在人力最薄弱的晚上。不知多少个夜晚，也许别人都已酣然入梦，这里还在与死神斗争，与时间赛跑，抢救患者生命；又不知多少个白天，别的科室已经下班了，CCU 还在抢救病人。但一遇到抢救就是收获感动的时候，晚上七点半了，白班的同志都还没走，看着病人意识渐渐恢复，生命体征渐渐平稳，和下一班认真交接好后才放心下班回家。这就是张学萍护士长与她的护理团队真实写照的每一天，二十六年始终如一的努力和辛劳，在平凡的护理岗位上谱写着自己的靓丽人生。

二、以身作则，开拓创新，延伸护理质量内涵

张学萍护士长总是在清晨提前半小时工作，走进病房，逐一来到病人床前，问候每一位病人，给他们鼓励和信心；总是在傍晚推迟半小时下班，走进病房，逐一来到接班护士面前，查看病人情况，仔细交待护士注意事项，为病人的健康保驾护航；她不仅有扎实的专业理论知识，精湛的监护急救技术，敏锐的观察能力，还能够运用科学的思维方式去独立分析问题，然后提出自己的观点，给医生提供治疗参考。作为省内首批心血管专科护士，为了进一步在心血管护理专业领域发挥自身的优势和作用，总是在不断地学习、创新，并且勤于分析，善于总结，依托自身丰富的临床护理工作经验，积极开展科研创新，

目前在研科研课题两项，在核心期刊上以第一作者发表论文 15 篇余，其中中华系列论文 8 篇，并且结合自己在 CCU 危重症患者护理管理中的经验，以心血管临床护理和危重症护理为基础，开展心血管临床护理、危重症护理、安全管理等研究，获得了系列护理科研成果。针对 CCU 最常收治的急性胸痛患者，构建 CCU 急性胸痛患者护理安全管理体系，从系统的角度对患者进行安全管理，促进了心血管危重症患者住院诊疗过程中护理各个环节的标准化和规范化，所主持的科研项目《CCU 急性胸痛患者护理安全管理体系的构建与应用研究》2015 年荣获第四届中华护理学会科技三等奖、2014 年徐州市科技二等奖，其他项目还荣获徐州市医学新技术引进二等奖，淮海科技三等奖等多项科技奖项。

三、无私奉献，授业解惑，推动护理专业化发展

2013 年，科室三名护士同时休产假，三位高年资护士先后竞聘成为护士长，主任戏称“333 工程”，可是只有张学萍知道其中的辛酸，面对人少而病区床位增加、病种日趋复杂、年轻护士增多的现状，张学萍自己担起重担，顶住压力，合理安排人力，加班加点努力完成各项工作。同时加强对低年资同志的培训，强化专科及基础能力，保障病房医疗护理安全，全年无差错事故、无投诉、各项质量指标达标。危重病患者的床边有她、手术患者的床边有她、对治疗护理工作不理解的患者身边也有她……。经常看见她对年轻的同志现场传授经验、讲解疑难问题、情境模拟，让年轻同志更快更好成长；经常看见张

学萍和病人交流，说的病人原本紧张焦虑的表情逐渐放松，频频点头；休息时间，张学萍也和护士姐妹们谈笑风生。张学萍护士长以高度的责任心和高尚的人文素养，深深的影响着整个护理团队。CCU 护理单元连续多年被评为医院先进护理单元。作为省级心血管专科护士培训基地的骨干教师，知信行合一，用自身的人格魅力感染和教授着来自全省各兄弟医院的学员，将专业知识、技术、科研创新成果等进行交流学习，为专科护士培养，促进专科护理发展贡献自己的一份力量。

张学萍说：“即使面对无情的病魔，我们不能完全阻挡患者死亡的脚步，但在患者有限的生命历程中，我们能够让他感受到医护人员的理解和关爱，感受到生命的尊严，也是对生者最大的心灵慰藉，患者和家属对我们的肯定就是对护理工作最大的赞许。”

生命无止境！

2017 年 10 月

在捍卫生命的绿色通道上全力奔跑

——记徐州市十佳护士庄海峰

她是一名普通护士，却时刻准备着奔赴“战场”；为捍卫生命的绿色通道拼尽全力；无数个白天黑夜，她一身铅衣，负重而行，用柔弱的肩膀扛起了一个个生命。她是温柔可亲、宛若春风的白衣天使，也是顽强拼搏、百炼成钢的生命卫士。她就是徐州市中心医院导管室护士长——庄海峰。

负重前行的“钢铁战士”

最近几年，随着医疗技术的发展，几乎每家大医院内都成立了导管室。与其他科室的手术略有不同，导管室主要以微创介入手术为主，通过桡动脉或股动脉进行穿刺后再运用导管到达患者身体病变部位，从而进行微创治疗，微创的好处就是创口小，恢复快。

由于这种手术具有微创优势，受到了很多患者的青睐，导管室的手术需求量不断增加。在市中心医院，导管室的全年手术量约1万例左右，平均每天几十台，医护人员基本全年无休。一台台手术几乎不间断地进行着，少到1个半小时，多至4-5个小时，护士们往往忙得团团转，甚至忙到深夜才下班。

“术前，我们要做各项准备，包括消毒、体位、管道、皮肤、物品、耗材、药物等，术中，我们要对患者进行病情观察，全神贯注配合好医生的操作，一旦发现患者有变化，还要立即实施抢救。术后，还要协助医生，与病房做好病人的交接。”虽说在市中心医院导管室担任护士长只有短短的4年时间，但庄海峰却对岗位职责有着明晰而深刻的把握。想做一名合格的导管室护士，必须要具备敏锐的观察力、判断力，当好医生的“第三只眼”，并且擅于变被动为主动，预见性护理。

“对了，导管室护士还必须有钢铁一般的意志力和忍耐力。”这是为啥呢？庄海峰解释说，导管室的所有操作必须在X光线下进行，只有在X线下才能看到这些导管、导丝是否到达病变部位；而众所周知，X线对人体是有伤害的，为了自我保护，做介入手术时，医生和护士都必须进行“全副武装”——穿上约20斤重的铅衣。对于每位护士来说，这可是一个极大的考验和挑战。

从早到晚，一直都在负重工作，尽管20斤的铅衣让人抬胳膊抬腿都困难，可当抢救病患时，他们也得努力跑起来，迅速实施各种救治操作。一台手术下来，贴身衣服全部湿透；一天下来，身体累得只想瘫在沙发上；长久下来，他们或多或少地都烙下了腰椎劳损、肩椎劳损或颈椎劳损的职业病。所以说，在导管室，最终留下的护士，都是“钢铁战士”。

为挽救垂危生命争分夺秒

在导管室，急性心肌梗死是接触最多、最严重的病例。作为心血管疾病中的急危重症，患者一旦发生急性心梗，极有可能在短时间内危及生命。只有在黄金 12 小时里，行经皮冠状动脉介入治疗，才能为患者挽回一线生机。在庄海峰这里，她带领团队密切配合医生，时刻都在上演着救治心梗患者的生死时速。

2017 年 4 月 3 日，睢宁 75 岁的魏老先生（化名）因急性下壁心肌梗死合并Ⅲ度房室传导阻滞，心肺复苏后被 120 紧急转往市中心医院。120 救护车一路疾驰，将患者情况传递给了市中心医院胸痛中心，抵达医院后，胸痛中心启动救治绿色通道，老先生被紧急送往导管室，接受冠脉造影检查。

通过冠状动脉造影显示，患者心脏的三支冠状动脉竟然全部闭塞——左前降支、回旋支慢性闭塞，右冠状动脉急性闭塞，仅剩一点微弱的侧支循环。这种三支冠脉全部闭塞的患者，死亡率极高。

时间就是生命，时间就是心肌，血运重建手术必须立刻进行。早已待命的庄海峰及团队，流畅地配合手术医生消毒、铺巾、连接、传递、迅速应用各种急救仪器，临时起搏器、IABP……想尽一切办法，希望能挽回病人濒危的生命。随着闭塞的血管的顺利开通，患者胸痛症状也已经缓解，病人转危为安。庄海峰他们的身体早已被铅衣包裹的汗水所浸透。

这样的场景几乎每天都在发生。只要急诊一到，导管室的人员总是一键启动，每个人员电话畅通，各种情况均有应急启动，15名护士在庄海峰的分工协调下，各司其职，训练有素，总是以最短的时间协调手术间，最快的速度准备物品，最全的装备应对各种突。

IABP、临时起搏器、无创呼吸机、除颤仪，室颤、休克、抽搐、心跳骤停……在导管室，各种危急轮番上演，护士们快速反应、精准配合，竭尽全力、配合抢救，仅今年春节4天就接诊了28个急性心梗。新春佳节，本该万家团圆，但导管室的医护人员却坚守岗位，各种奔忙。庄海峰说，挽救垂危生命，源自初心，职责所在，本是寻常。

服务患者注入爱的温度

“医学要有人的温度，在平凡的工作中加入爱的味道，这样每一天、每一项操作才会变得生动。”从事护理工作30年来，庄海峰始终将患者放在首位，力求带给患者温暖贴心的优质服务。

2010年，庄海峰在心内二科担任护士长。在她的带领下，病区全面实施优质护理服务。26床的李奶奶是一位刚从监护室转出的危重病人，生活完全不能自理。但因为家庭内部矛盾，其儿子当晚丢下病人就走了。夜班护士焦急地向庄海峰汇报，接到电话后，庄海峰嘱咐护士做好应急处理，严密关注病人病

情，并不时打来电话询问。

第二天上班时，庄海峰特意给李奶奶带了一份早餐，并在其家人探视时主动与其家人沟通。大家惊讶地发现，病床前原本紧张的氛围被她朴实温情的话语渐渐融化。

正是这样的服务理念，庄海峰带领团队斩获诸多殊荣：在省卫生厅问卷调查中有赞誉她的名字，在徐州市行风热线有表扬她的声音，在医院随访电话中有对她的多次赞誉，2010年科室被评为“省级青年文明号”，2012年“省级优质护理示范病区”，她本人也获得了“徐州市优质护理先进个人”，“江苏最美好护士”等多项荣誉。

工作中，庄海峰还是个有心人，多年来搞了不少小创新，旨在更好地患者服务。

庄海峰发现，一些在介入术中突发心衰的患者，因憋喘症状无法平卧，所以在手术时需要专人搀扶或是垫靠敷料包，在



保证手术安全的情况下，为了让病人舒适，减少医护人力，她制作了多角度卧位垫，可满足病人的特殊体位需求。

针对危重病人的抢救，她设计了多功能抢救车，既节省了时间，又提高了效

率；针对手术中患者排便的需求，于是设计了充气式便盆；针对介入手术患者的转运，对转运轮椅加装输液管和雨伞……

多年来，庄海峰取得了多项实用新型发明专利，受到大家的一致称赞。可她却谦虚地表示：“一切灵感都来源于患者，能够让患者感到舒适方便就好。”

以身作则打造高水平护理队伍

庄海峰热爱学习，善于学习，在追求学术的道路上一直是精益求精，不断钻研。她连续担任7届省级心血管专科护士培训基地的骨干教师、班主任，同时担任徐



州医学院、南京中医药大学本科生一对一导师，参与项目曾获徐州市科技进步奖、淮海科技进步奖、中华护理科技进步奖等多个奖项。

作为一名优秀的护士长，庄海峰用自己的言行身教带领着团队在护理岗位上取得一个又一个突破。她在质量管理方面大胆创新，不断拓宽管理思路：多次担任质控组组长，参与制定了护理部大科多项流程常规的修改制定，多次协助承担护理部一些主要核心制度的制定；参与护理部的持续质量改进项目，多次获得院护理管理创新比赛一等奖、二等奖，优秀护士长，

做为主要指导老师，带领医院护理品管圈团队参加江苏省及全国品管圈大赛，获得了江苏省一等奖、江苏省二等奖，全国优秀奖的好成绩。

2015 年调入导管室后，庄海峰利用各种时间加班学习，快速胜任岗位要求，安全管理，合理协调，完成心脏、神经、外周、肿瘤、急诊 PCI 等各种介入手术的配合，年介入始终位居全省前列。尤其是在 2015-2016 年，配合心内科完成全国胸痛中心、示范基地的认证工作中，庄海峰带领团队付出了大量的辛勤劳动，起到了非常积极的作用。

近年来，导管室护理团队积极配合医生开展新业务新技术十几项，在淮海经济区有着较大的影响力，吸引了很多国内外人员的参观交流，以及周边省市多家导管室的人员进修。2019 年 1 月，更是以出色的表现通过了全国心血管护理技术培训基地的认证，这也是徐州地区唯一的一家。

2019 年 8 月

跳动在凡间的精灵

——记徐州市十佳护士提名奖获得者马传荣

导语：她视工作为使命，视病人为亲人。用爱心、耐心、细心、责任心履行南丁格尔誓言，托起爱心和真诚，微笑和奉献。以肝胆相照的侠骨柔情在患者心中留下了最美丽的倩影。她的微笑让严冬不再寒冷，她是患者心中的一泓清泉，荡涤病痛，传递快乐，播撒大爱。



她是一名护士长，同时也是女儿，是妻子，是母亲。她给患者的微笑后面有多少对自己亲人的歉疚，她任劳任怨的背后，有亲人全力支持的双手。她感受到了家庭支持的力量，患者感受到了她亲人一样的抚慰。有人问她，何以愿为这份工作付出热血和青春，她说，只因我对这份职业爱的深沉！

一、舍小家、为大家，通过护理事业实现自我价值

马传荣护士长从事临床护理工作 27 年。她总是步履匆匆，忙碌于病床前，穿行在病房之间。那洁白的外衣，明亮的眼睛，轻盈的身影都是病房里一道美丽的风景线，如诗如画，温婉秀

丽。她和她的护士姐妹们那忙碌的景象，被人们看到的也许是某一天，或者只是某一瞬间，可她们所经历的是日复一日，年复一年……。普通外科是徐州市重点专科，作为医院优质护理A类病区的护士长，马传荣舍小家、为大家，通过护理事业实现自我价值。我们看到的她总是笑言笑语，然而又有谁知道她心里的苦，对家人的“亏欠”。丈夫常年在外地工作，两地分居，女儿今年16岁，家里老人的身体也不好，家庭的重担都落在了马传荣的身上。护士这个工作本身就具有特殊性，她说：“平时工作忙，本来照顾老人和孩子的时间就不多，一遇到检查就更忙了。孩子从小就特别乖，很多时候我不能及时回家给她做饭，孩子放学自己回家，饿极了就学会了自己烧开水，泡



方便面。孩子生病发烧的时候，只能把家里的药都拿出来，将一个个药名在电话里念给妈妈听，然后自己吃药。当我一身疲惫的回到家时，看到熟睡的孩子，心里充满了愧疚……”

妈妈因患肝癌住院手术，在医院里的日日夜夜，让她对护理有了更深的认识。领导的关怀，温暖了她的心；护士姐妹的照顾更是感动了她。此时此刻，作为病房里的护士长，她深深地体会到要用细心、耐心来抚慰病人

及家属，关怀备至，必定会为病人带来无限的温暖。看着病人

那一双双企盼的目光，她更意识到自己工作的重要性，需要她的不仅仅是女儿和妈妈。

二、重细节、抓落实，通过优质护理构建医患和谐

“大礼不辞小让，细节决定成败”。马传荣不断研究优质护理实施方案，认识到优质护理不仅要完善基础护理，更重要的是提升专科护理内涵。在注重专科的前提下，科室不断拓宽思路，优化流程，使基础护理工作更科学、规范，服务内容也得到不断创新。抓住“手术前一天、术后第一晚、术后第一餐、术后下床第一步、术后第一次排便”等关键环节，已成为肝胆胰脾外科护理人员的共识和自觉行动。

作为淮海经济区一家较大的三级甲等医院，随着医院影响力的不断增强，科室收治的病人种类也较前有了明显变化，疑难危重病人明显增多，如何加强危重病人管理，切实保障关键时段、关键人员、关键病人的护理安全，及时发现问题和隐患，从而减少术后并发症，促进病人早日康复，是马传荣不断探索的问题。

65岁的王先生，因患“胆管癌”住进肝胆胰脾外科病房，术后胆肠引流管、胰肠引流管、腹部引流管、胃肠营养管……全身六、七根管子，让病人和家属不知所措。病人带着胃管不能说话了，身上带着引流管不能翻身了，任凭护士们一趟一趟地去床边，病人还是拒绝护士的帮助。他女儿说：“爸爸已经患了这个病，他不能动，愿意怎样就怎样吧，谢谢你们了！”眼看手术已经四五天了，病人还是拒绝下床，万一发生了深静

脉血栓、肺栓塞，这可是要命的事啊！马护士长看在眼里，急在心里，她反复和家属沟通，一次次地查看病人，终于取得了家属的理解和配合。她每天来到病人床前，说“大叔，你昨晚睡得好吗？今天好点吗？有什么需要我帮助的？”听着这熟悉的声音，病人终于睁开了眼睛。接着，马护士长拿起毛巾，帮病人擦脸、剃胡须、擦身、叩背、洗头……每一个动作都那么利落、娴熟、自然，她一边做一边和大叔说着话，不知不觉大叔已经坐在了床边，脸上流露出一丝笑意。这时，医师来查房了，看到眼前的病人，不由的说了句，“早该下床活动了，你今天进步很大啊！”大叔看着马护士长说：“在马护士长的搀扶下，我现在就能站起来。”听着这句充满依赖、充满信任的话语，马护士长妥善地固定好各种引流管、搀起大叔的胳膊，在她的帮助下，大叔终于迈出了术后艰难的第一步，大叔笑了，马护士长笑了，家属和同室的病友笑了。

三、勤思考、善总结，通过以点带面促进专科护理发展

马传荣护士长具有丰富的临床专科护理知识、扎实的基本功。而 12 年的护士长经历更丰富了她的管理知识，磨练了她的意志，使她的各种能力均得到提高。先后去北京协和医院进修、省级护士长培训、2015 年被省卫计委选派去新加坡参加外科护理的研修。多次的外出学习、短期轮训，拓宽了她的视野，获得了先进的理念，提高了她的科研能力。2015 年获徐州市医学新技术引进奖三等奖一项；2013 年获院级新技术引进奖三等奖一项；发表论文数篇。曾被评为 2011-2012 年度江

苏省卫生系统护理专业“巾帼建功”标兵；连续多年被评为医院先进个人和行风先进个人。所带领的护理团队也取得了丰硕的成果：作为主要学科带头人，2016年科室护理单元被评为徐州市护理重点专科；2015年参加院优质护理创新竞赛荣获院一等奖；参加院静疗知识竞赛获院二等奖；带领护理团队多次接受省、市级检查，并取得优异成绩，得到护理专家的好评；多次被评为先进护理单元、先进科室和优秀带教护理单元。

是啊！护理这份职业是普通的，琐碎的，辛劳的，在普通中收获成长，在辛劳中收获欣慰，在琐碎中收获人生的价值。每个护士都是一滴纯净的水，水滴虽然渺小，却能折射无限的光芒。她们都有一颗晶莹剔透的心，充满了爱，这股强大的能力承载着她们轻盈的身躯，仿佛是坠入凡间的精灵，跳动在病患之间，感动着每一个人。

2017年10月

虽不曾光芒万丈，但始终温暖有光

——记徐州市十佳护士提名奖获得者刘娅

刘娅，徐州市中心医院消化内科二病区护士长，省级消化专业护士，副主任护师。在护理这个岗位上，她已坚守了 23



年，把人生最美好的年华奉献在这个普通但又不平凡的岗位上。

病区里的许多患者，一天看不到她就会问起她的同事，“天天笑眯眯的护士长去哪里了？”有的患者虽已出院多年，但依然会经常性地发微信问候，祝愿她每天开心顺利。护士站，经常会迎来前来送锦旗的患者及家人，他们说，从没见过这么负责任的护士。

患者眼中的好护士，同事眼里的好姐妹，孩子眼中的“爱学习的妈妈”，刘娅说，虽不曾光芒万丈，但始终温暖有光，平凡的岗位上努力做到极致，也能收获人生满满的幸福感，迎来高光时刻。

温暖患者，她说普通工作里注满热情就会意义非凡

我们先从一个特殊的感谢说起。

在护理这个岗位上工作 23 年之久，护理过的患者数以千计，刘娅已经记不清收到过多少患者的感谢。刘娅说，有一份来自患者家人的感谢让她始终铭记。

这是一位患者 60 多岁的老年女性。因为胆管癌晚期，各种治疗手段已经无法逆转她的病情。她的老伴每天都守在医院，陪伴着她走过生命的最后时光。

因为药物的作用，患者的背部出现了大面积的溃疡，后背大面积的表皮脱落看上去触目惊心。作为护士长，刘娅每天带领着床位护士给老人做皮肤溃疡的处理。为了减轻老人的痛苦，刘娅想尽了各种办法，每天一个多小时的皮肤清创处理，她一丝不苟，手下的动作尽可能地轻微，与老人沟通时语气尽可能地轻柔。

在刘娅的精心护理下，老人的皮肤溃疡终于好起来了。遗憾的是，老人的皮肤好了，但老人的病情恶化，不幸离世。

一个月以后，这位患者的老伴出现在消化科的病房里。他这次专程来医院，是为了表达对刘娅和她的同事们的感谢的。这位老人动情地说，老伴虽然走了，但护士们的工作他看在眼里，深深地感谢大家的工作，让老伴在生命的最后一段时光里，体会到来自护士们给与的满满的善意。

刘娅说，这件事给了她太多触动，每每想起都会百感交集，感动不已。

当然，让她感动的不止于此。

一位年轻的小伙子因为重症胰腺炎住院。住院期间，刘娅和同事们给与他细心的照顾。出院以后，考虑到这个小伙子还需要再使用一段时间的空肠营养管，刘娅多次打电话或微信联系他，叮嘱他注意营养管的正确使用和注意事项。由于这个小伙子体重过重，这对于防止病情复发不是好事，刘娅又帮他联系了医院营养科的专家，帮他制定科学的食谱。

刘娅把这些事情当做护理工作的延续，是工作的内容。但对于这个小伙子来说，出院以后依然收到了来自医院方面的牵挂，这让他深为感动。他从那以后养成了一个习惯，定期向刘娅汇报自己的恢复情况。他说，从刘娅这里，看到了徐州市中心医院护士的美好形象。

类似的来自于患者及家人的感谢还有许许多多。隔三差五送到护士站的锦旗，每一面锦旗背后都有一段令人感动的故事。刘娅休假或者外出学习，两三天不在病区出现，就会有患者或家人到护士站打听：“护士长去哪了，怎么这几天没见到她？”

刘娅说，她也为此深思过自己工作的意义：作为徐州市中心医院消化内二科的护士长，她和她的伙伴们负责着病区内80张床位患者的护理工作。一年又一年，夜以继日。做护理工作，普通而又辛苦，夜班是经常事，而且一旦上班，就基本没有闲下来的时候。面对着病区里的患者，更需要打起十二分

精神，工作上不允许出现一点问题，安全是工作底线。工作时间长，工作强度大，也很容易出现倦怠。

“但来自患者及家人对我们工作的理解和支持，让我们重新审视自己的工作，并从中体会到工作的意义。普通工作里，注满热情就会意义非凡”。

温暖同事，她说一个人走得快，但一群人走得更远

在徐州市中心医院消化内二科病区，比较多见消化道溃疡、胃肠息肉、消化道出血、胰腺炎、肝硬化患者。护理工作量为繁重。

工作量繁重，工作强度大，责任重，每天面对的多是被病痛折磨的患者，护理这个行业做久了，特别容易产生倦怠感。但刘娅说，平凡的工作做到极致，也能收获满满的成就感。在她的引领下，整个科室的护士们带着饱满的热情投入工作，多年来从没有一个护士离职，这在目前护理人员流失愈发严重的背景下着实难的。

“聚是一团火，散是满天星”，刘娅说，她希望能够通过自己的努力，引领着大家一起重新诠释护理工作的意义，让每一个都能够在这个工作中收获更多，一个人走得会快，但一群人才能走得更远。

怎么带团队做好工作，身教胜于言传。

刘娅说，现代医疗对护理工作的要求越来越高，护理工作

的内涵也越来越丰富，她和同事们在追求技术进步的道路上，从来不敢懈怠。大家在持续刷新技术进步的过程中，不仅个人的技术有了长足进步，也从中体会到了护理工作因为创新而带来的成就感。

一个严重肝腹水患者住院期间，需要保持长态引流，但由于腹部皮肤因为严重肿胀弹性不足，引流导管入口处经常性地出现渗漏。如何有效解决这一问题，保持正常引流同时不发生渗漏，刘娅查阅资料，多方请教，最后她从外科使用的造口袋获得启发，自己发明了一种新型引流导管入口处的封闭装置。这一可防止腹腔积液引出过程中的渗漏的引流装置，成功地解决了患者引流时发生渗漏的



问题，获得了国家专利。而在另外一个同时患胰腺炎和痛风的患者那里，刘娅为了更好地解决这个患者的康复问题，曾经一度查阅文献达 200 多篇之多。

一切工作服从和服务于患者的康复，这一理念被刘娅深深地贯穿在整个工作过程中。与患者沟通时充满同理心，做护理事务时注重细节和患者感受，不辞辛苦，不言放弃，刘娅的引领在整个科室中收到了极好的示范效应。工作上大家齐头并进，遇到难题大家协同努力，互相支持，互相鼓励，整个科室的护

士们阳光向上的风貌，让病区的患者及家人印象深刻。

在该病区做护工的刘女士说，她在这个病区工作5年多了，这个病区的护士看上去都很精神，每天到病房都笑眯眯的，做事又细心又麻利，“尤其是护士长，整个病区的人都特别喜欢她。早晨查房不见她，许多人会去护士站问问，怎么没见护士长？”

徐遥遥，徐州市中心医院消化内二科护士，工作5年。徐遥遥说，刘娅护士长待她们就像“姐姐待妹妹”，工作上言传身教，倾力指导和帮助，即使是大家的生活，刘娅也很热心地给予帮助，甚至连单身护士找男朋友，刘娅也非常上心，牵线搭桥，积极支招。

做新时代的“护理达人”，点亮人生高光时刻

在刘娅10岁的女儿眼中，做护士长的妈妈是一个“爱学习的妈妈”。女儿在题为“我的妈妈”的作文中写到，“妈妈的爱好最令我敬佩，那就是学习。不管是寒冬腊月，还是盛夏酷暑，她都努力的坚持学习”，“妈妈爱单位，爱学习，爱家人，更爱我！”

谈及此事，刘娅很欣慰。她说，作为一个护士，一个从业20多年的护理工作者，她把最美好的年华都献给了护理工作。这些过去的岁月，成就了她丰富灵动的人生。这个过程中，虽然有诸多不如意的地方，最低谷的时候也曾想过放弃，但好在

都坚持过来了。

对工作充满热情，把普通的工作做到极致，把平凡的日子过得富有质感，刘娅说，有了这样的心态，有过投入的努力，有医院这样一个大家庭，有勤奋欢乐的同事，有辛劳，有感动，有欣慰，有温暖，有希望，工作的每一天都是人生的“高光时刻”！

2019年8月

担当作为 做骨关节疾病专科康复治疗的行家里手

——记徐州市十佳医技工作者周敬杰

周敬杰同志是徐州市中心医院康复医学科骨关节疾病专科康复治疗师，副主任治疗师，硕士学位。任徐州市中心医院康复分院康复治疗部副主任，江苏省“333”人才工程第三层次人员。

周敬杰同志从事康复治疗工作近15年。曾赴美国国家康复医院、美国范德堡大学康复中心、北京积水潭医院、广州工伤康复中心等国内外知名康复机构进修学习，并于2018年10月到2019年1月以徐州医科大学康复治疗专业教师赴台湾中山医学大学物理治疗系访问学者。发表论文8篇，其中中华及核心期刊5篇，实用新型专利1项，获得省市医学新技术引进奖5项。积极参加各项学术活动，2011年江苏省首届康复治疗师技能大赛团体一等奖、个人二等奖；2015年全国首届康复医学“医带天骄”创新人才精英赛全国总冠军；并在2019年江苏省第五届康复治疗师技能大赛作为指导老师指导年轻治疗师获得团体二等奖1项、个人二等奖1项和个人三等奖2项。

立志：选择新专业 补上薄弱项

2008年，在康复医学科陈伟主任的大力支持下，康复医学

科开始了大刀阔斧的改革，其中对康复治疗部门进行专业分化，由原来的的康复治疗分化成神经康复治疗、骨关节疾病康复治疗、言语康复治疗、传统康复治疗等部门，其中骨关节疾病康复治疗是新开部门，也是薄弱环节。当时工作仅3年的年轻治疗师周敬杰主动向陈伟主任提出要从事骨关节疾病康复治疗，愿意成为一名骨关节疾病的专科康复治疗师，这也成为了周敬杰在工作中的一个重要转折点。

骨关节疾病康复治疗是新开的治疗部门，需要扎实的骨关节基础和临床知识。于是，在陈伟主任的协调和帮助下，周敬杰被派到骨关节外科，跟随骨关节外科时任主任熊传芝主任医师学习骨科基础知识，并从事骨关节疾病的围手术期的康复治疗工作。在2008年到2012年的这几年中，周敬杰跟随熊传芝主任医师上骨科门诊，接触到骨科门诊常见疾病的诊断和治疗，同时因为康复治疗师的身份，对于一些慢性骨关节疾病，也给予患者康复治疗的指导。再跟随熊传芝主任医师上手术台的时候，尤其是髌膝关节置换、膝关节前后韧带重建等手术的时候，熊传芝主任医师详细讲解术后注意事项，尤其演示髌关节置换后容易脱位的体位，对于周敬杰进行围手术期的康复治疗给予巨大的帮助。骨关节外科的王晖老师和王涛老师也给予周敬杰很大帮助，对于术后康复治疗的各种临床注意事项多有交待。

2012年，周敬杰在骨关节外科学成回到康复医学科正式成立骨关节疾病康复治疗组，给骨关节疾病带来了康复治疗和骨科临床有效结合的理念，带领骨关节康复治疗团队更好为骨关

节疾病患者服务。

使命：定最有效方案 减少治疗弯路

既有康复扎实功底又有临床工作经验的周敬杰，深知自己身上所担负的使命。结合在骨关节外科所学习到的临床知识和本身所具有的骨关节康复知识，针对骨关节患者不同时期的病理变化，他带领团队为一个又一个患者成功制定了最有效的康复治疗方案，达到了既给患者减轻康复治疗负担、减少康复治疗过程中的弯路，有确实行之有效的康复目的。

有一个儿童病人记忆犹新，2016年暑假期间，小峰、一个4岁的小男孩，在幼儿园摔伤了左侧手臂，在骨科做了手术，打了1个月的石膏，拆了石膏后才发现肘关节不能屈伸了，家长急急忙忙的到医院，恨不得要求3天就把肘关节治好，忽视了儿童骨伤康复的发育规律，在治疗过程中反复被动用力牵拉，造成疼痛、肿胀、活动度下降。而后来到康复科骨关节康复治疗组就诊，周敬杰副主任治疗师依据儿童骨伤发育规律，按照小峰骨折术后1个多月的病理特点，给小峰设计了儿童骨折术后的康复治疗方案，包括主动屈伸训练、模拟日常生活活动能力训练和手功能训练，每项训练时间在15-20分钟之间，小峰在类似游戏的治疗过程中不但没有疼痛、肿胀等不适的现象，还很有效地锻炼了主动屈伸训练。到了术后3个月的时候，小峰的肘关节屈曲基本正常，伸直也达到了（ -15° ），已经达到

可以出院回家的程度，教会小峰和家长家庭康复的知识，并告知术后半年、一年的时候要复诊。术后一年复诊的时候，小峰来到医院高高兴兴地告诉周敬杰副主任治疗师，肘关节的屈伸功能已经完全恢复了！

小峰的成功，给了周敬杰莫大的鼓励。但事情并没有结束，周敬杰的思考仍在继续。作为一名骨关节专科治疗师，应该明白儿童骨伤康复和成人骨伤康复不同，有独特的发育规律，康复治疗的过程中，需要特别注意以下两点：1、对于儿童骨伤关节活动受限，应该以主动训练为主，在游戏中训练，在游戏中得到关节功能的恢复；2、儿童骨伤康复的病理过程有特殊的时间点，因为儿童骨质本身就在生长，对于部分遗留的关节屈伸障碍有自我修复能力，并不需要过多的外力，康复治疗要适度。

情怀：到需要的地方去 康复更多人

医院的康复治疗工作以外，周敬杰副主任治疗师从2009年开始担任徐州医科大学、九州职业技术学院、江苏医药职业技术学院的康复治疗专业教师。根据本科学校和专科学校的不同点，制定不同的教学大纲，对待本科学生更多培养临床思维，而专科则更多培养临床技术，十年来更有针对性的培养了近900名毕业生，毕业生深受江浙沪三甲医院的欢迎。

同时周敬杰副主任治疗师也响应医院“康复知识进社区”

活动的号召，来到徐州市的各个社区宣讲了康复治疗的各项知识。社区讲座的主要人群是老年人，康复知识的宣讲多是与老年疾病相关。在彭城社区宣讲“老年人肩关节疼痛的自我诊断”，内容主要包括肩周炎疼痛的自我康复，肩袖损伤和肩周炎自我诊断和康复治疗方案，老年人知道了这些内容之后不会胡乱进行肩关节锻炼。在奎园小区宣讲“老年性膝关节炎的康复治疗”，内容主要包括老年人退化性膝关节的自我训练，和膝关节常见错误锻炼方式。在泰山社区宣讲“慢性踝关节疼痛的自我防治”，很多老年人，尤其是老年女性都有踝关节扭伤史，容易造成慢性踝关节疼痛，宣讲内容包括如何预防踝扭伤和急性踝扭伤的处理和治疗，以及慢性踝关节疼痛的自我治疗方案。

此外，周敬杰副主任治疗师也心怀天下大事，2008年汶川大地震，周敬杰就向医院主动递交志愿书，愿意到灾区支援。2019年盐城响水化工产大爆炸，绝大部分受灾患者为爆炸后摔伤、砸伤和刮擦伤，需要骨关节康复治疗的介入。徐州市中心医院康复医学科作为江苏省内唯一两所省级康复医学救援队（另一所是江苏省人民医院）积极听从省卫健委的委派，安排科室工作人员参与灾后康复治疗。周敬杰也在第一时间向医院和康复医学科陈伟主任主动表达支援灾后康复治疗意见，并在爆炸2周后来到了盐城第一人民医院康复医学科，支援当地康复治疗。爆炸后1个月，康复救援任务圆满完成。

2019年8月

“中国好人”徐晓军：30年坚守“良心药方”

江苏学习平台 2019-09-23

+ 订阅

作者：岳旭



徐晓军当选第七届江苏省道德模范 徐州市中心医院 供图

一大早，江苏省徐州市中心医院儿科诊疗中心，主任医师徐晓军的门诊前已经排起长队，这些患儿家长中不乏有人凌晨就来挂号，此刻却仍秩序井然，个个耐心等待。

仔细洗完手，戴好听诊器，徐晓军开始迎接守候在门诊外的患儿家长。

“中国好人”徐晓军：30年坚守“良心药方”

2019年9月23日学习强国报道照片

无影灯下,手术刀、止血钳、缝合针依次从护士手中传来……

7月4日上午9点,一台腹腔镜微创除皱手术,正在徐州市中心医院进行,主刀人是该院口腔科主任孟箭。他神情专注,手法娴熟,时而精准切除,时而飞针缝合……

一小时后,在一个隐蔽的微创切口下,肿瘤被成功切除。

对81岁的患者王先生来说,手术的成功第一次生命的挽救,对孟箭而言,却是一次再平常不过的工作。

“我所坚持的,是医学领域的哲学、科学家、艺术家。”这句话,是孟箭和团队的孟箭说得出口的高调宣言。

在孟箭看来,医学是一门非常系统的学问,看病更是一项系统工程,要本着辩证法理念来制定最佳治疗方案,要求精湛的专业技术做好临床诊疗。

“每次手术前,我都会评估患者的情况,将手术的安全性、手术质量和患者术后生活质量放到一起综合考虑,确定一个最佳手术方案。”他翻开笔记本扉页,一行楷书遒劲有力:“骨之不朽,齿将焉留?肌之不再,何谈表情?骨之不齐,何谈美观?”

这是中国口腔颌面领域第一位工程

站在手术室外……
“大医精诚,厚德载物”,孟箭始终急患者所急、想患者所想,用精湛的技术和仁爱之心为患者解除病痛,用实际行动践行着一名医者全心全意为人民服务的铮铮誓言。
张涛 孙海芹



口腔方寸地,彰显“医哲”魂

——记徐州市中心医院口腔科科主任孟箭

老人,孟箭时常教导学生,决不能辜负患者的信任。“手术刀从金属磨钝上来说,是冰冷的,但在医生手里后,就应该本着‘Sometimes to cure, usually to help and always to comfort’俯仰去治愈,常常去帮助,总是去安慰的理念,用心去让它滚烫!”

在他的带领下,徐州市中心医院口腔科团队如今在口腔这个“小赛道”闯出了大名声:2009年获获江苏省临床重点专科,2015年获获国家高级医院规范化培训基地口腔颌面全科7个基地依托平台,国内首批三类技术近远颌面放射治疗口腔颌面疼痛准入科室,五斤首批二类技术复杂种植牙、颌面骨和颌面成形移植技术准入科室,国家颌面研究中心徐州分中心,徐州市中心医院颌面外科

老家哪里的呀?家里几个人?听?孩子多不?他一边与病人“拉呱”(徐州方言,聊天之意),一边仔细查看病例,详译病史。临走时,他还要叮嘱地为病人盖好被子,嘱咐护士做好数据记录……

他总是把患者的利益放在第一位,本着“看好病,少花钱”的原则保障患者的基本利益。不久前,一位年仅16岁的年轻爱舞者,下颌骨骨折,骨头断裂但皮肤仍然相连,在选择治疗方案时,孟箭出现了大量材料、麻醉药料,不断与同事反复研究,并征求了国内权威专家的意见,最后决定用牵引的方式保守治疗。虽然,不仅治好了病,较好地保持了患者本有的容貌,还为病人减少了一天住院费。

作为江苏省省级重点口腔颌面外科

从近20年,孟箭主刀完成的此类复杂手术多达万余例,在血管瘤和口腔颌面恶性肿瘤治疗,超声热疗等颌面微创、微创技术,获得了中华医学科技奖,上海微创技术进展奖,省卫生厅新技术引进奖等12项荣誉。

虽然获殊荣,但孟箭内心还有着更高的追求。在他看来,成为一名有温度的“哲医”,不仅需要精湛的医术,更高不开一颗关爱守护患者生命健康的仁心。

无论多累,每次手术前一天晚上,他一定要去病房看望病人,和病人拉拉家常,听听他们的术前术后。早上9点,孟箭会准时进入手术室,有一台紧急的手术,要赶在六七个小时,一刻不差,片刻不歇,对于孟箭而言有时竟是奢侈……

院院士和六副科口腔颌面颌面关系的三句话,令该院士多年敬仰,孟箭把这句话,当作口腔颌面手术的二十四字箴言。

两年前,22岁的小李因半年前颌面肿瘤到口腔科就诊,检查结果显示为下颌骨成釉细胞瘤。

如何治疗才能既完全切除肿瘤,又兼顾恢复重建患者的面部外观和功能?孟箭果断提出了一个大胆的手术方案:彻底切除肿瘤,然后取颞骨做一个下颌骨,再种上牙。

这种手术,国内公开报道过的案例屈指可数,孟箭迎难而上。在耗时6小时的手术中,他带领团队通过磨骨再造下颌骨的方式,让小李塌陷的面颊重新饱满了起来。并在数月后,利用计算机辅助种植牙手术,成功地为小李一口洁白整齐的牙齿。

健康徐州

徐州日报 04

责编:谢金忠 美编:田园 校对:杨冀
2018年9月18日 星期二

江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之一

医德如金,他始终把患者放在心尖上

◎本报全媒体记者 孟祥
通讯员 钱建东 孙海芹

首个“中国医师节”前夕,健康传来——徐州市中心医院的口腔科主任孟箭荣获江苏省“十大医德标兵”称号,他也成为了我市唯一一位获得此项殊荣的医务工作者。

孟箭,一个在口腔医学界响当当的名字。

在近30年的从医生涯中,由他主刀完成的复杂手术多达万余例,在血管癌和口腔头颈部恶性肿瘤治疗,超声热疗等领域,他创造了多项纪录,荣获了包括中华医学科技奖、上海市科技进步奖、省卫生厅新技术引进奖等在内的科技进步奖和新技术引进奖12项。

“祝贺孟主任,这是口腔界的光荣,母校的光荣!”这是南医大的骄傲,口腔医生的情怀!“他的母校南京医科大学领导、同事们兄弟们在获悉后纷纷给孟箭发来祝贺短信。

早已荣登榜身的他,内心深处对自己仍怀有更高的要求。成就一代“名医”,不仅要精通的医学技术,更要有一守护理患者生命健康的医者仁心。

“我所坚持的,是循医学领域的哲学家、科学家、艺术家。”这句话,是平日里温和低调的孟箭难得说出的高调话语。在走访了他身边的同事、学生及患者之后,我们从多维度了解到了一个更“立体”的他。

“要让患者有质量地活着”

提起口腔科,许多人的

第一印象就是补牙拔牙、牙齿矫正的地方,其实从颌面以上至整个面部,都是口腔科的诊疗范围。走进口腔科的病房,你会发现,这里几乎全都是口腔颌面外科患者,尤其以肿瘤患者居多。而市中心医院口腔科有两项“绝活”更是享誉大江南北——血管癌和口腔头颈部恶性肿瘤治疗,这两项技术领域的“领军人”正是孟箭。

许多外地的口腔肿瘤患者慕名而来,为的就是找孟主任看病。“我们不光要让口腔肿瘤患者活着,更要让他们有质量地活着。”这是孟箭和他的团队的要求,带着这样的追求,一个又一个的患者重获生的希望。

2017年春天,一位罹患口腔癌的姜老先生找到了孟箭。一诊断,老先生就痛哭流涕。在外地接受了数次手术后,他的肿瘤反复发作,嘴巴不能闭合,无法吞咽,更不能说话,痛苦异常。在选择被几家大医院宣判“死刑”之后,一位专家向他推荐了孟主任。孟箭花了1个多小时仔细查阅了患者的病例,就诊报告,判定患者有机会接受放射性粒子植入治疗,利用影像技术支持下的微创技术治疗口腔头颈部恶性肿瘤。“没有孟主任的妙手回春,就没有我的第二次生命。”再来医院复查时,老先生拉着孟主任的手,感激地再一次泣不成声,原本被宣告仅存2至3个月的生命,至今已延长1年多,而且患者已恢复了自主进食,说话,生活质量有了天翻地覆的改变。

在孟箭看来,医学是一门非常系统的学科,看病更

是一项系统工程,要本着循证医学的理念来制定最佳治疗方案,要依靠精湛的专业技术做好临床诊疗。翻开他的笔记本扉页,一行楷书遒劲有力:“寿之不存,牙将焉附?肌之不存,何谈表情?牙之不存,何谈美观!”这是他的老师、国内口腔学泰斗邵蔚六院士阐释口腔与颌面关系的三句话。受邵院士多年熏陶,孟箭把它当作口腔颌面手术的二十四字箴言。

他说,口腔科是“面子工程”,要把病人的每一根血管,每一块软组织都厚膜保留。每遇到重症住院病人,他都会组织全科讨论3次以上,规划至少2种以上治疗方案,所有人进行综合评价后,再筛选出最适合患者的诊疗方式。

今年春节,22岁的小伙子小蒋来到市中心医院急诊,他的嘴巴里止不住地往外冒血,瞬间涌出400毫升鲜血。在当地医院,因为无力医治,他已被拒绝接收。再这样下去,病人很快就会有休克

的危险!谈怎么办?大年初二,孟主任从家中紧急赶来,在通过影像诊疗后,他很快确诊:患者是因缺血性中动脉血管破裂导致的出血,如果按照常规治疗,需截掉下颌骨,但这种手术创伤非常大,考虑到患者只有22岁,孟箭决定先用介入栓塞的方式进行止血,随即进行下一步的皮瓣修复。手术非常成功,患者的下颌骨保住了!今年7月小蒋如期结婚了,婚后他还领着妻子和家人专程来医院感谢孟箭主任。

不久前,一位年仅36岁的车祸受害者,下颌骨骨折,骨头断裂但皮肉尚粘连。在急诊治

疗方案时,孟箭查阅了大量相关文献资料,不断与同事反复研究,并征求了国内权威专家的意见,最后决定用牵引的方式进行治疗。最终,不仅治好了病,良好地保持了患者术后的容貌,还为病人减少了一大笔花费。

“治疗一个人,就是治疗一个家庭”

无论白天黑夜,只要病人需要,孟箭总是随叫随到。每个病人用过什么药,他都记得。即使是出差在外,每天他都要通过微信或电话向病房的危重病人的治疗和恢复情况。不论多累,每次手术的前一晚,他都会去病房和病人拉拉家常,帮他们做术前减压。老家哪里的呀?家里几口人啊?孩子多大啦?他一边问病人“拉呱”,一边仔细查看病例,嘱咐病人饮食。临走时,他还要细心地为病人盖好被子,嘱咐护士做好数据记录……早上9点,他一般会准时进入手术室,有时一台复杂的手术要耗时6、7个小时,一顿午餐、片刻午休对他来说有时都是奢侈。

“治疗一个人,就是治疗一个家庭。”这是孟箭常跟家里人讲的一句话。遇到农村的、家庭困难的、年纪大的还有远道来的患者,孟主任总会格外地关照,能帮病人省的就省,能照顾的就照顾。一次,遇到一个农村患者,脑梗瘫痪,伤口溃烂,臭气难忍,旁边

的人都掩鼻而去,孟主任看到主动走了过来,弯下腰,细致地为她做检查,抚着病人的肩膀,跟她交流病情,增强病人的信心。遇到老年人来看病,他总交代科里的实习生或护士帮助老人做检查的,别离病人太远,血压高了及时叫停。遇到有他轮椅的老年人,他总交代科里的年轻医生让病人少走动,确实需要挪到牙椅上再挪动。

每次有患者从外地赶来,他总是安排住院部护士小张去提前联系,预留床位、护理咨询,甚至留好地方专门存放外地患者的行李,方便下次复诊。这些细枝末节的小事他都想到了。他说,病人来一趟不容易,要安排得周到些,在生活上,他总是无微不至地照顾病人,为他们提供更多便利,就像贴心的朋友。他总是耐心地跟患者沟通,缓解病人的紧张情绪:“没事,生病了坚强面对,总有办法解决好的。”一位病人说:“让孟主任一说,病就轻了一半!”

从医之道,德字为先。作为省重点口腔科科带头人,孟箭时常教导学生,他不能辜负患者的信任。“有时去治病,常常去帮助,总是去安慰,手术刀虽然从材质上是冰冷的,但是握在医生手里,就要用心把它加热。”从医近30年来,孟箭始终将患者放在最重要的位置,想患者之所想,急患者之所急,以一颗大爱仁心辉映当代良医风范。



人人健康 家家幸福
徐州市卫生和计划生育委员会

医德如金,他始终把患者放在心尖上——江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之一

健康徐州

徐州日报 04

责编:陈开泉 美编:张昊 校对:李希斌
2018年9月26日 星期三

江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之二

信念如炬，他把无限热情倾注到医学事业

总编辑:李俊 记者:董洋 通讯员:顾建东 孙海芹

首个“中国医师节”前夕，徐州市中心医院口腔科主任孟箭荣获江苏省“十大医德标兵”称号，他也是该市唯一一位荣获此项殊荣的医务工作者。

“孟主任的心都扑在工作上。”熟悉他的人都知道他是“拼命三郎”，满脑子装的都是工作。孟主任有多拼有多忙？来看看他最近的一行程。

8月17日，他在南京接受省卫计委表彰，8月18日是周六，上午接受市领导医师节慰问，下午他又马不停蹄地召开会议，紧锣密鼓地为全国口腔大会做着准备。8月19日，医师节，本该属于他的节日，他还在忙。上午在国家继续教育培训班上课，中午家里人电话打来，他才知道一场大雨家里就淹了，地下室已经被泡了一天一夜……

虽然他平时言语不多，但他是一个把别人放在心里的人。“在旁人眼中，“不居家”的他却把科室的事都记得清清楚楚，临床、科研、教学、医学援助……诸般件件都倾注着他对于事业的热情与心血，他是老师也是兄长更是朋友，为每个学生量身打造专业方向，细致入微地关心着每个人的日常生活。

早在11年前，国内口腔学泰斗邱新六院士就曾这样评价孟箭和他的口腔团队：“徐州市中心医院口腔科已经具备了非常雄厚的实力，希望这里发展成为苏北的口腔医学中心。”

就是这样的他，担任口腔科主任17年来，孟箭带领这支年轻的“梦之队”屡创“第一”的佳绩——

第一个省重点口腔科，省内唯一家口腔三类医疗技术粒子近距离治疗口腔癌的临床科室，卫生厅首批二类技术复杂种植牙、颌骨截骨和骨肌膜移植技术临床科室。国家级培训基地中省内唯一综合口腔科拥有七个专业的科室——

“感谢当年拼搏的自己”

当时时间的指针刚刚划到17年前，彼时30岁出头的孟箭刚从上海第二军医大学口腔医学院毕业，担任口腔科主任。在3年的研究生学习中，他不仅出色地完成了国家自然科学基金课题，极大提升了技术水平，而且结识了众多国内外知名专家。为日后市中心医院口腔科的新模式发展奠定了坚实基础。

2003年，从上海九院应聘到徐州市中心医院，孟箭带回了许多国际上的新技术、新理念、写文章、搞科研、搞会诊……凡事都亲力亲为的他一边自己干，一边手把手地教科室里人。在上医师从国内顶尖口腔医学专家的孟箭那里，只有不断掌握国内外先进的新技术、新理念，才能带着团队不断成长，帮助患者寻找最佳的治疗方案，最终取得最佳

的治疗效果。

他太忙了，太累了，也太拼了——一年多的高强度运转下，他累倒了，生了一场大病。但即便在病房里，他心里装的还是工作，熟记每天几个电话询问病人、病情、门诊的情况，通过大量的临床实践，他将发展的重心逐渐倾注于在颌骨和口腔头颈部恶性肿瘤治疗等领域，并在国内较早开展分子靶向治疗和超声治疗技术，并凭借此领域技术荣获我国医学领域的最高荣誉——“中华医学科技奖”。

“感谢当年拼搏的自己，都是团队努力的成果。”提到这些闪光的成绩，孟主任总是很谦逊。其实大家都知道，为了不影响手术，每天早晨7点他总是第一个到科室，看片、查房，他总

是无私地把先进的医学理念和技术传授给他的团队，主动挖掘每个人的闪光点，让大家都有机会与北京、上海大专家经常交流，了解最新口腔医学界最前沿的信息，帮助年轻医生快速成长。每周五晚二下午，科室会组织全科教研学习，每周三还有疑难病例讨论。孟主任还特别重视学生的带教工作，从没有随意否定。但他要求对本科生的教学也采取导师制，并由科室对教师进行考核。在他的严格要求下，徐州市中心医院口腔科获得潍坊市医学类教学

先进科室称号。

学习氛围浓厚，友好团结融洽，每次医院竞聘，口腔科总是报名人数比较高的科室之一，无论是检查、评审还是筹备会议，只要孟主任轻轻交待一句，每个人都会各司其职，努力把自身岗位的事做好。在他的影响带动下，口腔科形成了一支技术高超、两心（责任心）较强的医疗团队。科室30人中，有4人获江苏省3331工程培养对象，2人成为青年拔尖人才培养对象，1人获省青年人才，1人获市重点青年人才，成长为省内一流的口腔医学“梦之队”。

“做医生，要活到老学到老”

作为口腔科大科主任，孟箭的早晨是从忙碌开始的。

清晨到院，孟主任的第一件事就是看片，7点准时到病房查房，病房里对主任要求是每周1次查房，但孟箭每周三查房六次都会出现在病房，而且是坚持早晚大查房，8点开始门诊，平均有七八十人，最多时一天要看上百人。不是在门诊，就是在术前病房、手术室的路上，他每天的工作都安排得井井有条。对待手术中的每个细节都严谨而细致，甚至病人的化验单他都会亲自过问，他总对科里人说：“做医生，要活到老学到老。做手术，要心里透亮，谨小慎微。”

在临床上，孟箭特别注重治疗和质量安全。他常说，不但要做会开刀的医生，还要做会解医生。他每天都会几次去ICU查房，指导ICU医护人员预防口腔并发症，要求每一位医生对麻醉都要负责，病人麻醉时一定要清醒着。他总说，多掌握一些，你心里才会更有底。

对他的学生和科室的年轻人，孟箭倾注了大量心血。“研究生三年，孟主任是我的师长。在学习生活上对我帮助很大，我遇到一位好老师。”孟箭主任的学生韩晓说。刚上班没多久，由于对临床不熟悉，自己的论文写得逻辑混乱。孟主任耐心地从这个手术是什么、如何麻醉、如何护理，有哪些并发症等从基础给她讲了一遍，就这样反复数次，前前后后修改了1个多月，孟主任每次都是用心修改，后来这篇论文发表在业界权威刊物《中华口腔报》上。孟主任还会经常帮助他的老师，每次查房总是充满了尊重与

感激。”韩晓说，受到孟主任的影响，自己也要学习他的精神，尊重老师，尊重知识。

每当科室人的遇到问题时，孟主任总是随叫随到。有一次宿雨，冬天深夜凌晨3点多，医院急诊送来一位年轻的车祸患者，颅脑损伤严重，他凌晨3点赶来参与方案讨论。“口腔是个‘面子’工作，要考虑病人的生活质量，每个软组织都要考虑到。”看到主任赶来，我们就吃了一顿“定心丸”。就这样，他一直忙到凌晨五点，早晨7点，他又准时出现在病房开始查房。

在生活上，孟箭总是心地关心着身边的每一个人，无论是患者，还是同事学生。遇到困难他总是耐心地开导他人。“拜托做做手术嘛。”谈及往事，口腔科门诊医师“士”长因患有患癌，1999年她生了一场大病，当时在门诊修的孟箭亲自联系她来上海看病，手术前她心里没底，孟箭说等家人和亲友来陪专家来看她，为她打气。“孟主任人品好，对病人好，对同事也好，为人非常厚道。”

在采访中，她记者印象最深的是孟箭主任身上散发的人格魅力，对待事业严谨认真，对待患者一视同仁，对待他人真诚友善。虽然忙碌，他总是那么谦和低调，强调团队的努力，但大家都知道他付出的心血最多。在他的带领下，徐州市中心医院口腔科团队如今在口腔这个“小赛道”作出了大成绩，正是由于他在学术上的前瞻性，临床上的严谨性，教学上的高度重视，才将国内外最先进的口腔医学技术引入徐州。科口腔科团队发端到一个崭新的局面。

信念如炬，他把无限热情倾注到医学事业——江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之二

江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之三
使命如山 大爱无疆

◎ 本报全媒体记者 高洋 通讯员 张斌 孙海洋

首个“中国医师节”前夕,徐州市中心医院口腔科主任医师孟箭荣获江苏省“十大医德标兵”称号,他也是我市唯一荣获此殊荣的医疗工作者。

开展医疗援助,意味着医务工作者的崇高使命与责任。为爱援医路,送理念、送技术、送管理,送作风——医疗人才组团援助,从“输血”援助到“造血”帮扶,从沿海头头到大洋彼岸,在孟箭主任带领下的口腔科一路高歌猛进,将医疗援助的希望种子播洒四海内外。

是他们,以“院府合作”为有力抓手,将优质医疗资源下沉到基层,全力帮助基层医院专科做大做强,从过去的门可罗雀到如今的门庭若市,基层医生有了干劲,县里的病人来看病也更放心。

是他们,免费为唇腭裂贫困患儿实施手术,为“折翼”的天使带去新生的希望。作为国际微笑列车捐赠、捐赠修复定点医院,市中心医院口腔科充分发挥公立医院的公立属性,积极履行服务社会的公益使命,只为让更多唇腭裂患儿回归正常生活,绽放美丽笑容。

还是他们,远赴塞拉利昂执行援外医疗任务,为缺乏牙科的非洲人民带去“中国医生”的大爱无疆。在孟箭主任的支持和帮助下,口腔科医生郑浩踏上了非洲的援外之旅。今年7月,通过和同事5个多小时的紧密配合,郑浩巧施关节手术,成功帮助非洲当地一名小患者“复”齿,被央视《华人世界》栏目报道点赞。

“把中心医院口腔科‘移植’过去”

帮扶贫困医院,不能只靠形式,必须真正让基层“强身健体”。

近年来,徐州市中心医院与睢宁县人民政府签署“医疗卫生战略合作协议”,以“院府合作”的形式共建新型医联体,为帮扶医疗援助的落实,医联体建设作出了有益探索。

“人以德不聚人,人以德聚人。”医疗帮扶需要接地气,让医生支持、护士支持、病人受益。”徐州市中心医院口腔科口腔科的援外科室负责人孟箭说,帮扶,为了摸清基层的真实情况,科室的工作再忙,孟箭也要抽出时间,每周两次去睢宁实地调研,召开座谈会,情况摸清后,孟箭主任与睢宁县人民医院签订了科室帮扶协议,明确甲乙双方的权利,又派口腔科骨干,业务能力强、经验丰富的孟箭去当科室主任,把中心医院口腔科“移植”过去。孟箭主任每周都会去睢宁指导帮扶,在帮扶流程上,他拿出了一系列帮扶方案,将口腔科口腔科原来的两个主任分成两个医疗组,编成帮扶团队,在专科建设上,他

明确定位县医院口腔科的发展目标,在院内内科室科室,也重点在专科上争取发展突破。

经过半年多的努力,口腔科发生了天翻地覆的变化。当地县领导、医疗界同行、基层百姓都没想到睢宁的改变会来得如此快,科室的精神面貌焕然一新,半年前相比,科室的设备增加了4倍,因设备手术地点的增加,口腔科成长为当地医院的科室之一。口腔科成长为当地医院的科室之一。在首个中国医师节县庆大会上获得表彰,以院门口可罗雀的冷清、病倒,现在是门庭若市,老百姓交口称赞“不走远路,在家门口就能享受到徐州各大医院的优质服务,真好!”

“一个好典范,把整个医院的风气都带动了。”睢宁县人民医院领导感谢孟箭主任,在帮扶团队的带动下,县医院的学术氛围浓厚了,医疗规范了,风清气正,利益面前,基层医生都有了奔头。以前看不到希望的医生都要转行,现在有了奔头了放在这里干,在其他科室也都调动了起来。



病人为其讲解病情。

“我们是你援非最强后盾”

经过长达36个小时的飞行,跨越上万公里的路程,今年6月,徐州市中心医院口腔科医生郑浩踏上非洲大陆,开启了一年的援外医疗任务。

“当我把报名参加援外医疗队的想法跟孟箭主任汇报后,孟箭主任非常支持,说好啊儿志在远方,到科室、医院随时都是报平安的消息。”郑浩动情地说,有了主任和医院编队的后勤保障,才有了我在异国他乡踏实的工作。

7月16日,郑浩和同事紧密配合,经过5个小时的奋战,他成功为一名14岁塞拉利昂少年实施关节置换手术,完成了这项在国内属于高度风险难度大的微创手术。

刚见到这名叫哈桑的少年时,郑浩惊呆了。哈桑的嘴好像什么东西粘住了一样,嘴都张不开。原来,哈桑在4年前受了外伤,造成左下颌关节骨折,由于当地医疗条件落后,他一直没有得到过专业的治疗,渐渐地,骨折愈合,关节粘连,无法张嘴,就在医院,吃饭这些对正常人来说很平常的事情哈桑都会觉得异常艰难。由于长期只能吃软食,14岁的他体重仅有40多斤。

在诊断过程中,郑浩和同事都发现,由于哈桑长时间缺乏口腔清洁,口腔异味非常严重,可选择性很强,不能影响哈桑的进食,而社会公益性和新设备的限制,郑浩和同事都尝试了一次又一次,终于完成了口腔清洁。手术历时5小时,圆满完成。哈桑的嘴巴可以恢复到3厘米,小患者醒来后的第一句话让郑浩非常感动:

“谢谢你,中国医生。”

“作为孟箭医疗团队的一名普通医生,能参与援外并在非洲完成如此伟大的医疗手术,我觉得这是无上的荣耀和自豪。”郑浩动情地说,忘不了孟主任带我上白备手术时的谆谆教导,也忘不了中心医院口腔科这个大平台上我得到的成长和获得的帮助,没有孟箭主任团队的“待命待”,没有孟箭主任的鞭策与鼓励,就没有我的今天。

在采访中,郑浩还提及一件难忘的事。有一次回医院,一名下颚骨骨折病人由于骨折移位出现呼吸阻塞,当时年轻的他手足无措,急打打电话给孟主任。当时已是凌晨两点,主任接到电话后马上在电话里指导他如何处置病人的呼吸问题,打开患者气道,第一时间缓解了症状。随后,他又迅速赶到医院,与郑浩一起完成患者的急诊手术。“我记得第二天是主任的专项门诊,忙完手术,他睡不得休息,马上跑往门诊继续接诊患者。”郑浩动情地说:“这件事情到现在还一直激励着我,我感激孟主任的耐心,我定会挺直腰杆,继续前进。”

“是一团火,他是满天星,无论身处何地,以口腔科为一个基层的大家庭,每个人都成为这颗一闪一闪的星星。采访中,我们听到了孟箭主任的许多同事、学生还有患者,讲述了许许多多感人的故事,令人动容,严谨自律、目光高远、待人宽厚的好医生,好人的形象逐渐浮现。”

祝福孟箭主任和他的“梦之队”越来越好。

使命如山 大爱无疆——江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之三

责任编辑：许建华 版式：张晓康

5

2018年8月

星期日

新华日报

國緣 四开/对开 成大率必有缘

徐州“院府合作”推动医疗资源下沉

大医院来的医生，这样服务基层



镇井湖村农民邱松头缠着绷带，躺在病床上恢复良好。一周前，他从不慎从3米多的高处摔落，造成脸部多处骨折。“肿得厉害，嘴张不开，连起来都吃不进去。”邱松的病情危急，需要进行手术。如果在过去，他要被送到徐州城区治疗。张杰带着团队接下这个重任，让邱松不出县城就成功完成手术。

“口腔科原来是我们的一大短板，就连看个牙都不容易。托管后，变化很大。”睢宁县人民医院医务处处长曹伟有笔账：今年上半年，该科室的手术量为281例，而去年同期是49例；门诊量每天有八九十人，比过去翻了3倍。常驻者，还搞起讲座论坛，大家轮流登台讲交流，业务提升很快。

张杰等派驻医生的到来，解决了农村医院面临的人才短缺问题。如何让大医院的派驻医生留下来？徐州市中心医院制定了有关办法，保证派驻人员原岗位、职务不变，工资、奖金和福利等享受原科室同等待遇，并在每月给予交通补贴，而且对派驻的职称

聘任人员给予减免半年进修的政策支持。此外，涉及派驻人员工作、生活所需的租房及配套设施费用，由受托医院承担。

更关键的是，托管运作让双方形成“利益共同体”，调动了积极性。张杰说，在他们托管口腔科后，才科综合诊疗台由3台增加到7台，还引进了更多“用武之地”。

同样是托管，睢宁县双沟镇中心卫生院在2015年被徐州市中心医院托管，成为全省公立医院托管乡镇医院的先行军。在这里，人、财、物全部由徐州市中心医院统管，这些年派出的管理和业务团队总计近2000人次。

“过去觉得乡镇医院就这样，现在我们都想着不断做强。”在双沟卫生院工作了近20年，该院副院长冯宁的感受很深。如今，这里相继引进了碎石机、四维彩超、胃肠镜等一批新设备，五个病区床位使用率达95%以上，建成了目前徐州市唯一一家基层医疗机构的特色儿科，让老百姓只用乡镇

医院的价格，享受到三甲医院的服务。目前，仅徐州市中心医院就与26家二级以上医院、200家乡镇卫生院、10余家社区卫生服务分中心构建了医联体，并全面托管了市康复医院、市医科所、市级机关医院、双沟镇中心卫生院等，建立了医疗集团。

在睢宁中医院，除了专家下派、技术帮扶、双向转诊、学科建设示范引领等常规动作外，徐州市中心医院委派门诊部主任魏以强挂职副院长。他常年驻守在一线，帮助修订了17本医院管理书籍，完善了绩效考核，规范了临床科室台账，成为该院创建三级中医院的总顾问。

“院府合作”进一步解决了松散型医联体建设动力不足、约束力不够的问题，让优质的医疗资源真正下沉到基层。作为区域医疗中心，徐州将加大落实医改政策，持续推进分级诊疗建设，促进区域整体医疗质量和医疗技术双能力的提升。

本报记者 王 岩
本报通讯员 孙海芹

2018年8月5日，新华日报报道基层帮扶工作

仁心大爱 温暖一座城市 ——市中心医院“暖医”文化建设掠影

◎本报全媒体记者 曲美慧

数载光阴弹指过,不应沾染是初心。回归医学初心、回归文化本源,两年来,市中心医院认真贯彻落实十九大精神和习近平总书记在全国宣传思想工作会议上的重要讲话精神,着力培育和塑造医学人文精神,弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,凝练文化共识、打造文化载体,将医院文化与制度流程、行为规范贯穿融合,不断提高文化建设和管理水平,以文化建设助推现代医院管理制度建设。

2017年6月,在积极响应创建文明城市的过程中,院党委首次提出了“暖医”文化建设的理念;讲品位、讲格调、讲责任,打造有温度的医院,提供有关怀的医疗,培养有文化的医生,构建和谐医患关系。在这一

理念的指导下,医院在全市先试先行,开展了“住院病人互助共享”倡议活动,共建、共享文明之花的创建精神得到充分彰显和传达。

2018年8月,在首个中国医师节到来之际,市中心医院党委提出了“医生一生”的活动主题。围绕这一主题,医院策划组织了系列活动:主题海报、主题朗诵会、主题宣传、主题展览、先进典型报告会……医院领导班子发布了《当暖医行仁术 再攀医学新高峰——首个中国医师节致全院医务工作者的一封信》,进一步深化了“暖医”文化

建设内涵,提升了全体医护人员的获得感与归属感。

当暖医,行仁术,再攀医学新高峰,成为市中心医院5000多名医务工作者共同的奋斗目标与职业理想。

今年3月1日、2月“中国好人榜”发布仪式在徐举办,市中心医院儿科医生徐晓军当选“诚实守信类”“中国好人”。当天,掘其事迹创作的小品《天职》首次亮相,用艺术的手法再现了名基层儿科医生在平凡岗位上的坚守和付出,不仅引起了现场观众的强烈反响,也极大地鼓舞和激励了全市医务工作者。

1月11日,“春暖琴书润医患共怡情”音乐会在医院门诊大厅举办,志愿者们用优美的音乐舒缓患者与家属的紧张情绪,用音乐架起一座社会与医院、医生与患者之间的沟通桥梁。3月27日,内科第四党支部邀请到4年前历经艰辛救治成功的龙凤四胞胎,请他们回“家”看看,并为他们免费提供,赠送他们学习用品和成长基金;5月6日,“护士节”前夕,百余名护理人员用热情洋溢的歌声和精心编排的节目,上演了一场精彩的“快闪秀”,献礼中华人民共和国成立70周年,弘扬新

时代医务人员职业精神。此外,市中心医院还全程支持由市文明办、徐州报业传媒集团主办的年度大型公益活动——“万朵鲜花送给最美的人”,通过向好人代表、劳模代表、护士代表、优秀共产党员代表、军队属代表、优秀教师代表等群体致敬鲜花,表达对他们的崇高敬意,并形成良好的社会风尚。

“暖医”文化建设使全院上下形成了争做暖医、争创仁术、争攀高峰的良好氛围,提升了全体医护人员的服务意识和从业道德水平,为构建和谐医患关系筑牢文化基础。

2019年5月15日徐州日报报道“暖医”活动

4年里,我们一直牵挂着这4个孩子

徐州“暖医”主题党日帮扶沛县四胞胎家庭



4岁的四胞胎“回家”了。

德耀彭城

践行社会主义核心价值观

◎文/图 本报全媒体记者 孟祥

长相相似,个头相仿,眼前这4个活泼可爱的孩子,很难与4年前那4个生命岌岌可危的早产儿产生联系。

3月27日,一场名为“欢迎回‘家’帮扶四胞胎”的特殊主题党日活动在徐州市中心医院内科第四党支部展开。在四胞胎出院4周年之际,医院把孩子们接回“家”免费体检,赠送给他们学习用品和成长基金,只为帮助这个并不富裕的农村家庭再次渡过“难关”。

看着这4个小家伙活泼可爱的小模样,现场的医务人员感慨万千,这是徐州市中心医院建院以来首次接生的龙凤四胞胎。2015年1月12日,四胞胎的妈妈张女士,孕29周时出现早产症状,因胎膜早破接受了剖宫产手术。4个孩子在半小时内相继出生,都属极低体重早产儿,体重分别是810克、650克、450克、800克,体重最轻的老三,身长和一个成年人的手掌差不多,被医务人员亲切地称为“九两妹”,她也成为了当时国内存活的体重最轻的四胞胎之一。

70多个日夜的精心救治,孩子们身上倾注了医护人员的心血。救治的过程相当惊险,早产儿的各种并发症在孩子们身上几乎都出现了。市中心医院的医疗团队24小时关注四胞胎的病情,科学制订各种治疗方案,严密指导护理,对病情任何一点微小变化都认真分析、及时处理,再加上孩子们顽强的生命力,四胞胎终于挺过了重重难关,全部幸运地存活了下来。如今,4个小宝贝都上了幼儿园,还在同一个班,一样的健康活泼。

4年来,四胞胎的舅舅张女士一直与当年参与接生救治孩子的医务人员保持着联系,她甚至专程租车送来家乡特产表示感谢。张女士一家都在沛县河口镇务农,孩子的出生和救治虽然都有社会的热心救助,但四胞胎的成长需要相当大的一笔开销。她曾请市中心医院儿童诊疗中心主任医师刘泉帮忙,想要找份工作,多挣些钱,这件事刘泉一直挂念着。今年春节前,张女士还给刘泉发来四胞胎的合影。

“快春节了,您哪天有空,我带孩子们去看您,感谢一辈子的恩人。”“不用不用,这是我们当医生该做的,孩子健康第一,天冷,别跑了,也不方便。”

此时的刘泉,正在策划支

部党员献爱心送温暖活动,刚去了一趟福利院,“不如就把我们党支部的主题党日活动定为四胞胎复诊帮扶吧,用支部的经费帮助有困难的患者家庭。”刘泉的这个想法得到了院领导的大力支持,在精心筹划下,这场“欢迎回‘家’帮扶四胞胎”主题党日活动如期举行。

这一天,孩子们回到了他们出生的地方,他们好奇地打量着儿童重症监护室文化墙上自己曾经的模样,与曾经救治过他们的医护人员手拉着手,像家人一样亲昵。

“如何发挥好党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用,为患儿提供高质量的医疗服务,这是我们在开展主题党日活动时经常要去思考的问题。结合院党委发出的‘争先锋当暖医’的号召,我们内科第四党支部发起倡议了此次主题党日活动。”市中心医院内科第四党支部书记孙迎军说。

“4年来,我们与患儿及其家庭结下了深厚的医患情谊,即便是他们完全康复后,他们的成长与命运,也都会成为我们的牵挂。作为医生,尤其是儿科医生,看着一个生命危重的患儿在我们的帮助下摆脱疾病的纠缠,这种幸福感和自豪感支撑着我们负重前行。”刘泉如是说。

2019年3月30日徐州日报报道主题党日活动

该出手时果断出手，点赞徐州市中心医院呼吸内科汪敏医生！

2017/9/15 徐州市中心医院 徐州市中心医院



点击蓝字，轻松关注



有这样一个医生，救人果断，待人亲切，让人感觉踏实、安全、温暖！

8月24日下午5点30分，患者李大伯因咳血两天被家人送到徐州市中心医院急诊就诊，当晚呼吸内科的值班医生汪敏安排我入院治疗。他的家人办理好住院手续，就回家去拿住院用的生活用品了。



2017年9月呼吸内科汪敏公交车上见义勇为为

【暖医】路遇轻生者 我院医生见义勇为火遍朋友圈

徐州市中心医院订阅号 5月29日



这两天，有这么一位医生在朋友圈中爆红起来，不会游泳的他在丰县护城河边见义勇为，救下了轻生的老太太。尤为难得的是，他还是一位新婚三天回丰县“回门”的“新郎官”，他就是市中心医院影像科侯居攀医生。



2019年5月CT室侯居攀见义勇为刷屏朋友圈

后 记

医生 一生

——徐州市中心医院“暖医”文化系列活动简介

文化是医院的灵魂，文化建设和与医院发展相互作用、相互影响、相互渗透。2017年4月，徐州市中心医院的建设发展正式迈入从高速发展向高质量发展的转型发展阶段，吹响了地市级医院转型发展的第一声号角；2018年，以“转方式 调结构 强内涵”为关键词的转型发展进一步提档升级；2019年医院提出构筑“学习型医院”和“研究型医院”，积淀医院文化底蕴。

期间，围绕从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的转变，徐州市中心医院坚持弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，以“医生 一生”为主题、以“暖医”为关键词、以“全覆盖 相融合”的活动为抓手，以党建日、8.19 医师节、新年、春节等重点节假日为节点，因势而谋应势而动顺势而为，典型引领、先行先试，自觉讲品位、讲格调、讲责任，打造有温度的医院，提供有关怀的医疗，培养有文化的医生，构建和谐医患关系，医院党建文化呈现出

了新气象。

医院“暖”了员工的心，员工幸福感不断提升。2017年以来，徐州市中心医院以更加注重内涵质量的视角，通过综合目标考核等手段，眼睛向内首先调动医务人员的积极性，从减少加床、缩短平均住院日、降低耗材比药占比费用等处着手，落实国家节假日正常放假、带薪休假等政策，加强了对医务人员的人文关怀。

医务人员“暖”了患者的心，群众获得感不断提升。2018年6月-9月，院党委选择门诊党总支为试点单位，以解放思想大讨论活动为契机，结合改善医疗服务行动计划等活动要求，在全院率先开展了“争先锋 当暖医”活动。2019年3月27日，内科党总支第四党支部结合社会关注度高的患儿康复病例，开展了“欢迎回家 帮扶四胞胎”“争先锋 当暖医”主题党日活动。2018年8月17日，大外科党总支书记口腔科孟箭获江苏省十大医德标兵。2018年12月，儿科医生徐晓军当选诚实守信类“中国好人”。两个基层党组织的活动实践和两名先进人物的选树，分别代表这徐州市中心医院“暖心”服务患者的群体和个人。

就诊患者互帮互助，一所温情医院。赠人玫瑰手有余香！即使身处病患之中，帮助别人同样可以体现自身价值、愉悦身心，这甚至是疾病康复过程中其他药物作用不可替代的一种精神力量！号召全体员工、全体就诊群众、全体住院病陪人“互帮互助、和谐共处，讲究卫生、禁止吸烟，爱心接力、向善向

上”的《互助共享倡议书》，出现在所有的候诊区、住院病区醒目位置。2017年6月6日，新城分院康复病区组织召开的“互助共享 向上向善”专题病友联谊会，将该活动推向了高潮。医生争当“暖医”、患者争当“暖患”、相互间“互助共享 向善向上”，这种外在的营造、引导，为温情医院的诞生标志了方向。

万朵鲜花送给最美的人，情暖全城。在新中国成立70周年之际，医院响应市委宣传部文明办倡议，与报社联合开展年度大型公益行动——“万朵鲜花送给最美的人”。通过向好人代表、劳模代表等各行业优秀群体个人敬献鲜花，引导公众更好的认识、了解医务工作者，营造尊医重卫的良好氛围；激发公众对各行各业劳动者的关注和尊重，为良好社会风尚的形成起到了重要的推动作用。

通过2年的努力，徐州市中心医院以“医生 一生”为主线，医院关爱员工-员工关爱患者-医院处处充满温情-全城尊医重卫，全方位递进式循环影响的“暖医”文化建设体系初步形成。

此为后记。

徐州市中心医院党委

2019年9月